

ASTRAL

▶ EM REVISTA



ANOS DE SUCESSO!

- ▶ ASTRAL CONQUISTA 12º SELO DE EXCELÊNCIA EM FRANCHISING
- ▶ DENGUE AMEAÇA A COPA 2014 NO BRASIL
- ▶ O AQUECIMENTO GLOBAL E AS PRAGAS
- ▶ O BOOM DA CONTAMINAÇÃO ALIMENTAR

VOCÊ QUER DORMIR COM ELES?

Os percevejos de cama (ou "bed bugs") podem picar uma pessoa mais de 500 vezes em uma única noite.



A ASTRAL é a maior empresa de controle de pragas da América Latina.
Atuamos hoje com mais de 55 unidades, distribuídas por 18 estados brasileiros.
Atendemos em 335 cidades brasileiras.

www.astralsaudeambiental.com.br

Manejo de pragas com uso
controlado de inseticida
respeitando o meio ambiente.



30 ANOS DE EXCELÊNCIA

Astral em Revista 2014 está trazendo inúmeras novidades, a começar pela modernização do seu visual e qualidade diferenciada de impressão. Reforçando a nossa política de preocupação com o meio-ambiente, fizemos a questão de escolher uma gráfica de grande porte com certificação internacional FSC (Forest Stewardship Council), que identifica o uso responsável dos recursos que são extraídos das florestas, e ISO 14001, norma internacionalmente aceita que define os requisitos para um Sistema de Gestão Ambiental. Ao adquirir essa revista, você tem a garantia de estar colaborando com o meio-ambiente.

A Astral completou, no ano de 2013, trinta anos de excelência. Comemoramos essa grande marca no nosso seminário, realizado em setembro em Ipojuca (PE). E temos realmente muito a comemorar: A empresa, fundada em 1983 com apenas dois funcionários, hoje figura como a maior empresa do seu segmento na América Latina e uma das maiores do mundo, detendo um patrimônio intelectual inigualável e tendo contribuído durante três décadas para evitar a disseminação de doenças e preservar a vida de milhares de brasileiros; com seus 12 Selos de Excelência em Franchising, a Astral é um case dentro do sistema de franquias nacional e, em 2013, foi indicada pela revista Pequenas Empresas & Grandes Negócios como uma das melhores franquias do Brasil; a Unidade Modelo Barra (RJ) conquistou o Selo Qualiprag da ABCVP (Associação Brasileira de Controle de Vetores e Pragas), resultado do programa de qualificação baseado na ISO 9001 – conjunto de normas internacionais que definem um modelo de gestão de qualidade para empresas. Enfim, são muitas conquistas a serem lembradas e planos ainda mais audaciosos para o futuro!

Além de trazer uma perspectiva histórica da nossa evolução ao longo dessas três décadas e um pouco do nosso planejamento de expansão para o futuro, essa edição da Astral em Revista conta com matérias técnicas sobre temas extremamente atuais e de grande relevância para o nosso setor e para a sociedade em geral, tais como: O risco de dengue durante a Copa de 2014 e novo sorotipo do vírus, o *boom* da contaminação alimentar, o aumento de picadas por escorpiões no país, o aquecimento global e o aumento populacional de pragas, entre outros. Confira!

Beto Filho é jornalista e diretor-presidente do grupo Astral

SUMÁRIO

- 04** ▶ Mensagem do Presidente
- 06** ▶ Notas
- 09** ▶ Novas unidades Astral
- 10** ▶ Seminário Astral 2013
- 11** ▶ Evolução na auditoria Astral
- 12** ▶ Missões internacionais
- 14** ▶ Eventos do Franchising
- 16** ▶ Premiações e reconhecimentos
- 18** ▶ Responsabilidade Social
- 20** ▶ Serviços diferenciados Astral
- 24** ▶ Picadas por Escorpiões
- 27** ▶ Certificação Qualiprag
- 28** ▶ Aquecimento global e as pragas
- 32** ▶ *Boom* da contaminação alimentar
- 36** ▶ Artrópodes em produtos estocados
- 44** ▶ Combate a cupins - Sentricon
- 47** ▶ Curiosidades do mundo das pragas
- 48** ▶ Controle de mosquitos - Motofog
- 52** ▶ Dengue ameaça Copa 2014
- 54** ▶ Código de defesa do consumidor
- 57** ▶ Livro Franchising
- 58** ▶ Expansão da Rede Astral
- 62** ▶ Depoimentos
- 70** ▶ Clientes
- 72** ▶ Unidades

30 anos de sucesso!



Beto Filho

Formado em jornalismo e Pós-graduado em Marketing pela UGV (Universidade Gama Filho)

Diretor Presidente do Grupo Astral há 30 anos

Diretor Presidente da ABF-Rio (Associação Brasileira de Franchising Rio de Janeiro) gestões 2007 a 2009 / 2013 a 2015

Colunista social e comentarista político do Jornal Diário Regional / MG. / 1983 - 1993 (10 anos)

Gerente Master da Bloch / Manchete / 1976 - 1982 (6 anos)

Diretor. da ACIBARRA - Associação Comercial e Industrial da Barra da Tijuca - 1999 / 2013.

Ex - Presidente da Orquestra Filarmônica do Rio de Janeiro por 5 anos.

Presidente da ONG Alto Astral.

Presidente e membro do ROTARY CLUB / 1987 - 1989

Diretor do CDL - Clube dos Diretores

Lojistas - Ituiutaba - MG / 1990 - 1992

Parece que foi ontem que iniciamos, como apenas dois funcionários, a construção da maior empresa de controle de pragas da América Latina. Nesse momento de reflexão sobre essa linha do tempo, o sentimento mais forte que tenho nessa trajetória de trinta anos – sendo vinte no *franchising* – é o orgulho de ter construído uma grande empresa privada, um grande grupo empresarial de sucesso, e de saber que a nossa atividade profissional, apesar de privada, colabora há décadas, de uma maneira extremamente relevante, com a saúde pública, meio ambiente e saneamento básico nesse nosso querido Brasil. Ao longo desses trinta anos atendendo milhares de clientes por todo o Brasil – indústrias, hotéis, shoppings, condomínios, comércio, entre outros setores –, sabemos que milhares de pessoas deixaram de adquirir doenças e contaminações e outras milhares tiveram suas vidas preservadas porque os nossos profissionais realizam um trabalho de suma importância de prevenção contra pragas e vetores urbanos, preservando vidas e patrimônios por todo o Brasil. Esse nosso trabalho preventivo tem como premissa a redução do uso de substâncias químicas, o que nos garante o título de empresa ecologicamente correta, fato que muito nos orgulha.

Outro grande orgulho foi, durante esse tempo, baseado na nossa experiência de campo em todos os biomas brasileiros, profissionalizar pessoas que hoje somam um gigantesco patrimônio intelectual, a tal ponto em que temos a certeza de que a Astral condensa atualmente a maior quantidade de informações de qualidade no país sobre entomologia urbana e os impactos das pragas urbanas em todos os setores da

sociedade e economia brasileira, tais como: Agricultura, turismo, exportação, sistema de saúde (SUS), imagem internacional e no custo Brasil.

A nossa atividade profissional usa tecnologia e informações de diversas cadeiras acadêmicas, e no corpo técnico da nossa empresa contamos hoje com os melhores especialistas em atividade de áreas como: Agronomia, biologia, química, meio-ambiente, zootecnia, medicina sanitária, nutrição, segurança do trabalho, biomedicina, entre outras, formando um patrimônio intelectual em nível de uma universidade. E dividimos todo esse patrimônio com o mercado através de nossas obras e materiais gráficos que, em muitos casos, são únicos no Brasil. Entre eles está a Astral em Revista, que hoje se caracteriza como a única revista técnica sobre controle de pragas feita por empresa privada no país, e o livro “Passaporte para o mundo das pragas e vetores urbanos”, que já está na produção da sua terceira edição. A obra é o único glossário sobre pragas urbanas feito por empresa privada do país.

Desde a sua inauguração, a Astral foi formatada visando sempre a excelência, com isso formamos uma galeria bastante significativa de premiações, reconhecimentos e homenagens prestadas pelo mercado, pela mídia e pelos nossos clientes. Destacamos a conquista do Selo de Excelência em Franchising – a principal premiação do sistema de franquias nacional – por nada menos que doze anos. Em um sistema formado por 2.500 empresas e que fatura mais de 120 bilhões de reais por ano, apenas quinze detém mais de dez títulos. Em 2013 também fomos homenageados pela revista Pequenas Empresas & Grandes Negócios, da Editora Globo,

como uma das melhores franquias do Brasil. Em trinta anos, não temos sequer um único registro de reclamação no Procon. Além disso, nosso projeto social “Ecomóvel” acumulou, desde 2005, dezoito prêmios de responsabilidade social, entre diversas outras homenagens. Recebemos todos esses reconhecimentos porque temos um time profissional de altíssimo nível.

Hoje o Grupo Astral é formado pela Astral Saúde Ambiental, Soluções em Higiene, Unidade Modelo (nossa unidade escola que funciona como centro de treinamento para toda a rede), Eco Hotel Alto Astral (em construção na Barra da Tijuca / RJ) e a ONG Alto Astral, que somam mais de mil colaboradores. Passados esses trinta anos, posso dizer que estamos totalmente maduros e preparados para voos bem maiores. Muito em breve vamos inaugurar nossas primeiras unidades nos Estados Unidos, que é o maior mercado de controle de pragas do mundo, com faturamento anual maior que 30 bilhões de dólares. Nosso planejamento estratégico também prevê lançamentos de unidades Astral em países da América Latina. A Astral hoje figura entre as maiores empresas de controle de pragas do mundo.

Todo o sucesso da Astral como uma franqueadora que cumpre rigorosamente todos os padrões éticos e técnicos de uma empresa de excelência nos levou pela segunda vez (2007 a 2009 / 2013 a 2015) à presidência da ABF-Rio (Associação Brasileira de Franchising Rio de Janeiro), cargo que exerço com muita honra e tendo como responsabilidade colaborar com o norteamento e proteção do sistema de franquias brasileiro, que hoje é o terceiro maior do mundo. Nessa atual gestão, temos como principal compromisso a democratização da informação sobre o sistema de franquias brasileiro, e estamos realizando algumas ações que certamente atingirão esse objetivo.

Entre muitas delas, já lançamos o primeiro livro oficial da ABF-Rio, “Franchising: Aprenda com os especialistas”. Trata-se de um manual completo sobre o *franchising* nacional, escrito em linguagem simples por especialistas renomados do setor. Essa obra está sendo distribuída em todas as universidades públicas e particulares do país, e servirá de base também para a criação da primeira faculdade de *franchising* brasileira, que está sendo desenvolvida para lançamento em breve. Com essas ações, dentre outras, estamos garantindo a continuidade da trajetória de sucesso do *franchising* brasileiro, que há mais de uma década possui um crescimento anual sempre na casa de dois dígitos. Essa organização acadêmica do setor garantirá cada vez mais o alto profissionalismo, a diminuição do risco do apagão de mão-de-obra especializada para o setor, além de favorecer muito duas grandes metas que o *franchising* está conquistando: a interiorização do *franchising* no Brasil e a internacionalização do *franchising* brasileiro. Hoje temos orgulho em dizer que o nosso país é reconhecido nos cinco continentes como um país empreendedor através do *franchising*, fato que muito nos orgulha. Desta forma, a Astral, através deste presidente, deixa a sua contribuição para o sistema de franquias e para o nosso Brasil.

Trinta anos são apenas o início. Estamos totalmente focados, determinados e preparados para continuar a nossa trajetória de sucesso. Inclusive, no decorrer de 2014, lançaremos mais uma rede de franquias com a marca Astral, que está sendo desenvolvida e preparada para surpreender o mercado e conquistar as mesmas vitórias que a Astral Saúde Ambiental conquistou até então. Porém, isso é outra história que será apresentada em breve...

Vamos em Frente!

Beto Filho



Astral na presidência da ABCVP

Rogério Fernandez foi eleito

Mais um reflexo do comprometimento da Astral com a evolução do setor de controle de pragas e vetores urbanos é a recente eleição do seu Diretor Técnico de Franquia, Rogério Fernandez, para presidente da ABCVP (Associação Brasileira de Controle de Vetores e Pragas). Rogério, que já faz parte da diretoria da associação há alguns anos, assume a presidência com a certeza de uma gestão altamente proativa e comprometida com a unificação e fortalecimento cada vez maior do setor.

“Tenho muito orgulho e satisfação de ter sido indicado para ser presidente da Associação Brasileira de Controle de Vetores e Pragas (ABCVP). Após ser eleito, automaticamente vem a responsabilidade de fazer o melhor para este segmento, além de representar obviamente o Grupo Astral como contribuição para nosso setor. “ – afirma Rogério. “Entendemos que os ganhos são para o segmento de controle de pragas e vetores em ambiente urbanos, por força da união representada pela associação e seus associados, entretanto quem de fato percebe o bônus desta ação associativista é, sem sombra de dúvida, a sociedade civil e a saúde pública no Brasil.” – completa.

Diretor Técnico de Franquia da Astral concede entrevistas na mídia

Rogério Fernandez participou de matérias nos jornais JB, Extra e rádio CBN

Como Diretor Técnico de Franquia da Astral e membro da diretoria da ABCVP (Associação Brasileira de Controle de Vetores e Pragas), o engenheiro agrônomo pós-graduado em Segurança do Trabalho, Rogério Catharino Fernandez, concedeu entrevistas para os Jornais JB, Extra e Rádio CBN sobre controle de pragas urbanas.

No dia 25/03/13, Rogério concedeu uma entrevista exclusiva à rádio CBN sobre a malária. Na ocasião, Rogério falou sobre as últimas pesquisas científicas na busca pela cura, as formas de prevenção e controle da doença e do seu vetor – o mosquito do gênero Anopheles -, entre outros temas. Ouça a entrevista completa no endereço eletrônico abaixo:

<http://astral.ind.br/entrevista-de-rogerio-fernandez-na-radio-cbn/>

A entrevista para o JB ocorreu no dia 17/04/13. O assunto foi a responsabilidade do poder público e das redes de ensino na luta contra a dengue. Acesse o endereço eletrônico abaixo e confira a matéria na íntegra:

<http://www.jb.com.br/rio/noticias/2013/04/17/dengue-governo-poderia-reduzir-impactos-de-epidemia/>

A entrevista para o Extra foi realizada no dia 23/10/13, em matéria especial sobre o aumento de infestações de diversos tipos de pragas e vetores durante as estações mais quentes do ano. Rogério concedeu entrevista explicando como o calor e as chuvas típicas dessa época favorecem as infestações. Acesse o endereço eletrônico abaixo para conferir a matéria:

http://astral.ind.br/comunicacao/NewsLetter/emfoco_311013/image001.jpg



Eco Hotel Alto Astral em construção

Empreendimento sustentável do Grupo Astral será centro de treinamento para franqueados

Conforme divulgamos na última edição da Astral em Revista, o Grupo Astral está trabalhando em um empreendimento inovador: O Eco Hotel Alto Astral. Estrategicamente localizado na Barra da Tijuca (Rio de Janeiro – RJ) - área de maior crescimento imobiliário do Brasil - em frente ao maior centro de convenções da América Latina (Riocentro) e próximo ao centro de produções da TV Globo (PROJAC), ao centro de produções da TV Record, 12 laboratórios internacionais e 19 shoppings da região, o Eco Hotel Alto Astral será mais um centro vivencial para os franqueados da Rede Astral, que poderão realizar treinamentos operacionais em situações práticas reais no cotidiano do hotel.

A construção do Eco Hotel é balizada pelos conceitos mais modernos de ecologia e sustentabilidade, que são premissas fundamentais da Astral para todas as suas atividades.

Esse será o primeiro hotel do país com selo internacional LEED (Leadership in Energy and Environmental Design).



Marca Astral na presidência da ABF-Rio

Segunda gestão de Beto Filho tem como prioridade a democratização da informação sobre o franchising

O Diretor Presidente do Grupo Astral, Beto Filho, está novamente à frente da ABF-Rio (Associação Brasileira de Franchising Rio de Janeiro). Se na sua primeira gestão (de 2007 a 2009), Beto teve como principal objetivo o estabelecimento de uma estrutura sólida para entidade - o que levou à aquisição da sede onde ocorrem as atividades da ABF-Rio até hoje - na nova gestão (2013 a 2015) Beto tem como meta principal a democratização da informação

sobre o sistema de franquias brasileiro, levando em conta as oportunidades que se abrem a cada dia nesse modelo de negócio que se expande rapidamente pelo país.

Uma das ações já tomadas na gestão atual foi a publicação do livro “Franchising: Aprenda com os especialistas”, um manual completo sobre o sistema de franquias brasileiro para todos os públicos. O leitor poderá conhecer melhor a obra em uma matéria especial desta revista.



►► Praia da Costa Vila Velha, grande vitória, ES

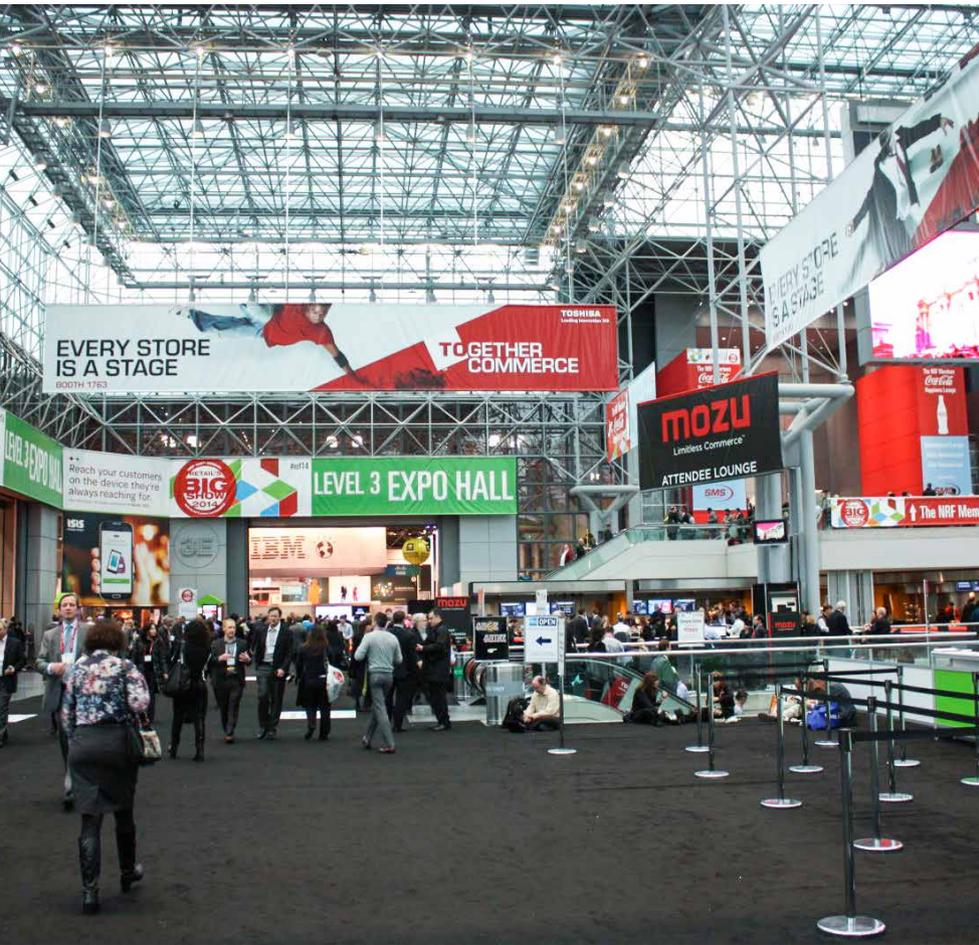
Astral terá sede sustentável em Vila Velha

De tratamento de água à captação de energia solar

Preocupada com os impactos que a ação do homem causa na natureza, e consciente da responsabilidade de que uma empresa de controle de pragas tem com o meio ambiente, a Astral Vitória terá uma sede sustentável, que será construída no entorno do Morro do Moreno, em Vila Velha.

De acordo com a arquiteta Márcia Bissoli, responsável pelo projeto, a construção da nova sede será balizada pelos conceitos mais modernos de ecologia e sustentabilidade, que são premissas fundamentais da Astral para todas as suas atividades no Brasil.

“Estou elaborando um projeto pautado nos conceitos de sustentabilidade, agregando um valor diferencial nos aspectos de valorização social, econômica e, principalmente, ambiental”, destaca a arquiteta.



Astral na NRF (National Retail Federation) 2014

Maior feira de varejo do mundo

Entre os dias 11 e 15 de janeiro de 2014 a Astral esteve presente na maior feira de varejo do mundo, a NRF (National Retail Federation). O evento contou com cerca de 500 palestras com os maiores especialistas do mundo em negócios e empreendedorismo. Além do conhecimento disponibilizado, a feira apresentou as maiores tendências mundiais e as novidades mercadológicas que serão a palavra de ordem para os próximos anos no mundo dos negócios.

A Astral não poderia deixar de participar desse importante evento, e esteve presente por meio do seu diretor presidente e presidente da ABF-Rio (Associação Brasileira de Franchising Rio de Janeiro), Beto Filho, e do franqueado e administrador de empresas, Sandro Fontes, conferindo as maiores novidades do cenário internacional dos negócios.

Astral Natal na TV

Unidade Astral Natal participou de reportagem em TV local

No dia 25/01/13, o programa “Estilo em Construir” da TV Tropical (afiliada da Rede Record no RN) exibiu uma excelente reportagem sobre controle de pragas. A reportagem teve participação especial da Unidade Astral Natal, com entrevistas aos franqueados Miguel Henz e Rafael Henz, que falaram sobre a importância do controle de pragas profissional e os diferenciais da Astral Saúde Ambiental nesse mercado.

Assista a reportagem online no endereço eletrônico abaixo:

http://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=ur3A2rKswW4

Franqueado da Astral Mogi concede entrevista na TV

Clóvis Odashima falou sobre controle de pombos

O Franqueado Clóvis Odashima, diretor da unidade Astral Mogi das Cruzes, concedeu uma entrevista à rede de TV local TV Moginews em uma matéria especial sobre o controle de pombos.

Na ocasião, Clóvis falou sobre as principais ações para o controle desses animais, ressaltando que a Lei 9605/98 (Crimes Ambientais) proíbe a sua eliminação.

Assista a entrevista no endereço eletrônico abaixo:

<http://www.tvmoginews.com.br/telejornal/index.php?video=28774>



Novas Unidades Astral

São Luís (MA), **Foz do Iguaçu** (PR), **Campo Grande** (MS), **Juiz de Fora** (MG), **Sorocaba** (SP), **Jacarepaguá** (RJ), **Cabo de Santo Agostinho** (PE), **Marabá** (PA) e **Cuiabá** (MT)

Em 2013, a Astral deu seguimento ao seu plano de expansão territorial em áreas estratégicas do país. Foram nove novas unidades firmadas nas mais diferentes áreas do Brasil, ampliando a abrangência geográfica dos serviços da Astral. São elas: São Luís (MA), Foz do Iguaçu (PR), Campo Grande (MS), Juiz de Fora (MG), Sorocaba (SP), Jacarepaguá (RJ), Cabo de Santo Agostinho (PE), Marabá (PA) e Cuiabá (MT).

Os franqueados dessas novas unidades foram selecionados através de um minucioso processo de avaliação de perfil dos candidatos daquelas áreas de maior interesse para a Astral. O resultado foi a entrada de um grupo de empreendedores de grande fôlego e capacidade para o nosso time de franqueados.

Firmadas no final de 2012 e inauguradas em 2013

Fortaleza (CE), Belém (PA), Feira de Santana (BA) e Atibaia (SP)

Além das unidades citadas acima, algumas unidades firmadas em 2012 tiveram sua inauguração no decorrer do ano de 2013, fortalecendo ainda mais o grupo de novos franqueados da Astral. São elas: Fortaleza (CE), Belém (PA), Atibaia (SP) e Feira de Santana (BA).

No total são 13 novas unidades, que chegam para garantir cada vez mais a nossa sólida liderança no mercado de controle de pragas do Brasil e da América Latina.

Acima, da esquerda para a direita: São Luís, Foz do Iguaçu, Campo Grande, Juiz de Fora

Abaixo da esquerda para a direita: Sorocaba, Jacarepaguá, Cabo de Santo Agostinho, Marabá, Cuiabá,

SEMINÁRIO ASTRAL 2013 foi um sucesso!

25ª Edição do evento ocorreu em Ipojuca (PE)
e comemorou os **30 anos da Astral**



O 25º Seminário Astral ocorreu em clima de muita alegria e confraternização. O evento foi realizado de 15 a 19 de setembro no Resort Beach Class, em Ipojuca (PE), contando com muita troca de informações, experiências e uma grande festa de comemoração pelos 30 anos da Astral.

Como tema “30 anos de excelência”, nos cinco dias de evento os participantes assistiram a diversas palestras técnicas e de marketing, além de debates sobre gestão, norteamento da marca, estratégias de expansão, entre outros temas importantes para toda a rede. Foram momentos únicos de muito aprendizado e fortalecimento dos laços entre todos os membros da Família Astral.

Agradecemos e parabenizamos toda a Rede Astral pelo sucesso do evento, que refletiu a nossa sólida posição como líder do segmento de controle de pragas e vetores urbanos. Que venham mais 30 anos de muito sucesso!



Evolução na auditoria Astral

Novo sistema passa a funcionar em 2014

Atuando há trinta anos no setor de controle de pragas e vetores urbanos e vinte anos no *franchising*, a Astral está em constante processo de evolução dos seus padrões operacionais e administrativos frente às demandas de um mercado cada vez mais mutável e exigente. É essa capacidade de modernização aliada à excelência técnica que nos faz líderes do nosso segmento na América Latina e nos caracteriza como um *case* dentro do sistema de franquias brasileiro, detendo nada menos do que 12 Selos de Excelência em Franchising - a principal premiação de reconhecimento pela atuação das empresas franqueadoras do nosso país.

Para dar mais um passo nessa evolução, estamos implementando um novo sistema de auditoria, que passará a funcionar a partir de 2014. Confira abaixo as principais características e ferramentas desse novo sistema.

Sistema de pesos

Unidades serão pontuadas de acordo com o cumprimento dos itens de auditoria

Uma das mudanças na auditoria Astral é que todos os processos de avaliação passam a ser feitos com base em critérios definidos de acordo com a concepção de pesos, que variam de 1 a 10 e devem totalizar 50 pontos na área técnica e 50 pontos na área administrativa/financeira.

Todas as unidades franqueadas serão pontuadas quando houver falta

do cumprimento dos itens relacionados ao administrativo-financeiro e técnico, aferindo-se o peso correspondente. As pontuações das unidades serão utilizadas como critério para a renovação (ou não) do contrato de franquia, na ocasião do seu vencimento.

Controle automatizado via internet

Ferramenta Checklist permite acesso remoto ao status da auditoria

O novo sistema de auditoria conta com uma ferramenta de controle automatizado via internet - chamada "Checklist" -, onde tanto o franqueado quanto a franqueadora podem acompanhar os status de todos os itens que fazem parte da auditoria. O acesso ao sistema Checklist pode ser feito em qualquer horário, de qualquer local do país com ponto de acesso à internet, permitindo assim uma eficiência muito maior na gestão dos procedimentos de auditoria, seja pelo franqueado ou pela franqueadora.

Este sistema poderá, por exemplo, lembrar aos franqueados dos itens que precisam ser corrigidos, dando a oportunidade de visualizar o desempenho da sua unidade ao longo de quatro anos e corrigir aqueles itens que estejam não conformes com o Padrão Astral.

No final de cada auditoria serão aferidos todos os itens e, ao invés de o relatório ser mandado posteriormente via e-mail e correios, ficará disponível de imediato neste sistema, dando uma agilidade muito maior ao processo.

Astral em missões internacionais



Os principais objetivos foram a atualização sobre o cenário mundial e obter certificação para atuação nos EUA

Em 2013, a Astral investiu em diversas missões internacionais visando aprofundar o seu conhecimento sobre o cenário mundial do controle de pragas e vetores urbanos, divulgar a marca Astral no exterior e licenciar a empresa para atuação nos Estados Unidos. Essas missões foram feitas pelo Diretor de Expansão e Novos Negócios da Astral, o biólogo, professor Phd em entomologia e malacologia, especializado em Controle de Vetores, Fabio Castelo.

Conheça abaixo maiores detalhes sobre cada uma dessas participações.

Curso de Entomologia Internacional em Indianápolis (EUA)

Curso foi realizado pela maior organização de entomologia do mundo

Em abril de 2013, a Astral participou através do seu diretor de expansão e novos negócios Fabio Castelo, de um curso realizado pela a maior organização de entomologia do mundo, The Entomological Society of America.

Os objetivos dessa participação foram certificar e licenciar o profissio-

nal e a empresa na área de entomologia nos EUA, além de conhecer as práticas de captura e identificação de espécies nativas. Ao final do curso foi entregue um certificado de conclusão em Nome da Astral e do Fabio, licença para uso do logotipo no uniforme e certificados da Astral nos Estados Unidos.

Reunião sobre mosquitos na Califórnia (Santana CA – EUA)

Visita à Universidade Clayton e Laboratório da Base Naval da US Navy

Em Julho de 2013, Fabio visitou a Universidade Clayton e o Laboratório da Base Naval da US Navy (Marinha dos Estados Unidos) com o objetivo de conhecer o mercado de controle de pragas da Califórnia, divulgar a empresa e participar de reuniões científicas sobre os produtos.

Na ocasião, Fabio distribuiu os materiais de divulgação da Astral para diversos participantes do programa, representantes da AMCA (American Mosquito Control Association), US NAVY (Marinha dos Estados Unidos) e US ARMY (Exército Americano).

Reunião de dengue em Havana – Cuba

Atualizações sobre a situação endêmica mundial da dengue e o seu novo sorotipo, o DEN 5

Com o objetivo principal de obter atualizações sobre a doença endêmica mais importante do Brasil e América Latina, a dengue, em agosto Fabio esteve em Havana – Cuba.

Além de absorver importantes informações sobre a situação endêmica mundial da dengue e sobre as formas de introdução do novo sorotipo da doença, o “dengue tipo 5”, Fabio distribuiu materiais de divulgação da Astral para importantes personalidades do cenário internacional, desde o Governo, fabricantes, distribuidores e até pesquisadores de diversos países. O resultado foi o relacionamento com potenciais investidores para unidades Astral, sobretudo no México, Peru, Panamá e Portugal, além de convite para evento da PAHO (Pan American Health Organization) no Panamá e inscrição para concorrer à vaga de representante OPAS (Organização Pan-Americana da Saúde) na educação em saúde sobre Dengue na América Latina.



Pest World 2013
– Phoenix, AZ (EUA)
Visita ao parceiro
ScorpionTech e NPMA
(National Pest Management
Association)

Como em todos os últimos anos, a Astral participou da Pest World, conferindo todas as novidades do cenário internacional nesse que é um dos mais importantes e conceituados eventos de Pest Control do mundo. A Pest World 2013 ocorreu em outubro.

Além de conhecer as atualidades do setor no mundo, o objetivo dessa missão foi também atualizar a associação da Astral na NPMA e fortalecer parceria para abertura da primeira unidade Norte Americana.

Visando ampliar a percepção da nossa marca nos EUA, foram distribuídos materiais de divulgação da Astral para fabricantes e grandes empresas do setor, além da segunda edição do livro “Passaporte para o mundo das pragas e

vetores urbanos”, (dicionário enciclopédico de entomologia e pragas urbanas escrito pelo Diretor Presidente da Astral, Beto Filho), que foi distribuído para os acervos das bibliotecas da Universidade da Florida, Pest Management, PCT (Pest Control Technology) e na NPMA (National Pest Management Association).

Astral na vanguarda da
evolução do setor no Brasil
Viés científico e de atualização
permanente é um diferencial

A exposição da marca Astral e aquisição de conhecimento no cenário internacional de controle de pragas e vetores urbanos reflete o hiato cada vez maior que existe entre a Astral e a maioria das empresas do setor no nosso país. É esse viés científico e de atualização permanente que coloca a Astral na vanguarda da evolução do setor no Brasil e nos faz líderes do segmento em toda a América Latina.

Acima: Fabio Castelo (à direita) e Anderson Diaz (à esquerda), diretor da empresa Solo (distribuidor da marca alemã Igeba), na Pest World 2013.

Acima à esquerda: Fábio (à direita) visitou a empresa Scorpiontech e conversou com seu diretor, Andrew Witcher (à esquerda), sobre a possibilidade de abertura de uma unidade Norte Americana da Astral.



Eventos do Franchising

Em 2013 a Astral participou dos eventos mais conceituados do franchising brasileiro

A participação ativa nos principais eventos do *franchising* nacional é parte importante da política institucional da Rede Astral. Em todos os anos marcamos nossa presença em diversos desses eventos, conferindo o que há de mais moderno e inovador no mundo das franquias e divulgando a nossa marca e o nosso *business* como uma opção diferenciada para quem deseja abrir seu próprio negócio.

Em 2013 não foi diferente. Tivemos participações valiosas em grandes eventos do sistema de franquias brasileiro, tais como a ABF Expo, Rio Franchising Business e a Feira do Empreendedor do SEBRAE. Confira abaixo o que rolou nesses eventos.

ABF Expo

Maior feira de franquias do mundo ocorreu em junho

A Astral participou mais uma vez da maior feira de franquias do mundo, a ABF Franchising Expo. O evento ocorreu em São Paulo (Expo Center Norte) nos dias 12 a 15 de junho, oferecendo opções de negócios nos mais variados segmentos da economia nacional e promovendo o encontro com grandes redes de shopping centers, fornecedores e principais franqueadores do Brasil.

Essa edição da feira superou todas as expectativas em relação ao ano anterior. Durante os quatro dias em que o evento foi realizado, estiveram por lá 63 mil



MÍDIA

Presidente da Astral e da ABF-Rio concedeu diversas entrevistas

Como presidente da Astral e da ABF-Rio, Beto Filho concedeu diversas entrevistas na mídia sobre o cenário atual do franchising brasileiro. As entrevistas estão publicadas no site da Astral e podem ser acessadas pelo endereço abaixo:

<http://astralsaudeambiental.com.br/rio-franchising-business-2013-materias-na-midia/>

Esquerda: Stand da Astral na Rio-Franchising Business 2013

Direita: Stand da Astral na ABF Expo

visitantes, um número 3% maior do que em 2012. A partir do evento, a organização estima que cerca de R\$ 480 milhões em negócios devem ser gerados. “A feira é um retrato fiel do ótimo momento em que passa o mercado de *franchising* no Brasil”, afirma Ricardo Camargo, diretor executivo da ABF.

Além de conhecer as novidades do *franchising* nacional, a participação da Astral na ABF Franchising Expo é uma estratégia de expansão territorial, divulgação e potencialização da nossa marca no sistema de franquias brasileiro.

Rio Franchising Business 2013

Uma das dez maiores feiras de franquias do mundo no maior centro de Convenções da América Latina

A Astral também esteve presente na Rio Franchising Business 2013. Na sua sétima edição, o evento ocupou todo o Pavilhão 2 do Riocentro, o maior centro de convenções da América Latina, e contou com mais de 250 marcas expositoras e 26.000 visitantes do dia 26 ao 28 de setembro.

Além de estar representada pelo seu diretor presidente e presidente da ABF-Rio (Associação Brasileira de Franchising Rio de Janeiro), Beto Filho, que concedeu diversas entrevistas (veja acima à direita), a Astral esteve presente no evento como expositora, mostrando os diferenciais da sua marca no mundo do *franchising*.

Feira do Empreendedor do SEBRAE no Maranhão

Astral potencializa sua atuação no norte e nordeste do país

Além da ABF Expo e da Rio Franchising Business, em novembro a Astral participou da Feira do Empreendedor do SEBRAE. O evento ocorreu em Imperatriz (MA) do dia 6 ao 9/11, com objetivo de gerar oportunidades para a abertura de novos negócios, a ampliação e a inovação nas empresas.

Essa foi uma participação estratégica visando potencializar a atuação da Astral no Norte e Nordeste do país.

Premiações e reconhecimentos

Além do **12º Selo de Excelência em Franchising**, Astral recebeu o **Selo AFRAS Sustentabilidade** e foi reconhecida pela revista **Pequenas Empresas & Grandes Negócios** como uma das melhores franquias do Brasil

O ano de 2013 foi repleto de novidades positivas, premiações e reconhecimentos de entidades de grande porte e credibilidade recebidos pela Rede Astral. Esses prêmios e reconhecimentos atestam o sucesso e satisfação das franquias da Astral, bem como seu compromisso com o meio ambiente, que constitui uma premissa da Astral desde a sua criação, há 30 anos.

Confira abaixo as principais premiações e reconhecimentos recebidos pela Astral durante o último ano.

12º Selo de Excelência em Franchising

Qualidade reconhecida pelos franqueados

Comprovando mais uma vez a excelência da sua atuação como franqueadora, no dia 19 de abril a Astral recebeu pela décima segunda vez o Selo de Excelência em Franchising. A premiação, considerada o “Oscar do franchising”, é feita anualmente pela ABF (Associação Brasileira de Franchising) com o objetivo de reconhecer, promover e incentivar as marcas que atuam de forma exemplar no sistema de franquias nacional.

A pesquisa que resulta na entrega do Selo de Excelência é feita com os próprios franqueados das redes de franquias, que avaliam de forma crítica todo o suporte oferecido e os padrões operacionais das empresas franqueadoras. Dessa forma, o recebimento do Selo de Excelência é um importante atestado de qualidade das franquias que compõem o sistema de *franchising*.

O evento de entrega do selo ocorreu no Espaço Vila dos Ipês, na Vila Leopoldina (SP), contando com um jantar comemorativo e cobertura da imprensa. O presidente do Grupo Astral, Beto Filho, esteve presente para receber a importante premiação.

Posição privilegiada

Com 12 selos, Astral é um case no franchising nacional

O recebimento de mais um Selo de Excelência coloca a Astral em uma posição muito privilegiada no *franchising* nacional, já que menos de 1% das marcas franqueadoras possui a chancela por tantas vezes em sua trajetória.



Fazendo parte desse grupo seletivo, a Astral se mostra como um case dentro do sistema de franquias nacional, refletindo as razões de ser a melhor empresa do seu setor na América Latina.

Revista Pequenas Empresas & Grandes Negócios

Astral foi eleita como uma das melhores franquias do Brasil

A Astral ficou entre os três primeiros colocados da sua categoria no prêmio "As Melhores Franquias do Brasil". A importante premiação é promovida pela Pequenas Empresas & Grandes Negócios, da renomada Editora Globo, e foi realizada no dia 11/06, em São Paulo, contando com um coquetel comemorativo para os participantes. A grande vencedora da noite foi a rede O Boticário, que faturou o prêmio de melhor franquia do ano.

É importante ressaltar que a Editora Globo é um dos veículos de comunicação mais respeitados do país. Essa é uma grande conquista, que coloca a Astral mais um passo à frente não só das empresas do setor de controle de pragas, mas também da maioria das empresas que compõem o sistema de franquias nacional, já que poucas delas possuem reconhecimentos de tanto peso como esse.

Selo AFRAS Sustentabilidade

Eco Hotel Alto Astral foi o projeto premiado

No mesmo mês de junho (dia 27/06), a Astral recebeu mais uma vez o Prêmio AFRAS Destaque Sustentabilidade. A premiação, realizada anualmente pela Associação Franquia Sustentável (AFRAS) em parceria com a ABF (Associação Brasileira de Franchising) é uma homenagem às empresas e pessoas que se destacaram no último ano com projetos socioambientais.

O projeto premiado nesse ano foi o Eco Hotel Alto Astral. Trata-se de um empreendimento hoteleiro inovador do Grupo Astral, que será também um centro de treinamento vivencial para os funcionários e franqueados de toda a Rede Astral. O Eco Hotel incorpora na prática os mais modernos conceitos de sustentabilidade, e será o primeiro hotel do país com certificação internacional LEED (Leadership in Energy and Environmental Design).

Responsabilidade Social

Conheça as ações sociais realizadas pela Rede Astral

O compromisso com ações de responsabilidade social é uma parte importante da política institucional da Rede Astral, doutrinada para todas as suas unidades. O apoio a essas ações é um valor indissociável da marca, fazendo parte do próprio DNA da Astral. Conheça abaixo algumas dessas ações.



Vitória ES

Astral Vitória realiza controle de pragas gratuitamente em hospital filantrópico

O serviço é prestado mensalmente para o hospital, que realiza uma média de 21 mil atendimentos por ano no Espírito Santo

A Astral Vitória é uma empresa responsável socialmente. Além de buscar sempre a gestão sustentável de resíduos - com coleta seletiva de lixo e destinação correta de materiais tóxicos e recicláveis -, a empresa se preocupa com o fator humano e desenvolve ações filantrópicas através da doação de objetos que podem ser reaproveitados e também com a realização de serviço de controle de pragas em instituições carentes de forma gratuita.

Um dos exemplos é o atendimento prestado ao Hospital Filantrópico Padre Olívio, de Vila Boa Esperança, distrito de Jaciguá, em Vargem Alta, Região Serrana do Espírito Santo. O hospital realiza, em média, 21 mil atendimentos por ano. Ali, o controle de pragas é realizado mensalmente pela Astral, de forma voluntária, ou seja, sem nenhum custo ao cliente.

“Entendemos que essa é uma das melhores maneiras de devolver à sociedade parte do que a empresa arrecada mensalmente. Quando atendemos a um hospital filantrópico do interior, como é o caso do Padre Olívio, estamos atendendo aos capixabas de várias regiões e até mesmo a pessoas vindas de outros estados”, lembra o Diretor Administrativo da Astral Vitória, Cláudio Xavier.



Astral Linhares apoia ação para crianças de comunidades carentes no ES

Ação foi realizada no dia das crianças (12/10)

No dia 12 de outubro de 2013, um grupo de voluntários das empresas Geokinetics, Petrobrás e E.R Refeições, percorreram a região que vai desde o Povoador de Degredo até Barra Seca, onde fizeram a entrega de brinquedos e guloseimas que foram doados pelos trabalhadores e empresas colaboradoras. Foram cerca de 400 famílias visitadas e centenas de crianças que, com sorrisos, agradeciam a visita que chegava e o presente que ficava.

A unidade Astral Linhares apoiou a ação, ajudando a proporcionar um dia das crianças com mais alegria, especialmente naquelas famílias mais carentes.

No final da tarde de um dia mais que gratificante, com o sorriso de tantas crianças na memória, ficou o sentimento de dever cumprido. Com certeza jamais será esquecido esse dia, tanto pela equipe de voluntários como pelas crianças, que foram agraciadas com os presentes e com a visita inesperada.

A Campanha “CRIANÇA FELIZ” teve início no dia 10 de setembro, sendo possível arrecadar muitos presentes com a participação dos colaboradores e empresas participantes, sem os quais não seria possível a realização desta campanha.

Serviços diferenciados da Astral

Controle de pragas e prestação de serviços não convencionais em ambiente urbano

Estamos mais do que acostumados a realizar serviços de controle de pragas e vetores em ambientes urbanos, o que de alguns anos para cá aumentou significativamente, entretanto são pragas que sabíamos que em algum momento teríamos que “enfrentar”.

Dentre as pragas que infestam os ambientes urbanos, aquelas consideradas mais comuns e tradicionais, devendo citar as grandes pragas que provocaram o início desta atividade pós-segunda guerra mundial, são os famosos ratos e baratas. Estas de fato são as pragas que desencadearam o desenvolvimento de nosso segmento, pela pura e simples relação insuportável que se tinha à época com os seres humanos, transmitindo doenças e causando danos. Na sequência, foi natural o controle de mosquitos, moscas, cupins e, não tão recentemente, pombos, aranhas, pulgas e carrapatos. Já bem recentemente passamos a ter o caramujo africano, a recorrência do percevejo de cama, entre outros.

Num futuro breve, podemos ter novas pragas, provenientes de ambien-

tes rurais ou agrícolas, se instalando em ambientes urbanos em face da degradação ambiental ocasionada, por exemplo, pelo aquecimento global. Já é comprovada a infestação de algumas espécies de cupins que tradicionalmente ocorriam apenas em áreas rurais ou em ambiente de campo ou florestal, que não tinham indícios de infestação em área construída e que atualmente já se percebe infestação destas espécies em ambiente urbano.

Observamos também que, com a necessidade de maior produção agrícola (pois a população mundial cresce vertiginosamente e cada vez mais se armazena grãos ou mesmo produtos acabados oriundos destes grãos) em núcleos instalados próximos ou mesmo nos centros urbanos, constatam-se cada vez mais infestações de pragas em matérias primas que muitas vezes vem de outras regiões de nosso país e de outras partes do mundo. São pragas como brocas, carunchos, traças e outros insetos, necessitando da execução de serviços especializados, como fumigação ou expurgo.





A Astral é a empresa pioneira na obtenção da licença para manejo de fauna junto ao IBAMA em nosso segmento.

Alguns serviços, que anteriormente não eram muito comuns ou não eram utilizados em maior escala, atualmente são bastante utilizados, tais como a capina química ou saneamento vegetal, ou muito recentemente a questão relacionada ao manejo de fauna silvestre.

São trabalhos especializados nos quais a Astral Saúde Ambiental busca aprimoramento e desenvolvimento de tecnologias e procedimentos, agregando valor aos serviços já prestados, tornando-se diferenciada e versátil, oferecendo um rol de prestação de serviços que objetivam atender sempre mais e melhor nossos clientes.

Segue abaixo um detalhamento destes serviços:

Manejo de Fauna Silvestre

Animais silvestres são aqueles que, diferentemente dos sinantrópicos, nascem e vivem em um ecossistema natural. Já os sinantrópicos, sejam nativos ou exóticos, são aqueles que nascem em um ecossistema natural e, devido à proximidade do homem, seu comportamento foi totalmente alterado.

O manejo de fauna silvestre é o conjunto de técnicas aplicadas em animais silvestres que vivem em áreas ambientais que estão sofrendo com o

avanço populacional destas espécies, seja com a construção comercial, seja com a construção residencial, introduzindo-os em UC's (Unidades de Conservação) e tomando medidas para impedir a permanência e acesso desses animais nos clientes que solicitaram este tipo de serviço. Somente empresas altamente qualificadas, como a Astral, que possuem em seu corpo técnico também biólogos, é que podem exercer este tipo de trabalho autorizado pelo IBAMA e Secretaria Estadual do Meio Ambiente. É necessário também que as empresas tenham convênios com universidades e clínicas veterinárias para que, caso capturem algum animal ferido ou fragilizado, possam tratá-lo devidamente antes de soltá-lo em uma APA (Área de Proteção Ambiental) ou UC (Unidade de Conservação), previamente autorizados pelos órgãos citados.

Devido ao grande avanço populacional em áreas de preservação ambiental (ecossistema natural), com a construção condomínios residenciais, comerciais, shoppings centers, entre outros, é grande a procura por empresas especializadas para fazer o manejo de fauna silvestre, porém são poucas as empresas que estão preparadas para atender esta demanda.





Fumigação ou Expurgo

Na operação de expurgo são empregados defensivos conhecidos como fumigantes, sendo o fosfato de alumínio (fosfina) o mais utilizado atualmente. A operação de expurgo pode ser realizada com os grãos a granel ou ensacados, ou mesmo produtos acabados oriundos de grãos. A granel, os grãos são depositados em silos verticais, horizontais e armazéns graneleiros ou silos.

É um serviço que necessita de ART – Anotação de Responsabilidade Técnica de engenheiro agrônomo registrado no conselho regional (CREA), utilizando-se produtos de registro no Ministério da Agricultura. Além disso, a própria empresa precisa possuir um registro junto ao Ministério da Agricultura e, em áreas portuárias, recintos alfandegados, porto seco e estação aduaneira, também é exigido a AFE (Autorização de Funcionamento de Empresa), concedida pela ANVISA.

Os fatores que favorecem as infestações em grãos armazenados são de natureza física ou biológica, envolvendo agentes causadores como:

Teor de umidade, temperatura, danos mecânicos, condições e sistemas de armazenagem, atividade respiratória, percentual de impurezas, microrganismos e a própria presença de insetos. Os relatos operacionais sobre a aplicação de defensivos no controle de insetos em produtos armazenados apontam, quase sempre, uma preocupação com a dosagem do inseticida a ser utilizado, pouco se reportando às práticas preparatórias ou complementares destes tratamentos. O êxito fitossanitário depende da operacionalização de um sistema que contemple a integração da aplicação química com as medidas preventivas preliminares e posteriores a estas operações, conjuntamente com o controle dos agentes físicos e biológicos de deterioração. As novidades para estes processos consistem na introdução das metodologias de amostragem sequencial e rastreabilidade como forma de permitir o monitoramento dos agentes de deterioração.

Em unidades armazenadoras de grãos a ocorrência dos agentes tóxicos



pode estar relacionada a fatores como: Estado de limpeza, falta de cuidados na conservação dos grãos, formas de condução das operações e infiltração de água nas instalações. Associando estes fatores à existência de ambientes confinados, pode ocorrer o acúmulo destes agentes a proporções que venham a causar intoxicações. Outro agente tóxico presente em unidades armazenadoras que pode causar intoxicação por inalação são as toxinas. Geralmente, estas são produzidas por fungos e/ou bactérias que tomam por substratos restos de grãos, impurezas e corpos de pequenos animais. O expurgo é a operação que visa à eliminação dos insetos que se encontram nos produtos armazenados em suas diversas fases de desenvolvimento, procurando atingir uma eficiência de 100% no controle, inclusive no produto final.

Capina Química ou Saneamento Vegetal

É a atividade de controle das plantas daninhas com uso de herbicida com propriedades capazes de manter as áreas tratadas limpas por longos períodos de tempo, com garantias de segurança ambiental e ocupacional. Em decorrência dos problemas causados pelas plantas invasoras, estas são indesejáveis nos ambientes urbanizados e, desta forma, devem ser eliminadas. A remoção através do uso de herbicida é a mais recomendada, pois devido às referidas peculiaridades destas plantas, tanto o controle manual quanto o mecânico não são efetivos, necessitando de várias intervenções durante um curto período de tempo. No controle químico, com o uso de herbicidas com ação de pós e de pré-emergência (ação prolongada no solo), o período efetivo de controle se estende por longo período de tempo, necessitando assim um menor número de intervenções. O fator mais importante decorrente deste tipo de herbicida é a redução de custo, associado com problemas de mão-de-obra, viabilidade de uso de equipamentos com alta produtividade de área tratada. Esta operação é uma aliada da saúde pública, devido ao fato da destruição do habitat natural de animais peçonhentos, evitando ainda a deposição de lixo, uma vez que em locais limpos este procedimento é inibido, livrando a população de insetos nocivos à saúde (moscas, mosquitos e baratas) e roedores. Permite ainda que o aspecto de limpeza das áreas tratadas seja preservado (estética paisagística e visual), visto que são mantidas realmen-

te limpas e permitem a manutenção de sua conservação.

Há segmentos da sociedade que creem basicamente na necessidade de se evitar no ambiente a presença de substâncias químicas artificiais, ainda que elas tenham baixa periculosidade para o meio ambiente. Deve-se reconhecer e equilibrar tais aspirações com as vantagens que advêm do uso apropriado dos defensivos químicos. A aplicação destes deve ser vista no contexto mais amplo dos impactos sobre o ambiente. É imprescindível reconhecer que o ambiente pode tolerar certos impactos sem sofrer prejuízos. Há uma falsa percepção dos riscos inerentes ao uso de agroquímicos, pois, muitas vezes, a falta de conhecimento cria preocupações pouco fundamentadas sobre estes riscos, levando as pessoas a acreditar que os produtos em uso nunca são utilizados corretamente e que não tenham sido intensamente avaliados por instituições de pesquisa e órgãos registrantes. O uso profissional (produto legal / seguro e utilização correta) deve ser sempre uma exigência dos clientes finais destes produtos.

É importante ressaltar que, atualmente, de alguma maneira, a preservação ambiental interessa a toda sociedade. Tal diretriz deve nortear todos os envolvidos no uso de agroquímicos. No caso específico do uso dos herbicidas (grupo de agrotóxicos usados no controle das plantas daninhas, invasoras ou infestantes), representa uma tecnologia conveniente para o uso ao qual se destina, pois é uma alternativa eficiente e econômica. É crucial que sejam utili-

zados produtos cientificamente seguros ao meio ambiente, legalizados junto ao IBAMA (órgão registrante competente ou outro que possua autoridade de habilitar produtos específicos para esta atividade), recomendados e aplicados com tecnologia apropriada e por pessoas devidamente treinadas. Nos dias atuais, é imprescindível que empresários e administradores públicos levem em conta as limitações impostas pela natureza, fazendo-se necessária a adoção de tecnologias que possam fazer frente à demanda da qualidade e quantidade dos serviços prestados à população. O controle químico das plantas infestantes é uma solução para o grave problema da presença destas plantas no meio urbanizado.

As plantas daninhas são aquelas que crescem em local indesejado, causando perdas materiais e/ou financeiras em atividades realizadas pelo homem e outros prejuízos. São, em sua maioria, espécies de alta rusticidade e fácil adaptação a qualquer ambiente, encontrando, desta forma, facilidade de adaptação em ambientes extremamente inadequados e adversos.



CONHEÇA O GRUPO ASTRAL





O **Grupo Astral** é mantenedor de uma série de iniciativas que possuem em comum o objetivo de gerar soluções na área de saúde ambiental. Entre outros aspectos, essas iniciativas passam pela higienização de ambientes, controle de pragas profissional, empreendimentos sustentáveis e educação ambiental. Conheça nossos principais núcleos de atuação.

Astral Saúde Ambiental – A maior empresa de controle de pragas da América Latina opera através de uma rede de unidades no sistema de *franchising*. Atuamos hoje com mais de 55 unidades distribuídas por mais de 18 estados brasileiros na Europa, na cidade de Lisboa / Portugal.

Astral Soluções em Higiene - A Astral Soluções em Higiene produz produtos de higiene e limpeza de altíssima qualidade e com diferenciais únicos. Toda sua linha foi planejada para poder, também, ser utilizada em ambientes críticos como hospitais e indústrias alimentícias. Os produtos da Astral Soluções em Higiene possuem em sua formulação óleos essenciais exclusivos, como alecrim e citronela, que, além de possuírem um efeito de repelência a insetos voadores, também são fragrâncias de alto valor agregado encontradas nas maiores grifes nacionais.

ONG Alto Astral – Uma organização sem fins lucrativos que tem por finalidade levar informação à população sobre pragas urbanas, sua influência no ecossistema e na saúde pública, visando educação e prevenção ambiental para alunos de colégios públicos e particulares do ensino fundamental à universidade, bem como para o público em geral. Esse trabalho é feito através do laboratório montado em uma carreta, denominado de Ecomóvel. A carreta ecológica da ONG Alto Astral apresenta sempre exposições de insetos e outros animais vivos com aulas e materiais expositivos sobre o meio ambiente.

Eco Hotel Alto Astral – Implantado em terreno privilegiado por sua fauna e flora (Barra da Tijuca – RJ), o hotel foi pensado de forma a não causar danos ambientais e a ter maior eficiência econômica. O desenvolvimento do hotel sustentável foi baseado em alternativas para substituir parte das fontes de energia e proporcionar a qualidade ambiental dos espaços internos das construções, ao mesmo tempo proporcionando o verdadeiro contato com o meio ambiente (natureza).

Além disso, o Eco Hotel Alto Astral será mais um centro vivencial para os franqueados da Rede Astral, que poderão realizar treinamentos operacionais em situações práticas reais no cotidiano do hotel.



AQUECIMENTO GLOBAL

**e seus efeitos
no aumento
populacional
de pragas
e vetores**

É senso comum que nosso planeta passa por profundas alterações climáticas e que tais alterações possuem um alto nível de relacionamento com eventos ambientais com origem num total desrespeito ao meio ambiente, poluindo e mantendo ações que contribuem enormemente para uma degradação ambiental planetária.

Todos os dias acompanhamos na televisão, nos jornais e revistas as catástrofes climáticas e as mudanças que estão ocorrendo, rapidamente, no clima mundial. Nunca se viu mudanças tão rápidas e com efeitos tão devastadores como tem ocorrido nos últimos anos. A Europa tem sido castigada por ondas de calor de até 40 graus centígrados, ciclones atingem o Brasil (principalmente a costa sul e sudeste), o número de desertos aumenta a cada dia, fortes furacões causam mortes e destruição em várias regiões do planeta e as calotas polares estão derretendo (fator que pode ocasionar o avanço dos oceanos sobre cidades litorâneas). O que pode estar provocando tudo isso? Os cientistas são unânimes em afirmar que o aquecimento global está relacionado a todos estes acontecimentos.

Pesquisadores do clima mundial afirmam que este aquecimento global está ocorrendo em função do aumento da emissão de gases poluentes, principalmente derivados da queima de combustíveis fósseis (gasolina, diesel, etc.), na atmosfera. Estes gases (ozônio, dióxido de carbono, metano, óxido nitroso e monóxido de carbono) formam uma camada de poluentes, de difícil dispersão, causando o famoso efeito estufa. Este fenômeno ocorre porque estes gases absorvem grande parte da radiação infravermelha emitida pela Terra, dificultando a dispersão do calor. O desmatamento e a queimada de florestas e matas também colaboram para este processo. Os raios do Sol atingem o solo e irradiam calor na atmosfera, como esta camada de poluentes dificulta a dispersão do calor, o resultado é o aumento da temperatura global. Embora este fenômeno ocorra de forma mais evidente nas grandes cidades, já se verifica suas consequências em nível global.

Efeitos do clima no Brasil

As estimativas mais otimistas apontam um aumento de até 1,5% na temperatura média até o final do século

No Brasil, de acordo com dados preliminares divulgados pelo IPCC (*Intergovernmental Panel on Climate Change*) em setembro de 2013, o clima poderá sofrer os efeitos do aquecimento global até o final deste século. As regiões sul e sudeste poderão ter um aumento de até 0,5% na sua temperatura média. Já as regiões centro-oeste, nordeste e norte poderão ter as temperaturas médias aumentadas em 1,5%. Estas projeções são para um cenário otimista, ou seja, com controle da emissão de gases do efeito estufa. Num cenário de grande aumento na emissão destes gases, a temperatura poderá se elevar mais do que o dobro em relação a estas projeções.

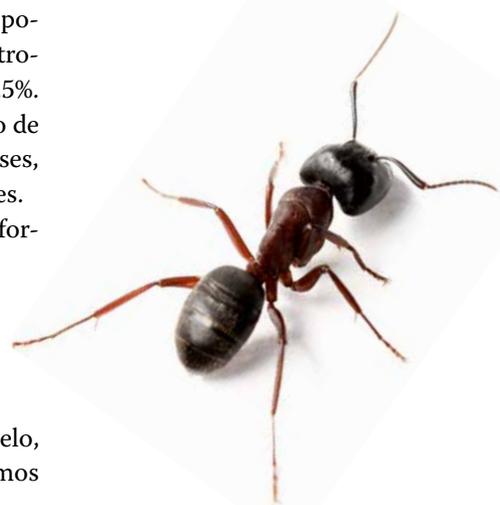
De acordo com estas projeções, poderá também ser mais frequente a formação de ondas de calor nas regiões Nordeste e na Amazônia.

Degelo provoca aumento do nível do mar

Protocolo de Kyoto tentou minimizar consequências do Aquecimento Global

Uma das principais consequências do aquecimento global está no degelo, que, segundo especialistas, vem ocorrendo de forma bastante intensa nos últimos anos, aumentando assim o nível do mar.

Uma alternativa que visa minimizar o problema global do aquecimento foi o Protocolo de Kyoto, assinado por 162 países, que, segundo o documento, se com-





prometem a reduzir a emissão dos gases poluentes que contribuem para o efeito estufa. Embora essa meta deva ser cumprida até 2012, poucos países se esforçam em cumpri-la, principalmente os Estados Unidos.

Atualmente os principais países emissores dos gases de efeito estufa são: Estados Unidos, China, Índia, Rússia, Japão, Brasil, Canadá, Alemanha, Coreia do Sul e Reino Unido.

Aumento do número de pragas e impactos ecológicos

Aquecimento Global favorece insetos de ciclo curto

De acordo com as Nações Unidas (ONU), em publicação feita pelo jornal The New York Times recentemente, o aquecimento global pode estimular a proliferação de ervas daninhas, pragas e insetos e ter um efeito negativo sobre a produtividade da agricultura mundial.

O aumento da temperatura favorecerá os insetos de ciclo de vida curto, mais facilmente encontrados em climas quentes, pois eles podem evoluir rapidamente e se adaptar às mudanças climáticas.

Com isso, doenças e pragas que hoje não são relevantes podem se tornar “inimigos importantes”. O controle das plantas daninhas também poderá tornar-se um problema grave e gerar impactos negativos sobre a produtividade agrícola.

Sabemos que pragas e vetores, sobretudo em ambientes urbanos, possuem forte relação com elevações de temperatura e umidade, portanto, com tanta degradação ambiental e condições favoráveis em centros urbanos, poderemos ter novamente um novo “êxodo” de pragas com potencial de serem instaladas nestes centros.

A história se repete

No passado, “êxodo” das pragas ocorreu com o desmatamento nas grandes cidades, e agora ocorre novamente com a degradação provocada pelo Aquecimento Global

Já vimos isto acontecer quando promovemos um desmatamento e construímos nossas cidades onde as atuais pragas urbanas estavam instaladas - artrópodes e outros animais que estavam integrados com o meio ambiente - e, de uma hora para outra, se viram numa situação de necessidade de perpetuação de espécie onde os





centros urbanos eram a única saída para se instalarem. Tais animais encontraram condições ideais para se proliferar e, com a ajuda do homem, tornaram-se “pragas e vetores em ambientes urbanos”.

A história está se repetindo: Novamente o homem está proporcionando uma degradação ambiental e irá fazer com que vários animais, por falta de condição ambiental de se manterem no meio ambiente não urbano, migrem para o ambiente urbano, e muito provavelmente teremos novas pragas e vetores se instalando ao lado do homem, lhes causando injúrias, doenças e perdas econômicas.

Como se já não bastasse estas alterações climáticas impactarem em aumento de temperatura e umidade de forma global, aumentando portanto as condições de proliferação das pragas e vetores de ambientes urbanos de forma quantitativa, teremos também um aumento qualitativo, ou seja, novas pragas poderão se instalar. Este cenário pode até parecer pessimista demais, mas é fato que essa situação possui o potencial de ocorrer.

Ocorrendo este cenário, os desdobramentos são imprevisíveis: Não podemos mensurar o tamanho e impacto destas “novas pragas em potencial” nos ambientes urbanos; não podemos imaginar qual o impacto na saúde pública deste novo “êxodo” de pragas; nem sequer poderemos planejar quantas moléculas (princípios ativos de novos produtos) deverão ser introduzidas e autorizadas para controle destas novas pragas.

Resta-nos somente nos preparar para este fato e fazer nossa parte no sentido de tentar diminuir as situações que hoje contribuem para esta nova guerra mundial, tais como reduzir as emissões de dióxido de carbono; evitar queimadas; substituir combustíveis fósseis por renováveis; reflorestar áreas degradadas dentro das propriedades rurais, entre outras ações. Faço valer, neste momento, o lema da ECO 92 que ocorreu no Rio de Janeiro: “Pensar globalmente e agir localmente”.

Rogério Catharino Fernandez

Engenheiro Agrônomo

Pós-graduado em Segurança do Trabalho

Diretor Técnico de Franquia da Astral Saúde Ambiental

Presidente da ABCVP (Associação Brasileira de Controle de Vetores e Pragas)





○ boom da contaminação alimentar

Onda de notícias sobre contaminações preocupa, mas Astral desenvolve soluções específicas para esse segmento

Na medida em que a sociedade avança no desenvolvimento de soluções cada vez mais práticas para os processos de industrialização e produção de alimentos, nos deparamos com um fato alarmante. Nos últimos anos se tornou rotina nos jornais, na internet e em redes sociais notícias sobre contaminações por insetos e até mesmo ratos em alimentos que são destinados para o nosso consumo. Em supermercados, padarias, restaurantes, chocolates, marcas que confiamos, dentre outros. Mas a pergunta que fica no ar é a seguinte: todo esse *boom* de casos de insetos e outras pragas contaminando alimentos está ocorrendo agora ou sempre ocorreu e nós não tínhamos conhecimento disso devido à falta de acesso à informação que temos nos dias atuais?

Independente da resposta, o fato é que, diante das informações, a população pode e deve exigir alimentos livres de contaminações, sejam por pragas ou por quaisquer outros fatores. E existe uma série de orientações e procedimentos legais para que essa exigência seja cumprida.

Legislação é rígida RDC prevê Controle Integrado de Pragas

Existe uma grande preocupação da sociedade e do Governo Federal com a produção e manipulação do nosso alimento. Esta preocupação não é nova e temos vários exemplos disso, como é o caso do decreto lei 209, que instituiu o Código Brasileiro de Alimentos em 1967, e a ANVISA ao longo dos anos vem regulamentando portarias e RDC's voltadas para as boas práticas de produção, distribuição e prestação de serviços alimentares, principalmente no que diz respeito à desinfestação do local.

Outro exemplo é a RDC 216, de 2004, que dispõe sobre o regulamento técnico de boas práticas para serviço

de alimentação, na qual um dos itens fala sobre o controle integrado de pragas urbanas, estabelecendo que as edificações, instalações, móveis e outros utensílios devem ser livres de vetores e pragas urbanas. Fica estabelecido que deve haver um conjunto de ações preventivas eficazes no controle de pragas e, quando essas ações preventivas não forem o suficiente, deve-se adotar o controle químico, empregado e executado por empresa especializada, conforme legislação específica, com produtos regularizados pelo Ministério da Saúde.

Evitando riscos Priorizando as Boas Práticas de Fabricação

Existe um grande risco de contaminação microbiana, física, apodrecimento dos alimentos, sem falar das perdas econômicas ocasionadas pelo estrago desses alimentos contaminados e também contaminação humana devido à presença de pragas em locais de processamento, preparo de alimentos, despensas, depósitos e também em áreas vizinhas. Além de evitar esses riscos, deve-se fazer o controle de pragas neste segmento para cumprir as legislações sanitárias, evitando infestações indesejadas e, com isso, multas e penalidades.

Portanto, devido à importância de assegurar a qualidade dos produtos alimentícios, o setor de alimentação vem recebendo uma atenção diferenciada das empresas especializadas em controle de pragas, priorizando a utilização do BPF (Boas Práticas de Fabricação) a fim de garantir os procedimentos de boas práticas, nos quais um dos itens mais importantes é justamente o controle de pragas e vetores urbanos.

Astral desenvolve procedimentos especiais para o segmento Manual POP permite ao cliente acompanhar os serviços

Para atender plenamente as resoluções da ANVISA e os rigorosos critérios do ramo alimentício, como o próprio BPF (Boas Práticas de Fabricação), o Sistema de Segurança Alimentar e o APPCC (Análise de Perigo e Pontos Críticos de Controle - ou HACCP), a Astral desenvolveu o Manual POP, ou Manual de Procedimentos Operacionais, que é entregue para todos os seus clientes.

Além de conter informações sobre o controle de pragas em diversos ambientes, este manual tem informações sobre sua biologia, produtos utilizados, equipamentos, EPI's, técnicas utilizadas no controle de pragas, seus procedimentos e legislações vigentes. Este documento é retroalimentado e o cliente pode acompanhar passo a passo o serviço prestado pela Astral, tendo um controle e uma garantia maior sobre a sua qualidade.

Além disso, ao longo dos seus 30 anos de experiência em controle de pragas e vetores urbanos, a Astral vem fidelizando diversos clientes do segmento alimentício, pois possui em sua bagagem de conhecimentos uma série de procedimentos desenvolvidos especialmente para este segmento.





ARTRÓPODES

**ASSOCIADOS A PRODUTOS
EXAMINADOS PELA PERÍCIA
DO RIO DE JANEIRO PELO
PERÍODO DE UM ANO.**



Conforme observamos na matéria anterior, notificações de contaminações por pragas em produtos destinados ao consumo humano são cada vez mais frequentes, e existe uma cobrança crescente da sociedade em relação à qualidade e fiscalização desses produtos.

Para contribuir com informações científicas sobre o problema das pragas em produtos estocados, convidamos para participar da Astral em Revista a Perito Criminal da Secretaria do Estado de Segurança Pública, Janyra Oliveira-Costa. Janyra é graduada em Ciências Biológicas pela UGF, Mestre e Doutora em Ciências Biológicas (Zoologia) pela UFRJ, professora da Universidade Castelo Branco, além de vice-presidente da Associação Brasileira de Entomologia Forense e Diretora da Pós-Graduação e Ensino da Bioforense Projetos Educacionais.

Juntamente com a Elena Meloni (Graduanda em Ciências Biológicas, Licenciatura e Bacharelado na Universidade Castelo Branco, estagiária do Projeto de Entomologia Forense desenvolvido na Universidade Castelo Branco e do Instituto Criminalística Carlos Éboli, orientada pela Prof. Dra. Janyra Oliveira da Costa. Desenvolve atividade científica com publicação (comunicações em congressos) na área de Entomologia Forense), Janyra realizou o trabalho abaixo especialmente para a Astral, destacando as principais pragas encontradas pela perícia do Rio de Janeiro em produtos estocados.

Introdução

A Entomologia Forense é dividida em três áreas: urbanas, médico-legal e de produto estocados (OLIVEIRA-COSTA, 2011). A última área trata da contaminação de produtos comerciais por exemplares de Arthropoda. Esse tipo de litígio envolve, principalmente, a área cível, pois os insetos acarretam algum tipo de dano, sendo o elemento que motiva a ação judicial – ou seja, *o inseto é o problema* (OLIVEIRA-COSTA, 2011). Porém, desde a promulgação da Lei de Crimes Contra o Consumidor, as pessoas passaram a recorrer à instituição policial gerando solicitações de análises periciais. No estado do Rio de Janeiro, desde o advento da Delegacia Especializada em Crimes Contra o Consumidor - DECON, a demanda desse tipo de exame tem se transformado em rotina na perícia (BRASIL, 1990).

Segundo o artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, alimentos se tornam impróprios o consumo quando: a) apresentarem prazo de validade vencido; ou estiverem deteriorados, alterados, avariados, falsificados, corrompidos, fraudados, nocivos à vida ou à saúde, perigosos; b) estiverem em desacordo com as normas regulamentares de fabricação, distribuição ou apresentação; c) ou por qualquer motivo, se revelarem inadequados ao fim a que se destinam ou apresentarem disparidades com a oferta (BRASIL, 1990).

A Entomologia Forense de Produtos Armazenados está vinculada, diretamente, à atividade desses insetos denominados pragas – todos os que causam algum tipo de transtorno ou prejuízo econômico, direto ou indireto (IMENES & IDE, 2002), podendo infestar produtos armazenados ou transmitir doenças.

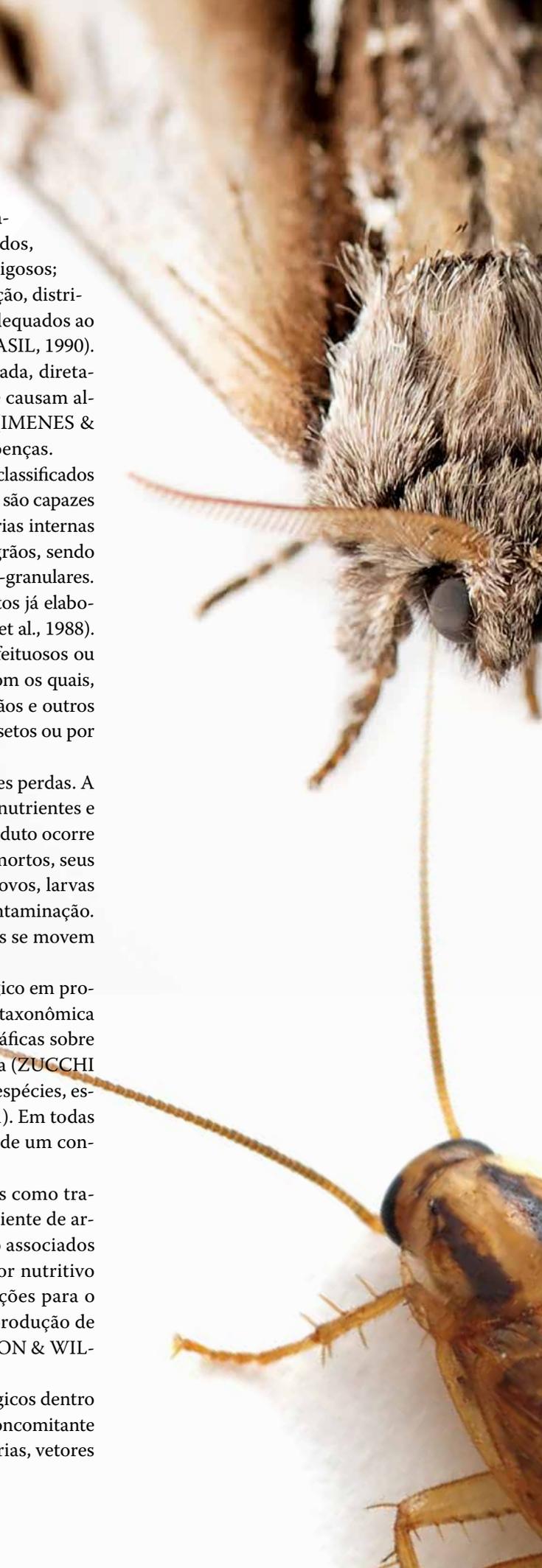
Os insetos-pragas, de acordo com o hábito alimentar, podem ser classificados como pragas primárias e secundárias (REES, 1995). As pragas primárias são capazes de atacar os grãos íntegros e sadios, sendo divididas em pragas primárias internas e externas. Alguns passam os seus estágios imaturos no interior dos grãos, sendo que apenas os adultos são encontrados na superfície e nos espaços inter-granulares. Outras espécies vivem e se alimentam apenas do embrião e de produtos já elaborados, como, por exemplo, as farinhas, massas, biscoitos etc. (GALLO et al., 1988). Os insetos secundários são aqueles que atacam os grãos partidos, defeituosos ou que já tenham sido anteriormente atacados pelos insetos primários, com os quais, geralmente, vivem associados. E terciários são aqueles associados a grãos e outros produtos já em avançado estado de deterioração causado por outros insetos ou por fungos (GALLO et al., 1988).

A reprodução acelerada dos insetos é o fator que propicia grandes perdas. A infestação por insetos pode causar grande perda de peso, redução de nutrientes e do poder germinativo, desvalorizando o preço. A contaminação do produto ocorre em virtude da presença de seus estágios de desenvolvimento, vivos e mortos, seus produtos metabólicos e outros aspectos do seu processo de vida. Os ovos, larvas e pupas, se estão presentes no interior do produto, serão fontes de contaminação. Algumas larvas vivas deixam no produto um fio sedoso, por onde elas se movem e, junto com os adultos vivos, deixam suas fezes.

A primeira etapa para solução de qualquer problema entomológico em produtos armazenados está diretamente relacionada com a identificação taxonômica da praga. Uma vez identificada, é possível obter informações bibliográficas sobre a mesma, mesmo quando só é possível identificá-la em nível de família (ZUCCHI et al., 1993). A infestação de produtos armazenados engloba diversas espécies, especialmente de coleópteros e lepidópteros (OLIVEIRA-COSTA, 2011). Em todas as etapas em que há algum tipo de estocagem, há risco de infestação de um conjunto composto de algumas dezenas de espécies.

As espécies da Ordem Lepidoptera, popularmente conhecidos como traças, tanto no estágio adulto quanto imaturo, estão presentes no ambiente de armazenamento de grãos. A larva é responsável pelos danos, que estão associados ao comportamento de cada espécie, podendo causar redução no teor nutritivo através alimentação direta em grãos sadios; proporcionando condições para o desenvolvimento fúngico e liberação de micotoxinas; e ainda, pela produção de seda, causar danos de vários tipos no maquinário da indústria (COTTON & WILBUR, 1982; USDA, 1986; SEDLACEK et al. 1995; WHITE, 1995).

As espécies de Coleoptera ocupam quase todos os nichos ecológicos dentro do ecossistema de produtos armazenados, podendo haver infestação concomitante de várias espécies. Esses insetos podem ser pragas primárias, secundárias, vetores





de fungos, de bactérias, responsáveis pela deterioração de grãos, micetófagos, predadores e até estarem perfurando as partes de madeira que compõem a estrutura armazenadora (HAINES, 1991).

Muitas destas espécies não são, necessariamente, específicas de um determinado tipo de material. Frequentemente a presença, não detectada e não controlada, de um produto infestado no estoque, pode promover uma rápida expansão do problema para outros elementos estocados no mesmo local (OLIVEIRA-COSTA, 2011) em uma contaminação cruzada. A habilidade do inseto em penetrar embalagens é variável e depende da espécie envolvida, fase do ciclo de vida, do tipo e espessura do material, do efeito de dobras, vincos e ranhuras no material da embalagem.

De acordo com a Lei do Consumidor, na análise pericial de produtos armazenados pela perícia, de acordo com a identificação taxonômica do inseto, é preciso informar à autoridade policial se o produto encontrava-se deteriorado, alterado, avariado, falsificado, corrompido ou fraudado, bem como se tornou nocivo à saúde ou teve seu valor nutritivo diminuído. Consequentemente, é preciso verificar quais os táxons que estão associados aos produtos comerciais periciados a fim de facilitar as respostas desses quesitos. Desta forma, este trabalho teve como objetivo listar os artrópodes relacionados à contaminação de produtos comerciais em produtos apreendidos pela Polícia Civil do Rio de Janeiro, relacionando-as ao tipo de produto.

Material e métodos

A delegacia responsável, após a confecção do registro de ocorrência, encaminhou os materiais para o Instituto de Criminalística com solicitação de exame pericial. Após a conferência da cadeia de custódia, o tipo de embalagem, sua forma de fechamento e dados constituintes da rotulagem foram descritos. Quanto à rotulagem, dados relativos ao nome fantasia/marca, denominação de venda do produto, conteúdo líquido, identificação de origem (fabricante), endereço, lote/data de fabricação e prazo de validade foram relacionados.

Em seguida, o produto foi retirado da embalagem de apreensão e o conteúdo líquido mensurado com o auxílio de uma balança de precisão. A integridade e inviolabilidade da embalagem foram constatadas verificando o estado de conservação, registrando qualquer alteração. Todas as etapas foram fotografadas. A análise sensorial do produto foi feita, verificando as características organolépticas.

Para a pesquisa de sujidade, foi feita uma inspeção visual a fim de classificar o tipo encontrado. Inicialmente, o produto foi despejado em uma bandeja de cor branca e submetido à catação para constatação da presença de insetos e/ou vestígios entomológicos. Algumas vezes, foi preciso submeter o produto à peneiração. Esse procedimento facilitou a classificação do tipo de matéria macroscópica presente, caracterizando a impropriedade.



Em seguida, o produto foi observado sob o microscópio estereoscópico, onde os insetos encontrados foram fotografados e identificados através de chaves específicas. A classificação taxonômica possibilitou a verificação na literatura se o organismo é capaz de provocar dano à saúde ou reduzir o valor nutritivo do alimento. O inseto foi descrito quanto ao estágio de desenvolvimento e tamanho.

Os insetos foram preservados em microtubos do tipo eppendorf contendo álcool a 70%. O material-testemunho encontra-se no Laboratório de Entomologia Forense da Polícia Científica do Rio de Janeiro.

Resultados e discussão

Dentre os exemplares encontrados, 99% eram da Classe Insecta e 1% Arachnida e Chilopoda. Dentre os insetos, a Ordem de maior abundância foi Coleoptera (90%), seguida por Lepidoptera.

Os insetos reuniram um total de sete Ordens, distribuídas em 16 famílias e 12 espécies conforme Tabela I.

Quanto à abundância, apresentou o total de 7265 indivíduos encontrados. Dentre esses, a Ordem Coleoptera foi aquela que apresentou maior abundância, com 6200 indivíduos, seguido pela Lepidoptera, com 364, Hymenoptera, com 111, Blatária, com 71, e Diptera, com 15 indivíduos.

TABELA I – RIQUEZA E ABUNDÂNCIA DOS TÁXONS COLETADOS

TÁXONS	ADULTO	%	IMATURO	%
COLEOPTERA				
<i>Silvanidae</i>				
<i>Oryzaephilus mercator</i> (Fauvel, 1889)	666	14%	17	0,7%
<i>Oryzaephilus surinamensis</i> (Linnaeus, 1758)	51	1%		
<i>Cucujidae</i>				
<i>Cathartus quadricollis</i> (Guérin-Mêneville, 1892)	30			0,6%
<i>Anobiidae</i>				
<i>Lasioderma serricorne</i> (Fabricius, 1792)	1868	42%	1414	54%
<i>Curculionidae</i>				
<i>Sitophilus</i> sp.	939	20%	115	4%
<i>Tenebrionidae</i>				
<i>Tribolium castaneum</i> (Herbst, 1797)	899	19%	201	7,6%
LEPIDOPTERA				
<i>Pyrilidae</i>				
<i>Plodia interpunctella</i> (Huebner, 1813)	16	0,3%	345	13%
<i>Euphestia cautela</i> (Walker, 1863)			3	0,1%
BLATARIA				
<i>Blattellidae</i>				
<i>Blattella germanica</i> (Linnaeus, 1767)	4	0,08%	61	2,5%
<i>Blattidae</i>				
<i>Periplaneta americana</i> Linnaeus, 1758	6	0,1%		
DIPTERA				
<i>Calliphoridae</i>				
<i>Chysomya</i> sp.	1	0,02%		
<i>Muscidae</i>	1	0,02%		
<i>Sarcophagidae</i>	1	0,02%		
<i>Phoridae</i>	1	0,02%		
<i>Drosophilidae</i>	1	0,02%	9	0,5%
<i>Culicidae</i>	1	0,02%		
HYMENOPTERA				
<i>Formicidae</i>	1	0,02%		
<i>Camponotus</i> sp.	11	0,2%		
<i>Vespidae</i>	1	0,02%		
<i>Chalcididae</i>	18	0,4%		
<i>Pteromalidae</i>	80	1%		
CHILOPODA				
	1	0,02%		
ARACHNIDAE				
	1	0,02%		
Não identificados	48	1%	461	17,6%
TOTAL	4649	100%	2616	100%

Espécies encontradas por abundância

Anobiidae: *Lasioderma serricorne* - Espécie predominante, somando 45% do total coletado. De acordo com a literatura esses insetos são, comumente, encontrados atacando fumo armazenado (PEREIRA & ALMEIDA, 2001). Porém, não apresenta preferência por um produto específico, sendo muito voraz e atacando até produtos de origem animal (PEREIRA & ALMEIDA, 2001). Assim, uma grande gama de produtos pode ser danificada por este inseto. Nesse trabalho, sua ocorrência se restringiu a produtos de origem vegetal, como, por exemplo, amendoim, biscoitos, pães, chocolates, leguminosas e cereais. Tanto larvas quanto adultos foram observadas escavando galerias no produto atacado, danificando-o completamente conforme afirmou Pereira & Almeida (2001).

Tenebrionidae: *Tribolium castaneum* - De acordo com a literatura, é classificada como aquela que possui um dos mais altos índices de crescimento populacional registrados para produtos armazenados (PEREIRA & ALMEIDA, 2001), apesar de ter sido coletada nesse trabalho como a segunda espécie em abundância. Larvas e adultos são pragas secundárias em cereais e mostram preferência pela região germinal do grão, porém causam severos danos em produtos farináceos (HILL, 1990; HAINES, 1991). Dentre os alimentos atacados por esse espécie é possível citar, além de cereais e seus produtos, nozes, especiarias, café, cacau, frutas secas e ocasionalmente oleaginosas (PEREIRA & ALMEIDA, 2001). Coletado por Fraga et al. (2009) em produtos à base de amido. Porém, aqui foi observada associada a chocolates, biscoitos e cereais.

Curculionidae: *Sitophilus sp.* - Considerados pragas primárias, estão entre as mais destrutivas pragas de grãos armazenados em todo o mundo (PEREIRA & ALMEIDA, 2001). Porém, nesse trabalho foi o terceiro táxon em abundância. Geralmente, estes insetos iniciam a infestação na lavoura, o que faz com que o produto já chegue contaminado para o armazenamento (PEREIRA & ALMEIDA, 2001). Os produtos examinados nessa pesquisa não puderam ter o momento em que ocorreu a impropriedade determinado, visto que foram encaminhados a exame pericial, previamente, violados pelo consumidor. São capazes de infestar todos os grãos de cereais e podem também atacar farinhas e produtos industrializados de cereais (HILL, 1990; HAINES, 1991). Atacam grãos inteiros, alimentando-se de todo o seu conteúdo (germe e endosperma). Coletado por Fraga et al. (2009) em produtos à base de amido. Nesse trabalho o táxon esteve associado a chocolate, macarrão, pães, cereais e leguminosas.

Silvanidae: *Oryzaephilus mercator* - Esta espécie é considerada praga secundária regular de alimentos armazenados de origem vegetal em todas as partes do mundo, sendo, porém, mais abundante nas regiões quentes (PEREIRA & ALMEIDA, 2001). De acordo com esses autores, tanto a larva quanto o adulto atacam alimentos de origem vegetal, especialmente grãos e seus produtos, podendo danificar embalagens. Apresenta preferência por sementes oleaginosas ou produtos com maior teor de gordura (REES, 1995). Porém, nesse trabalho, em sementes oleaginosas ocorreu apenas em amendoim e chocolate (cacau), tendo ocorrido em cereais e biscoito.



Pyralidae: *Plodia interpunctella* - São mariposas que apresentam metamorfose completa e podem empupar em fendas de parede e bordas da sacaria. A fêmea oviposita de 100 a 400 ovos na superfície de grãos (LORINI & SCHNEIDER, 1994). É um inseto muito comum nas regiões tropicais e subtropicais. Ocorre em vários produtos, como arroz, batata, feijão, fumo, gergelim, milho, nozes, pêra, sementes de algodão, soja, trigo e também produtos farináceos. Alimenta-se preferencialmente do embrião dos grãos. Coletado por Fraga et al. (2009) em produtos à base de amido. Nesse trabalho foi encontrada em chocolate, granola, cereais e leguminosas.

Blatellidae: *Blatella germânica* - Encontradas no interior de todo tipo de estrutura habitada, com preferência por locais quentes e úmidos. São frequentes em cozinhas, mas infestações podem ocorrer em qualquer local onde pessoas se alimentem. Qualquer fresta ou fenda é potencialmente um abrigo para estas baratas (OLIVEIRA-COSTA, 2011). Nos produtos estocados periciados elas foram encontradas em copos de refrigerante, macarrão, pão, biscoito, batata frita, batata doce e salgadinho.

Silvanidae: *Oryzaephilus surinamensis* - É uma espécie muito tolerante a inseticidas químicos, sendo uma das primeiras a colonizar a massa de grãos após a aplicação de produtos. É uma praga secundária comum de grãos, produtos de cereais, fruta seca, sementes de oleaginosas, mais frequentemente associada aos cereais e seus subprodutos. Coletado por Fraga et al. (2009) em produtos à base de amido. Porém, nesse trabalho ocorreu em oleaginosa (amendoim e chocolate - cacau), tendo ocorrido também em cereais e biscoito.

Cucujidae: *Cathartus quadricollis* - Este inseto é encontrado associado a espigas de milho danificadas, tendo o hábito de destruir o germe das sementes que se alimenta (UNITED STATES DEPARTMENT OF AGRICULTURE, 1986). A espécie foi encontrada em um único produto de barra de frutas.



Blattidae: *Periplaneta americana* - Bastante comuns em construções comerciais, preferem locais mais úmidos. Geralmente infestam áreas de armazenamento, de preparação de alimentos e os porões, podendo ser encontrada fora da edificação, junto a materiais estocados ao relento e que proporcionem condições favoráveis de umidade (OLIVEIRA-COSTA, 2011). Nessa pesquisa foi frequente em pão.

Pyralidae: *Euphestia cautela* - A fêmea deposita cerca de 200 ovos sobre os grãos, os quais caem entre os espaços. A larva desloca-se livremente entre os produtos armazenados, contaminando-os com sua seda e seus dejetos. Durante a pré-pupa, a larva arrasta um fio que cobre a superfície dos grãos. É uma praga secundária de grãos de cereais sadios e inteiros; seu desenvolvimento ocorre em grãos já atacados por outros insetos e com alta porcentagem de grãos quebrados e com impurezas. Em farinhas de cereais e outros produtos moídos, constitui uma praga primária. Predominam em regiões tropicais a regiões temperadas. Preferem frutos secos, vegetais armazenados, farinhas, grãos, tâmaras e sementes de cacau. Foi encontrada em barra de fruta.

Hymenoptera: São insetos sociais, isto é, que vivem em colônias numerosas, onde apresentam organização hierarquizada em castas adaptadas a exercerem funções diferentes, e sobreposição de gerações (OLIVEIRA-COSTA, 2011). Esses animais infestaram rosquinhas, amendoim, bisnaguinhas, refrigerante e salgadinho, e os parasitóides estiveram associados aos demais insetos encontrados, especialmente, besouros.

Diptera: As moscas, juntamente com os mosquitos, classificam-se na Ordem Diptera. Algumas se alimentam de plantas e podem ser pragas importantes na agricultura. Outros se alimentam de restos em decomposição de plantas e animais ou excrementos de animais. Contaminam e causam a deterioração de alimentos e outros produtos (OLIVEIRA-COSTA, 2011). Esses insetos foram encontrados em refrigerante, pão, biscoito, doce de mamão, cereal e cerveja.



REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. o Código de Defesa do Consumidor vigente - Lei nº 8.078/90, 11 de setembro 1990. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/18078.htm. Acesso em: 05 mar. 2013.

COTTON, R. T.; WILBUR, D. A. Insects. In: CHRISTENSEN, C. M. (Ed.). Storage of cereal grains and their products. 3. Ed. St. Paul: American Association of Cereal Chemists, 1982. P. 281-318.

FRAGA, B. E.; ALENCAR, C. C. D. L.; TAVARES, T. M. Disseminação de Insetos- Pragas pro Meio de Embalagens à Base de Amido Extrusado. *Espirito Santo*. 38(4): 548-549, 2009.

GALLO, D., NAKANO, O.; SILVEIRA NETO, S.; CARVALHO, R. P. L.; BATISTA, G. C.; BERTI FILHO, E.; PARRA, J. R. P.; ZUCCHI, R. A.; ALVES, S. B.; VENDRAMIN, J. D. Manual de entomologia agrícola. São Paulo: Agronômica Ceres, 1988. 649 p.

HAINES, C. P. (Ed.). Insects and arachnids of tropical stored products: their biology and identification. 2 ed. Chatham, Kent: Na-

tural Resources Institute, 1991. 246 p.

HILL D. S. Pestes of stored products and their control. Boca Raton: CRC Press, 1990. 273 p.

IMENES, L. D. S.; IDE, S.; Palestra Principais grupos de insetos pragas em plantas de interesse econômicas. *Biológico*, São Paulo, v.64, n.2, p. 235-238, 2002.

LORINI, I.; SCHNEIDER, S. Pragas de grãos armazenados: resultados de pesquisa. Passo Fundo: EMBRAPA/CNPT, 1994. 48 P. Documentos, 11.

OLIVEIRA-COSTA J. 2011. Entomologia Forense: quando os insetos são vestígios. Campinas: Millennium 3ªed. 502 p.

PEREIRA, P. R. V. S. & ALMEIDA, L. M.. Chaves para a identificação dos principais Coleoptera (Insecta) associados com produtos armazenados. *Revista Brasileira de Zoologia*. v.18, n.1. p. 271 -283. 2001

REES, D. P. Coleoptera. In: SUBRAMANYAM, B.; HAGSTRUM,

D. (Ed). Integrated management of insects in stored products. New York: Marcel Dekker, 1995. P. 1-39.

SEDLACEK, J. D.; WESTON, P. A.; BARNEY, J. Lepidoptera and Psocoptera. In: SUBRAMANYAN, BH., HAGSTRUM, D. W. (Eds.), Integrated Management of Insects in Stored Products. Marcel Dekker, Inc., New York, 1996.

USDA - UNITED STATES DEPARTMENT OF AGRICULTURE. Agricultural Research Service. Stored-grain insects. Washington, 1986. 57 p. (Agriculture Handbook, 500).

WHITE, N. D. G. Insects, mites and insecticides in stores-grain ecosystems. In INTERNATIONAL SYMPOSIUM ON STORED GRAIN ECOSYSTEMS, 4., 1995, New York. Stored-grain ecosystems. New York: Marcel Dekker, 1995. P. 123-167.

ZUCCHI, R. A.; SILVEIRA NETO, S.; NAKANO, O. Guia de identificação de pragas agrícolas. Piracicaba: Fundação de Estudos Agrários "Luís de Queiroz", 1993. 139 p.



Astral opera **TECNOLOGIA DIFERENCIADA** de controle de cupins subterrâneos

Sistema
Sentricon
é líder de
mercado
nos EUA

Em sua busca contínua por inovações tecnológicas e aprimoramento profissional, a Astral está utilizando uma tecnologia de ponta no controle de cupins subterrâneos em seus clientes. Trata-se do Sistema Sentricon, reconhecido internacionalmente pela sua metodologia inovadora de controle a essas pragas que causam inúmeros prejuízos econômicos (sabe-se, por exemplo, que infestações por cupins podem reduzir em até 35% o valor venal de imóveis).

Conheça abaixo os principais diferenciais do Sistema Sentricon operado pela Astral.

O Sistema

Mais avançado, inteligente, seguro e eficiente do que os métodos convencionais

O Sistema Sentricon é uma tecnologia diferenciada de controle de cupins subterrâneos. Mais avançado e diferente dos métodos convencionais, Sentricon age diretamente na colônia através do hexaflumuron, potente ingrediente ativo que acaba com os cupins, impedindo o seu crescimento. Inteligente, o sistema aproveita o comportamento de busca de alimento dos cupins, fazendo com que eles levem a isca para a colônia.

O sistema é instalado nas áreas ao redor da estrutura a ser tratada e não exige isolamento para aplicação, sendo mais seguro e menos invasivo do que os métodos convencionais, além de mais eficiente, pois basta seguir as instruções de monitoramento após o extermínio e a estrutura tratada estará sempre protegida.

PROFESSIONAL
PEST MANAGEMENT

EFICIÊNCIA COM INTELIGÊNCIA. SISTEMA DE ELIMINAÇÃO DA COLÔNIA DE CUPINS.

Para oferecer a melhor proteção à sua propriedade, Sentricon* monitora, identifica e elimina os ataques de cupins à sua residência, comércio ou indústria. Mais avançado, mais inteligente, mais seguro e mais eficiente. Seu patrimônio sempre protegido!

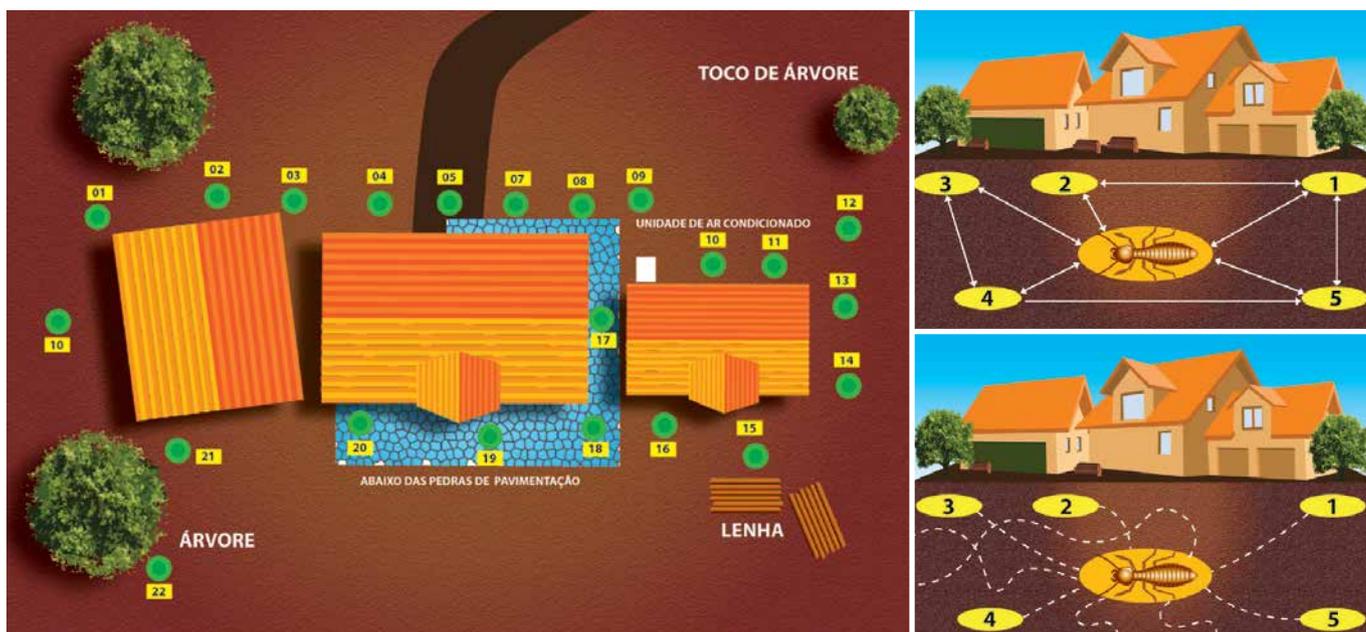
FOR LIFE UNINTERRUPTED™
E a vida continua.

 **Sentricon***
Sistema de Eliminação da Colônia de Cupins

syngenta®

*Produto e Marca de propriedade da Dow Agrosciences.

TM



Sistema Sentricon

Sucesso absoluto nos EUA

Sentricon é considerado responsável pelo controle de cupins na Casa Branca e Estátua da Liberdade

Sentricon é líder de mercado nos Estados Unidos. A eficiência de seu completo sistema de controle acabou por eleger Sentricon como o responsável pelo controle de cupins da Casa Branca e da Estátua da Liberdade.

No Brasil, além de residências, o Sistema Sentricon tem sido utilizado com sucesso em diversos tipos de estruturas, muitas delas complexas e renomadas, como o Instituto Biológico.

Grandes clientes atestam a eficiência do sistema operado pela Astral

Casa da Moeda falou à Astral sobre o uso do Sentricon

A Astral participou da implantação do Sistema Sentricon no Brasil (ocorrida no ano 2000), e atualmente possui diversas unidades capacitadas a utilizar a tecnologia. A unidade Astral RJ Norte, por exemplo, realiza o controle de cupins subterrâneos com o Sentricon em clientes de grande renome, como a Casa da Moeda, que falou à Astral sobre a sua experiência com o sistema: “O Sistema Sentricon, reconhecido internacionalmente pela sua segurança e eficiência, vem sendo utilizado na Casa da Moeda pela unidade Astral RJ Norte há aproximadamente seis anos, com excelentes resultados no controle de cupins subterrâneos. Esse sistema inovador, operado por uma unidade Astral devidamente capacitada para o seu uso, traz a proteção adequada para uma organização do porte da Casa da Moeda.” – afirma Alex Anderson, gerente da Seção de Serviços Corporativos e Zeladoria da Casa da Moeda. “Apoiamos desde o início o uso do equipamento pela Astral, pois sabemos que estamos trabalhando com as melhores tecnologias e empresas do mercado de controle de pragas urbanas.” – completa Alex.



Curiosidades

sobre o mundo das pragas

Por que os insetos voam em direção à luz?

Os insetos noturnos se orientam pela luz da Lua. Uma fonte de luz mais forte na terra os deixa confusos. Para manter constante o seu ângulo em relação à luz e poder voltar ao seu habitat, o inseto precisa corrigir sua rota de voo. Por isso, ele voa em espirais cada vez menores até colidir com a fonte de luz.

Formigas conseguem levantar até 100 vezes o seu peso.

A foto ao lado não é falsa nem manipulada no photoshop! A imagem de uma formiguinha carregando cem vezes seu próprio peso enquanto anda de ponta-cabeça em uma superfície de vidro ganhou o prêmio do primeiro concurso de fotografia científica realizado pelo Conselho de Pesquisas Científicas em Biologia e Biotecnologia do Reino Unido.

Transportando a escala para o tamanho do homem, isto significaria que um homem com 75 kg teria que levantar 7.500 kg!

Ratos sabem cantar?

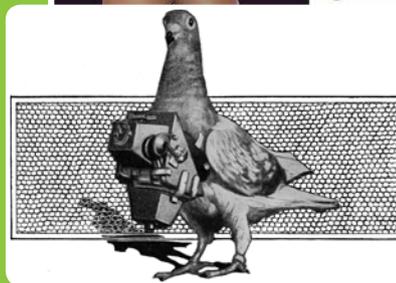
Por incrível que pareça, uma pesquisa recente provou que os ratos e camundongos possuem habilidades vocais bastante sofisticadas, como a de alterar tons de voz. Os cientistas da Universidade de Duke acreditam que os ratos possuem um centro de controle motor rudimentar em seus cérebros, que funciona em conjunto com as cordas vocais para oferecer um controle voluntário da afinação e do tom da voz. Supondo que esta hipótese esteja correta, a informação poderia levar a estudos muito mais efetivos de distúrbios da fala em humanos. O estudo saiu na Live Science e foi divulgado no site Canaltech.

Espécie de mosca em homenagem à Beyoncé?

Em janeiro de 2012, uma nova espécie de mosca foi batizada de *Scaptia plinthina beyoncea*. O nome é uma homenagem à cantora Beyoncé - como ela, o inseto tem um traseiro avantajado. Além disso, foi encontrada em 1981, mesmo ano em que a cantora nasceu, e possui pelos dourados no abdômen, que remetem à roupa usada por Beyoncé no clipe de Bootylicious.

CIA já usou pombos para fazer espionagem.

Na década de 70, a CIA criou pombos com câmeras fotográficas presas ao peito para espionar o território inimigo. O problema é que o peso da máquina era tamanho que os pombos voltavam para casa a pé.



Astral inova no controle de mosquitos

Equipamento Motofog permite o controle em áreas de difícil acesso

Sempre na vanguarda do setor de controle de pragas e vetores urbanos, a Astral está inovando nas suas tecnologias e métodos de controle de mosquitos com o uso do equipamento Motofog. Trata-se de um sistema de termonebulização (“fumacê”) para motocicletas, possibilitando o controle de mosquitos em áreas inacessíveis ou de difícil acesso para os veículos tradicionais de termonebulização, tais como: morros, becos, vielas, comunidades, condomínios, entre outros.

Além de possibilitar o controle em áreas de difícil acesso, outras principais vantagens do Motofog são: facilidade de logística no deslocamento até o cliente; economia de combustível; facilidade de operação do equipamento (pode ser feita por um só operador); baixo custo de manutenção e resultados muito positivos no controle dos mosquitos, incluindo o mosquito da dengue (*Aedes aegypti*).

Conheça abaixo alguns diferenciais técnicos do equipamento:

- Tecnologia aprovada com 100% de eficácia pela LACENN (Laboratório Central Noel Nutels);
- EPI permite total segurança do operador;
- A tecnologia FOG é indicada pelo grupo de especialista da OMS (Organização Mundial de Saúde) seguida pelo PNCD (Programa Nacional de Controle da Dengue).

Eficiência comprovada por clientes de grande porte

Riocentro atesta a qualidade do sistema operado pela Astral

A Unidade Modelo da Astral foi a empresa pioneira na utilização do Motofog no Rio de Janeiro, e atualmente utiliza o equipamento em diversos clientes de grande porte, que já sentem a diferença nos resultados obtidos. Um desses clientes é o Riocentro (o maior centro de convenções da América Latina), que falou à Astral sobre os diferenciais e a eficiência da tecnologia na prevenção contra mosquitos vetores. “O Riocentro sempre apoiou ações que visam contribuir com a saúde pública na nossa região e, tendo em vista a atual situação da dengue no Rio de Janeiro, aprovou desde o início o uso pioneiro do equipamento Motofog pela Astral nas suas dependências. Com indicações da OMS (Organização Mundial



MOTOFOG®

FUMACÊ



Assista o vídeo em:
www.fumajet.com.br

**Inovação no combate a
vetores urbanos
e pragas agrícolas.**

O sistema foi desenvolvido para ser instalado em uma motocicleta, possibilitando o controle e prevenção do mosquito da Dengue, Malária, Pernilongos, entre outros vetores, em áreas de difícil acesso, como: condomínios, morros, comunidades, becos, vielas, etc.



Proposta Exclusiva Astral

- Preço e forma de pagamento especial para franqueados
- Exclusividade regional. Diferencial da concorrência.
- Carta de inexigibilidade ABIMAQ (Isenção de Licitação)
- Personalização Astral
- Divulgação do franqueado no site da Fumajet
- Visita Técnica para capacitação e certificação do franqueado

Solicite uma proposta:

info@fumajet.com.br



Inovação tecnológica;
Operação em áreas de difícil acesso;
Baixo custo de operação e manutenção;
Necessita apenas 1 operador;
Operação e manutenção simples e rápida;
Reduz o custo e tempo de trabalho;
Laudos de comprovação de eficácia.
70% menos poluente que o carro fumacê



PARCEIROS:

SEBRAE
RJ

FAPERJ
Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio de Janeiro

GOVERNO DO
Rio de Janeiro
SECRETARIA DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA

Sistema
FIRJAN

Sistema
ABIMAQ
ABIMAQ
SINDIMAQ
IPDMAQ
TRADEMAQ

endeavor
BRASIL

INSTITUTO
NACIONAL DE
TECNOLOGIA
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

ADDTECH

Fumajet

www.fumajet.com.br

e-mail: info@fumajet.com.br

tel: 21 3472 4283 | 21 2495 5602

end: Av. dos Italianos, 1355 - Coelho Neto
Rio de Janeiro - RJ | CEP 210510-104



da Saúde) e PNCD (Programa Nacional de Controle da Dengue), o equipamento operado pela Astral vem garantindo excelentes resultados na prevenção contra mosquitos, incluindo o vetor da dengue, *Aedes aegypti*. Dessa forma prestamos a nossa parcela de contribuição para a saúde pública da nossa cidade.” – relatou Milena Palumbo, diretora geral do Riocentro.

Além de ser utilizado periodicamente nas dependências do centro de convenções, o equipamento foi utilizado também na Convenção das Nações Unidas sobre Desenvolvimento Sustentável, a Rio + 20, nos complexos do HSBC Arena e Riocentro. O evento marcou vinte anos da famosa “Eco 92”, e o Motofog devidamente operado pela Astral garantiu a sua realização sem a indesejada presença dos mosquitos, mesmo em uma área considerada endêmica de diversas espécies.

Parceria especial com o fabricante

Fumajet oferece condições especiais para a Rede Astral

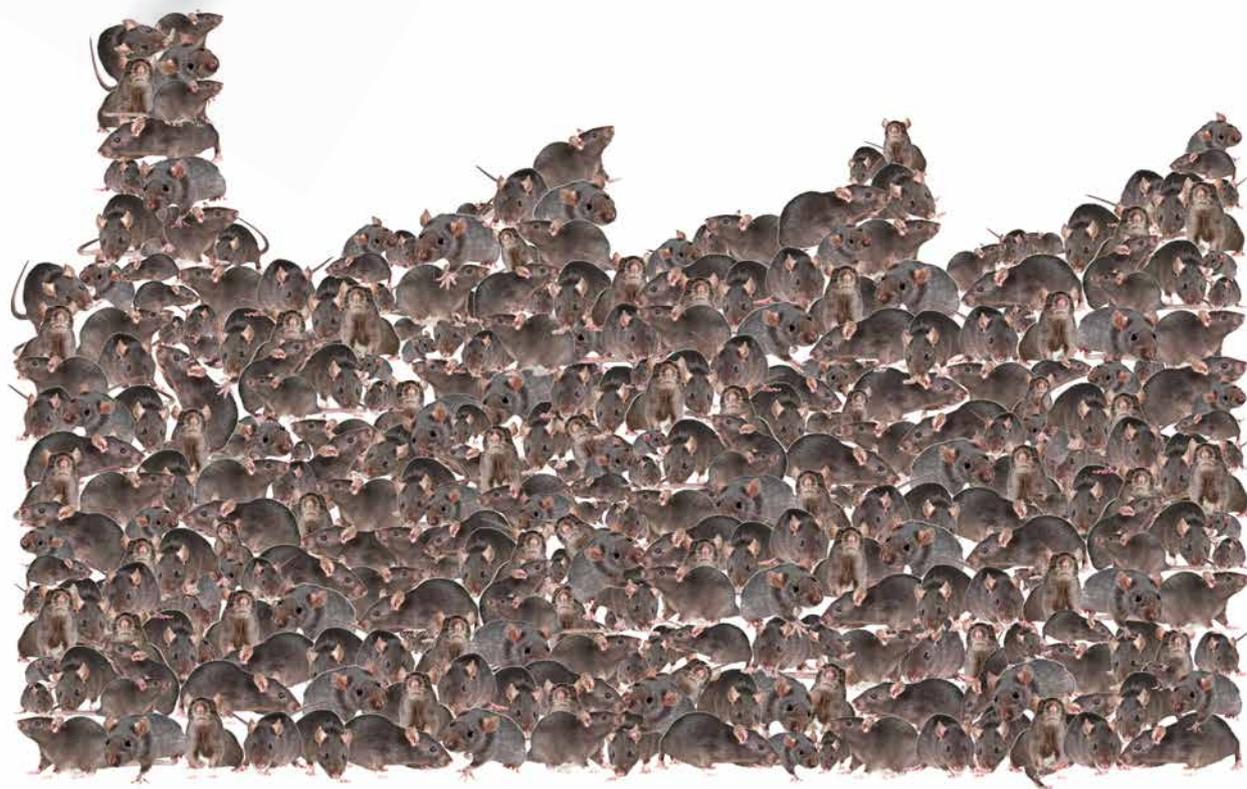
Para facilitar o acesso a este equipamento inovador, a Astral possui uma parceria especial com a empresa Fumajet (fabricante do sistema Motofog), que garante condições especiais para a nossa rede na aquisição do equipamento, contemplando também a sua personalização, exclusividade regional, capacitação e certificação do franqueado e divulgação no site da empresa.

Astral realiza o controle de mosquitos com o Motofog nas dependências do Riocentro.



VOCÊ QUER TRABALHAR COM ELES?

Além de transmitirem doenças graves, os roedores degradam as estruturas industriais provocando grandes prejuízos econômicos. Os apagões na usina de Fukushima foram causados por roedura de ratos nos cabos de tensão.



A ASTRAL é a maior empresa de controle de pragas da América Latina.
Atuamos hoje com mais de 55 unidades, distribuídas por 18 estados brasileiros.
Atendemos em 335 cidades brasileiras.

Manejo de pragas com uso
controlado de inseticida
respeitando o meio ambiente.





Cresce o número de
**PICADAS POR
ESCORPIÕES**
em áreas urbanas do país

Conheça as razões desse fenômeno,
as orientações de prevenção e o que
fazer em caso de acidente

O número de acidentes com escorpiões notificados em áreas urbanas do país vem crescendo vertiginosamente nos últimos anos. No nordeste, por exemplo, o Instituto Dr. José Frota (IJF) registrou um salto de 968 para 1.968 no número de casos notificados de 2010 para 2011. Em 2012 esse número subiu para 2.170 e, em 2013, o IJF já havia atendido 1.147 pessoas picadas até o mês de junho. No início de novembro, a menina Ana Clara Moreira Neves, de um ano e dez meses, morreu de parada cardiorrespiratória e choque circulatório após ser picada por um escorpião na sua casa em Piracicaba (SP). Algumas semanas depois, na mesma cidade, um menino de 12 anos foi picado por um escorpião dentro da biblioteca da Escola Estadual Professor Hélio Pentead Castro. O crescimento incomum dos acidentes e o perigo iminente expresso nesses dados revela a necessidade de um olhar mais atento e profissional para o problema dos escorpiões nas cidades.

Conheça abaixo algumas das principais características desses animais, as possíveis causas do aumento das infestações nas cidades e as soluções que a Astral vem desenvolvendo para esse problema.

Os escorpiões

Características biológicas e comportamentais básicas

Os escorpiões são pertencentes à Ordem Scorpiones (C.L KOCK, 1837), com 1600 espécies já classificadas. No Brasil, o gênero de maior interesse médico é o *Tityus*.

O escorpião tem hábito noturno, e durante o dia prefere ficar escondido em locais mais tranquilos e escuros, como tijolos, tronco de árvores, sob pedras, construções, frestas de muros, dormentes de estradas de ferro, túmulos e até mesmo dentro de sapatos e botas.

Espécies importantes no Brasil

Escorpião amarelo é a nova praga urbana brasileira

Hoje temos, de acordo com o Ministério da Saúde, três espécies de importância médica:

Tityus bahiensis: conhecido como escorpião marrom, pode ser encontrado no nordeste, centro-oeste, sudeste e sul do país.

T. stigmurus: encontrado no nordeste brasileiro.

T. paraensis: conhecido como escorpião preto e encontrado no Pará, Tocantins, Rondônia e Amapá.

T. serrulatos: mais conhecido como escorpião amarelo, é responsável pelos acidentes de maior gravidade e em maior quantidade, ocorrendo no sudeste, mas também pode ser encontrado em outras regiões do país.

Pode-se dizer que o escorpião, principalmente o escorpião amarelo é a nova praga urbana brasileira, pois prolifera tanto em áreas rurais como urbanas. Não somente em áreas de baixo investimento sanitário, mas também em áreas de alto padrão estrutural observam-se infestações de



escorpião.

Capacidade de adaptação e desequilíbrio ambiental

Fatores que favorecem infestações

O escorpião é tido como o aracnídeo mais antigo já encontrado até o momento, e sua alta capacidade evolutiva e adaptativa permitiu que sobrevivesse na superfície da Terra por aproximadamente 400 milhões de anos. Esses animais de terra firme habitam regiões quentes e temperadas como florestas tropicais, campos cerrados e também nas cidades.

De acordo com o Manual de Controle de Escorpiões, do Ministério da Saúde, é justamente essa extraordinária capacidade de adaptação que faz com que os escorpiões se proliferem com facilidade nos mais diversos tipos de ambientes urbanos. Outro fator que contribui para isso é o desequilíbrio na cadeia alimentar, já que, nas cidades, temos cada vez menos predadores naturais de escorpiões e, por outro lado, uma oferta de alimento cada vez maior.

Estratégias integradas são a solução

Astral atua com base na filosofia M.I.P

Nesse contexto, é importante ressaltar, por exemplo, que uma das principais fontes de alimento dos escorpiões nas cidades são as baratas, que estão presentes em números alarmantes nas grandes cidades do país. Quanto mais baratas disponíveis no ambiente, maior é a possibilidade de sucesso dos escorpiões nesses ambientes, o que evidencia a necessidade de estratégias integradas por parte dos controladores de pragas profissionais para a solução desse problema. Em outras palavras, é necessário um foco profissional não apenas nos escorpiões, mas em todos os fatores ambientais que circundam o problema.

A Astral Saúde Ambiental, empresa líder do setor, com sua bagagem de 30 anos de acúmulo de conhecimentos e experiências práticas em controle de pragas nos mais diversos tipos de ambiente urbano, trabalha com base na filosofia M.I.P (Manejo Integrado de Pragas), que visa justamente integrar diversas ações preventivas e de controle – entre elas medidas educativas e intervenções estruturais visando tornar os ambientes não propícios às pragas – antes mesmo de quaisquer intervenções químicas nesses ambientes.

É este olhar clínico – que só pode ser feito por profissionais especialistas em controle de pragas – que precisa ser ampliado e colocado em prática para conter as infestações por escorpiões que causam cada vez mais acidentes no país.

Picada

Sintomas: Dor intensa, sensação de agulhada ou ardência no local, podendo inflamar. Nos casos mais graves ocorre aumento da frequência cardíaca, suor, enjoo, dificuldade para respirar e queda de pressão, podendo levar até à morte.

Recomendações: Jamais fazer curativo, apertar, amarrar ou cortar a área da picada. O que pode ser feito de imediato é colocar um tecido com água gelada ou bastante gelo enquanto a pessoa é levada ao atendimento médico.

Tratamento: O tratamento deve ser imediato e ministrado gratuitamente nos polos de atendimento das Secretarias Estaduais de Saúde. Nesses polos de atendimento, há soros específicos que são recebidos do Programa Nacional de Imunizações do Ministério da Saúde. No caso de criança, o socorro precisa ser o mais rápido possível.

Prevenção: Para evitar os acidentes é importante que a população das áreas infestadas adote alguns costumes típicos de áreas rurais, como verificar o interior dos sapatos e das roupas antes de usá-los, evitar amontoar roupas, caixotes e outros materiais que possam servir de abrigo aos escorpiões, fechar ralos, vedar os espaços embaixo das portas e limpar a casa com frequência, principalmente nos locais onde existem muitos insetos, já que eles são uma importante fonte alimentar dos escorpiões.



Unidade Modelo da Astral conquista o selo **QUALIPRAG** da **ABCVP**



A Unidade Modelo da Astral segue evoluindo com força total. No dia 26 de setembro de 2013, a unidade recebeu o selo Qualiprag da ABCVP (Associação Brasileira de Controle de Vetores e Pragas), comprovando mais uma vez a excelência da sua gestão administrativa e operacional. O selo é resultado do Programa Setorial de Qualificação das Empresas de Controle de Pragas da ABCVP, e foi entregue durante a última edição da Ecoprag (Encontro de Controladores de Pragas do Rio de Janeiro), promovida pela associação.

O Qualiprag é inteiramente baseado na ISO 9001 – conjunto de normas internacionais que estabelecem um modelo de gestão de qualidade para empresas e organizações de qualquer tipo – e tem o objetivo de viabilizar o acesso das empresas associadas à evolução e ao aumento da competitividade na gestão de qualidade, na gestão ambiental, de segurança e na saúde ocupacional.

Além de ser uma unidade franqueada atuante, a Unidade Modelo é o centro de treinamento vivencial da Rede Astral, onde novas e antigas franquias podem adquirir, reciclar e aprofundar conhecimentos técnicos e práticas do controle de pragas profissional. Para o diretor técnico da unidade, Rogério Fernandez, a conquista do Selo Qualiprag é um reflexo da excelência dos serviços prestados pela unidade e uma evidência da sua harmonia com os padrões internacionais de qualidade que norteiam a gestão empresarial.

“Todo processo ou procedimento que possui qualidade também possui condições para ser considerado de excelência e, em serviços prestados, podemos dizer que qualidade traduz-se em eficácia de serviços realizados, além de fidelização do cliente. Logo, a Astral, especificamente a Unidade Modelo, que fica sediada na Barra da Tijuca (RJ), aderiu ao projeto Qualiprag da Associação Brasileira de Controle de Vetores e Pragas, através do qual conquistou o certificado de conformidade cumprindo os requisitos deste programa, que se baseia nas normas do sistema de gestão de qualidade ISO 9001 versão 2008. É desta forma que tratamos nossos clientes, fornecendo o que há de melhor, o que garante resultados positivos e satisfatórios.” – afirma Rogério.

Dengue ameaça a Copa 2014 no Brasil

Diversas publicações têm alertado ao mundo sobre o risco de uma epidemia de dengue durante o evento

Em 2013, surgiram publicações em diversas mídias alertando para o risco em potencial de uma epidemia de dengue durante a Copa do Mundo de 2014 no Brasil. Em novembro, o pesquisador britânico Simon Hay, especialista em doenças infecciosas da Universidade de Oxford, publicou um artigo na revista *Nature* advertindo e chamando a atenção do mundo inteiro para esse perigo. Na publicação, Simon aponta três cidades como sendo de maior potencial de risco: Fortaleza, Natal e Salvador. Isso se deve, principalmente, ao fato de se tratar, nessas regiões, de um período de chuvas.

O artigo circulou na mesma semana em que novos dados divulgados pelo governo revelaram que o número de mortes por dengue no Brasil praticamente dobrou — de 292 em 2012, para 573 entre janeiro e outubro de 2013 (96% a mais). Os casos graves também tiveram elevação, de 3.957 para 6.566 (um aumento de 65% em relação a 2012). Em 2010 foram registradas 638 mortes e 16.758 casos graves. De 1.315 cidades avaliadas, 682 (51%) não estão em nível satisfatório de contenção do mosquito *Aedes aegypti* (transmissor do vírus da dengue). Do total, 157 estão em situação de risco e 525 em alerta.

Esses dados revelam a necessidade iminente de um olhar cuidadoso e profissional para a questão da dengue e do controle do seu mosquito transmissor, o *Aedes aegypti*, principalmente levando em conta os grandes eventos que irão trazer um grande número de pessoas para o nosso país.

Astral faz o seu papel

Além de excelência em controle de pragas, Astral vem cumprindo função informativa na sociedade

Além de contar com um corpo técnico altamente qualificado que garante a maior eficiência em controle de pragas e vetores, há alguns anos a Astral vem alertando todos os setores da sociedade sobre o risco de uma epidemia de dengue e outras doenças transmitidas por vetores assolar o Brasil durante os grandes eventos internacionais que vão ocorrer aqui, como a Copa do Mundo de 2014 e as Olimpíadas de 2016. A necessidade de alerta foi tão grande que o tema ganhou destaque nas duas últimas edições da Astral em Revista, que foram distribuídas com propósito informativo em universidades, escolas, empresas e estabelecimentos comerciais por todo o país.

Na intenção de oferecer as informações mais isentas possíveis a nossos leitores, conversamos com algumas referências importantes sobre esse assunto. Na edição de 2012 entrevistamos o membro do IBDD (Instituto Brasileiro de Direito





Desportivo), doutor em direito e professor, Claudio Gustavo Noro da Costa, que reafirmou o risco e nos lembrou da informação de que por muito pouco a Espanha e a Argentina não perderam a suas Copas por problemas sanitários, entre eles a ocorrência e infestações de vetores e pragas urbanas. Na mesma edição de 2012 entrevistamos o biólogo, consultor da ABCVP (Associação Brasileira de Controle de Vetores e Pragas) e um dos pioneiros da profissionalização do controle de pragas no Brasil, Jair Rosa Duarte, que nos afirmou mais uma vez o risco inerente a esses eventos, explicando que sua principal característica é elevar a circulação de pessoas - muitas vindo de fora do país -, e isso aumenta significativamente o potencial de circulação de vírus como a dengue. Em 2013 a bióloga e diretora técnica da ABCVP (Associação Brasileira de Controle de Vetores e Pragas), Lucy Figueiredo, publicou um artigo na Astral em Revista na qual elencou os fatores de risco ligados a esses eventos e suas consequências para o país.

Todos esses entrevistados foram categóricos em afirmar os riscos, mas também em apontar soluções efetivas para se evitá-los, tais como investimentos públicos na prevenção e campanhas de conscientização, incentivos à capacitação e desenvolvimento profissional no setor, possíveis parcerias dos órgãos públicos com as empresas que, como a Astral, detém o conhecimento e a experiência para contribuir de forma fundamental para esse importante passo em prol da saúde pública, entre outras ações.

Somando a isso todos os materiais informativos que a Astral vem produzindo a partir do seu próprio corpo técnico e distribuindo em pontos estratégicos pelo país, temos a certeza de estar fazendo a nossa parte - que vai da prática com excelência do controle de pragas e vetores urbanos até a função social de informar a sociedade - para que a realização desses eventos seja realmente o sucesso que todos nós esperamos.

Descoberta da dengue tipo 5 preocupa

Além das preocupações em torno da Copa do Mundo, outra notícia tem preocupado as autoridades de saúde e os governos mundo afora: A descoberta do sorotipo 5 da dengue. Anunciada em uma conferência em Bancoc, na Tailândia, e publicada na revista Science, a descoberta pode tornar ainda mais difícil o desenvolvimento de uma vacina contra a doença.

Os pesquisadores encontraram o novo sorotipo do vírus em amostras de sangue coletadas durante uma epidemia de dengue na Malásia em 2007. Apesar de, no Brasil, não haver qualquer evidência de que o novo vírus esteja em circulação, a notícia colocou toda a comunidade científica brasileira em alerta.

O CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR E AS GARANTIAS ÀS PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS.

É no Código de defesa do Consumidor que encontraremos as principais regras às garantias na Prestação de Serviço. O próprio vocábulo “garantia” resume, em si, “ato ou palavra com que se assegura uma obrigação, uma intenção, um sentimento, etc.” (1).

Pela teoria do risco do empreendimento, todo aquele que se disponha a exercer alguma atividade no mercado de consumo tem o dever de responder pelos eventuais vícios ou defeitos dos serviços fornecidos, independente de culpa. A responsabilidade decorre do simples fato de alguém dispor-se a realizar atividade de executar determinados serviços. Esse prestador de serviços passa a ser o garante dos serviços que oferece no mercado de consumo, respondendo pela qualidade e segurança dos mesmos.

No Código de Defesa do Consumidor, encontraremos as principais regras quanto às garantias na Prestação de Serviços, a saber:

- Artigos 26 e 27 do Código de Defesa do Consumidor.

Estes artigos estabelecem os prazos legais mínimos de garantia para a prestação dos serviços realizados.

Mais adiante veremos que nada impede que as partes estipulem outros prazos de garantia. Esses outros prazos irão se somar aos prazos determinados nestes artigos.

OS PRAZOS LEGAIS SÃO:

I – trinta dias, para reclamar de serviços não duráveis;

II – noventa dias, para reclamar de serviços duráveis.

Serviço durável é aquele que custa a desaparecer com o uso. A pintura ou construção de uma casa, uma prótese dentária, por exemplo, são produtos duráveis.

Serviço não durável é aquele que acaba depressa. A lavagem de uma roupa na lavanderia é um serviço não durável, pois a roupa suja logo após o uso. Outros exemplos são os serviços de jardinagem e faxina, controle de pragas urbanas, que precisam ser feitos constantemente.

O art. 27 do CDC prevê que é de cinco anos o prazo prescricional para a ação de reparação de danos, em razão de fato do produto ou do serviço. Vejamos sua redação:

(1) Ferreira, Aurélio Buarque de Holanda, Novo Aurélio Século XXI: O Dicionário da Língua Portuguesa. 3ª Edição

Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 1999 p.969.



“Art. 27. Prescreve em cinco anos a pretensão à reparação pelos danos causados por fato do produto ou do serviço prevista na Seção II deste Capítulo, iniciando-se a contagem do prazo a partir do conhecimento do dano e de sua autoria.”

COMO FUNCIONA ESSE PRAZO? ELE SE APLICA A TODA RELAÇÃO DE CONSUMO?

Devemos atentar para a própria redação do art. 27 em referência, pois nele está expresso que se trata de prazo aplicável a danos causados pelo fato do produto ou do serviço, isto é, para aqueles casos em que haja um acidente de consumo.

Relembrando rapidamente, acidente de consumo é o mesmo que defeito; é aquela situação em que o produto ou serviço, além de impróprio para o consumo, vem a causar um dano ao consumidor, atingindo diretamente sua segurança. Nesse sentido, costuma-se dizer que a responsabilidade por fato do produto ou do serviço (art. 12-17 do CDC) refere-se aos acidentes de consumo, enquanto a responsabilidade por vício (art. 18-26 do CDC) relaciona-se com os incidentes de consumo. (2)

Exemplos de fato do produto: o aparelho de som que explode, causando lesões no consumidor; o carro cujo freio não funciona e causa um acidente; um cosmético que causa queimaduras; um alimento que causa intoxicação, etc.

Exemplos de fato do serviço: o conserto mal executado nas rodas de um carro, fazendo com que elas se soltem, causando acidente; um serviço de controle de pragas urbanas que cause envenenamento aos moradores de uma residência, etc.

Em todos esses casos, para buscar a reparação dos danos experimentados, o consumidor deverá ajuizar a ação reparatória no prazo do art. 27 do CDC.

GARANTIA CONTRATUAL E GARANTIA LEGAL.

A garantia legal é de cunho obrigatório (Art 24 do CDC). A garantia contratual, por outro lado, em razão da sua facultatividade, tem natureza complementar (Art 50 do CDC).

Art. 24 - A garantia legal de adequação do produto ou serviço independe de termo expresso, vedada a exoneração contratual do fornecedor.

(2) Código Brasileiro de Defesa do Consumidor comentado pelos autores do anteprojeto. 6ª. edição – Rio de Janeiro: Forense Universitária, 1999 p. 485



Art. 50 - *A garantia contratual é complementar à legal e será conferida mediante termo escrito.*

Parágrafo único - *O termo de garantia ou equivalente deve ser padronizado e esclarecer, de maneira adequada, em que consiste a mesma garantia, bem como a forma, o prazo e o lugar em que pode ser exercitada e os ônus a cargo do consumidor, devendo ser-lhe entregue, devidamente preenchido pelo fornecedor, no ato do fornecimento, acompanhado de manual de instrução, de instalação e uso de produto em linguagem didática, com ilustrações.*

Especificamente no que tange às garantias contratuais é que devemos observar e descrever nas propostas comerciais enviadas aos futuros clientes que, nos casos específicos de controle de pragas urbanas, há de se promover ampla inspeção ao redor do local da prestação dos serviços, (terrenos vazios pelas laterais e/ou frente e fundos), verificar problemas de ordem estrutural do próprio imóvel a ser atendido, verificando, anotando e divulgando ao cliente todo tipo de foco original externo ao seu imóvel, causador das infestações informadas, quando da solicitação da prestação dos serviços.

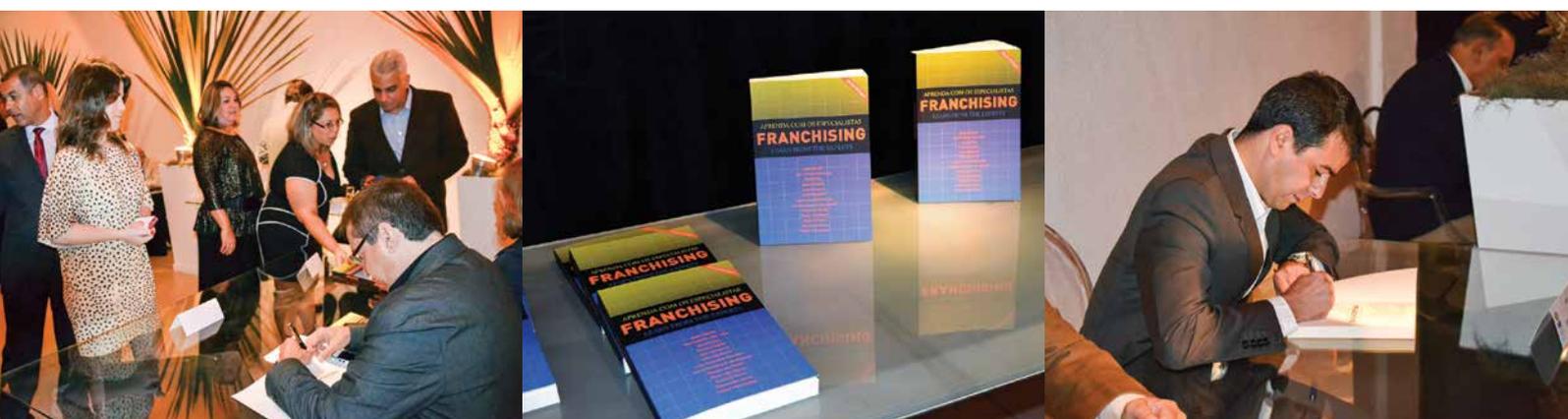
Nesses casos, importante ressaltar que, nas propostas comerciais deverão constar, em linguagem didática, além das fotos dos locais dos focos, que as garantias legais só poderão ser respeitadas pela Empresa Contratada quando os focos geradores de pragas, que se encontram no em torno do imóvel do cliente, forem sanados. A falta destas informações, seja em propostas comerciais e igualmente no contrato de prestação de serviços, no caso de reincidência das pragas, dará ao cliente a possibilidade de requerer que o trabalho seja refeito, fazendo com que todos os custos que outrora foram considerados para precificar os serviços passem a ser duplicados, levando à metade a geração de lucro do negócio.

Eduardo Passos

Economista com bacharelado em Direito. Está há 25 anos ligado à gestão nas áreas administrativa e financeira de indústrias e prestadoras de serviços. Atuou em grandes empresas, como: Companhia Siderúrgica Nacional (CSN), Universidade Estácio de Sá, Guaracamp, entre outras.

Astral participa da obra “FRANCHISING: Aprenda com os especialistas” da ABF-Rio

Presidente e franqueado da Astral estão entre os autores



Em novembro de 2013 a ABF-Rio (Associação Brasileira de Franchising Rio de Janeiro) lançou o seu primeiro livro oficial. Trata-se da obra “Franchising: Aprenda com os especialistas”, uma contribuição valiosa para o *franchising* brasileiro escrita na forma de manual. O lançamento oficial ocorreu na Feira do Empreendedor do SEBRAE, realizada no Centro de Convenções SulAmérica (RJ) no dia 28/11.

A Obra

Escrita em linguagem simples pelos mais renomados especialistas do setor, a obra é um manual completo sobre o sistema de franquias nacional, oferecendo informações importantes para empreendedores, franqueados, franqueadores, pesquisadores, entidades acadêmicas, veículos de comunicação e todo o público interessado nesse modelo de negócios cada vez mais crescente no nosso país e no mundo. Com um conteúdo riquíssimo, o livro estará disponível em universidades e bibliotecas públicas e privadas de todo o País. Além disso, será vendido na sede da ABF-Rio e nas principais livrarias no valor de R\$ 39,00. Associados e estudantes terão desconto.

Participação da Astral

O livro conta com dois autores que fazem parte da Astral. O Presidente do Grupo Astral e da ABF-Rio, Beto Filho, e o franqueado da Astral Niterói, Valter Fernandes. Essas importantes participações refletem a experiência e pró-atividade da Astral em prol do *franchising* e do empreendedorismo brasileiro.

O Presidente da Astral e da ABF-Rio, Beto Filho, e o franqueado da Astral Niterói, Valter Fernandes, distribuíram autógrafos na noite de pré-lançamento.

EXPANSÃO

da Rede Astral

Trabalho de expansão contempla áreas vitais para o desenvolvimento da marca Astral



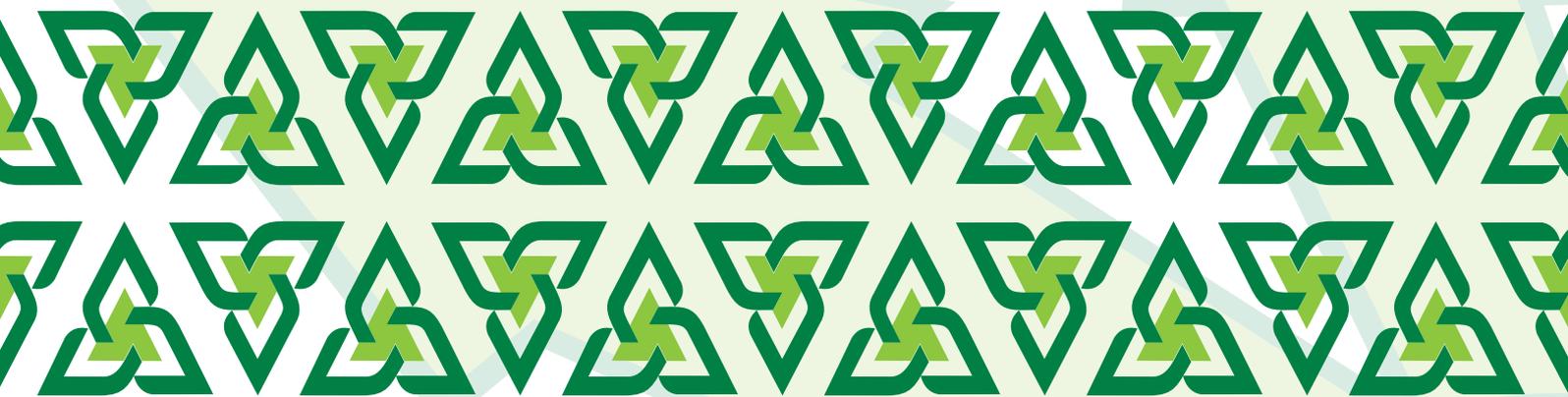


O trabalho de expansão da Rede Astral é fruto de um planejamento de mais de um ano e vem sendo aprimorado para otimizar os resultados de nossa rede. Vale ressaltar que a “expansão” de nossa rede vai muito além de venda de franquias ou ampliação de território, ela contempla outras áreas vitais para o desenvolvimento de nossa marca, como destacamos nos sete tópicos a seguir.

1 Venda de franquias: Em 2013 foram negociadas oito novas Unidades, algumas com inauguração prevista para o primeiro trimestre do ano. Para 2014, iniciamos o ano com sete candidatos a franquia e duas unidades em negociação no exterior. A meta para o ano é alcançar um número maior que 60 unidades, consolidando a categoria “Franqueador Master” no franchising brasileiro. Outro importante objetivo é efetivar a cobertura Astral em todo território nacional, implantando unidades nas dez capitais brasileiras restantes (hoje atuamos em 17 mais DF), sendo que três destas já estão em fase de aprovação de perfil de candidatos. Com o crescimento da rede, valorizamos a nossa marca e atendemos cada vez mais clientes dentro de nossa capilaridade nacional, com o mesmo padrão de qualidade Astral.

2 Crescimento Interno das unidades: O ano de 2013 foi um sucesso, entretanto existem muitas ações que podem ser previstas para o próximo ano. Nesse caso específico, nós estudamos minuciosamente os números e a região de cada unidade franqueada, levando em conta o território de atuação e o potencial de cada um. O plano é visitar algumas unidades e, trabalhando junto a elas de forma consultiva, realizando as auditorias colaborativas (Técnica, Administrativa e Financeira) somadas a treinamentos avançados nesses temas, propor ações de marketing e vendas que irão alavancar um resultado ainda mais positivo em 2014, possibilitando às unidades adquirir novas tecnologias e ampliar o atendimento a seus clientes.

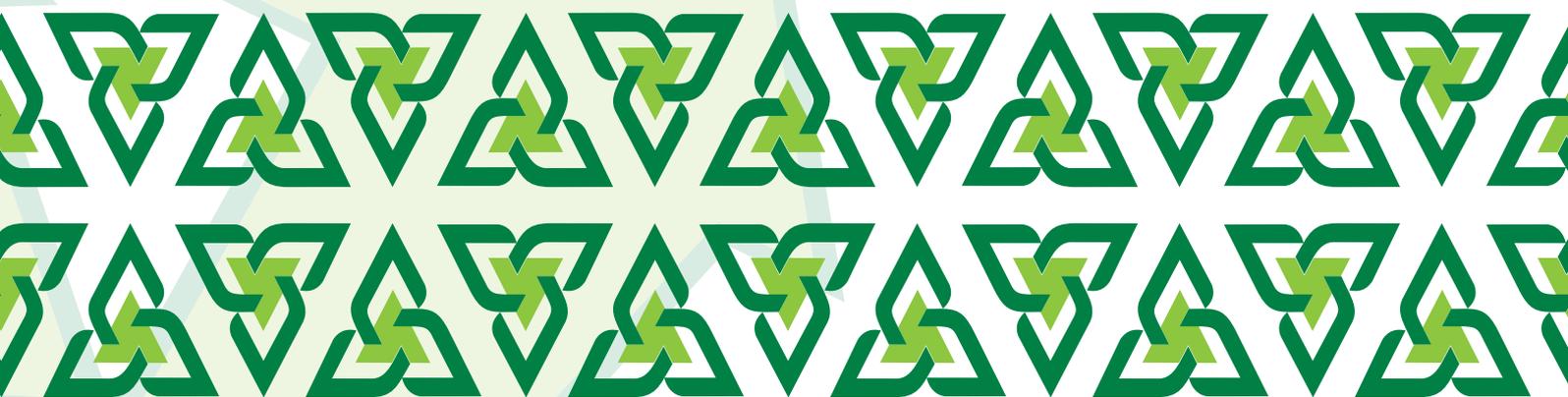
3 Venda de Novos Serviços / Negócios: Além de ampliar as ações voltadas à venda de serviços nos materiais de marketing da rede, a ideia é diversificar os nichos de atuação dos franqueados, principalmente aqueles que têm 80% de seu faturamento dedicado a atividades tradicionais (desinsetização, desratização e descupinização), capacitando as unidades a trabalhar em novos negócios da área de controle de pragas, como, por exemplo: Licitações públicas e privadas, Controle de Mosquitos, Capina Química, Proteção de Materiais e Grãos Armazenados (já trabalhado por algumas unidades), Higiene Rural, Floresta, Jardinagem, Gramados e Manejo de Fauna. Esses novos nichos representam uma maior capacidade de atender as necessidades dos antigos e novos clientes.



4 Atendimento de Contratos Corporativos: Neste item iremos priorizar o trabalho em três frentes. A primeira é usar um profissional especializado em soluções para controle de pragas e vendas corporativas. A segunda é consolidar a formação do preço médio dos serviços Astral com apoio do sistema Astral/VEL, onde poderemos dar mais agilidade à formação de preços para o atendimento de nossos clientes corporativos com o mesmo padrão de qualidade. Na terceira, vamos motivar as unidades a realizar vendas corporativas, indicando clientes a outras unidades. Essa ação colabora com o crescimento da rede e com crescimento da própria unidade, além de beneficiar os clientes por intermédio do comissionamento das vendas entre unidades e política de desconto para os clientes que fazem as indicações em virtude de sua satisfação com os serviços prestados pela Astral.

5 Valorização da marca Astral: Com a chegada de novas marcas, empresas e tecnologias ao mercado brasileiro e visando fazer frente ao mercado internacional, a Astral como líder de mercado em seu setor na América Latina, cada vez mais deve se profissionalizar e desenvolver suas políticas de qualidade. Como visto em nosso seminário de 2013, vamos implementar o cadastro de nossos profissionais especializados em redes como LATTES, LinkedIn e certificações em novas áreas de atuação. Essa valorização do patrimônio intelectual de nossa marca faz parte de nossos objetivos em 2014. Além disso, como todas as grandes empresas do mercado mundial, nosso plano de expansão visa os próximos cinco anos, contemplando as ações diferenciadas de marketing e novas tecnologias de monitoramento e controle de pragas para Copa 2014 e Olimpíadas 2016, levando a tranquilidade aos turistas que visitam nosso país.

Internacionalmente, no ano passado nosso grupo foi representado em seis grandes eventos internacionais (veja a matéria especial nesta edição), nos quais foram divulgados nossos materiais e apresentados resultados do sucesso de nossa marca. Inclusive, contamos com a presença de convidados internacionais em nosso seminário anual. Com isso, a tendência é sermos cada vez mais conhecidos como uma empresa de excelência no mercado mundial. Para isso, continuaremos a participar de novos eventos, e nesse ano estamos preparando novos materiais em três línguas (português, inglês e espanhol).



6 ONG ALTO ASTRAL: Um dos maiores projetos sociais brasileiros e o único no mundo, até onde se sabe, do setor privado de controle de pragas, não poderia ficar de fora em nosso planejamento de expansão. Em 2013 a carreta laboratório do projeto que roda desde 2005 participando de eventos fez sua última apresentação. Esse veículo, que foi um grande sucesso, será reformulado visando às necessidades atuais. Estamos prevendo uma nova transformação do projeto para 2014, que dentre outras novidades prevê inclusive a contratação de um profissional especializado do Terceiro Setor. Esse profissional, além de acompanhar a reformulação do projeto, irá atuar na captação de recursos e patrocínio, além de organizar toda a agenda do projeto visando inclusive os grandes eventos que acontecerão no Brasil.

Contudo, o trabalho de conscientização e prevenção contra as doenças transmitidas por pragas e vetores (mosquitos, carrapatos, pombos, ratos, baratas, entre outros) não deve parar, e pode ser realizado localmente por todas as unidades Astral do Brasil, que utilizam seu corpo técnico profissional como voluntários de nossa ONG, prestando esse serviço de educação em saúde para todos os tipos de setores (escolas, igrejas, comunidades e associações locais). A ONG é uma iniciativa sem fins lucrativos compartilhada por toda a Astral em prol da saúde da população. Participem!

7 Unidade MODELO – Barra RJ: A unidade modelo-escola de nossa rede é um case de sucesso como unidade franqueada e desempenha um papel muito importante para rede, que é capacitar os novos franqueados. Por esse motivo, essa unidade lidera vários projetos que, após serem aprovados, são replicados para toda rede, como, por exemplo: o selo Qualiprag (veja a matéria nesta revista). Entretanto, cabe lembrar que essa unidade tem em seu planejamento ações paralelas à prestação de serviços e treinamentos, ela também serve como laboratório de testes de novos produtos e equipamentos, tanto em laboratório quanto em campo, visando autorizar para uso na rede aqueles que realmente funcionam e trazem o melhor custo benefício para nosso trabalho. Produzir novos materiais de treinamento, imagens das ações de controle, contribuir para aprimorar o sistema VEL e testar novos padrões visuais e de uniforme também estão previstos para esse ano. Testar as novas metodologias protege nossos clientes e eleva a qualidade da segurança dos serviços prestados no controle de pragas.



▶ RIOCENTRO

O Riocentro é o maior centro de convenções da América Latina e será sede do Centro Internacional de Transmissão da Copa de 2014. É composto por cinco pavilhões interligados, que somam 87 mil metros quadrados de área coberta em um parque de 571 mil metros quadrados, com estacionamento composto por 7.000 vagas. Foi eleito, nos anos de 2006 e 2007, o mais destacado da América do Sul pelo World Travel Awards.

A versatilidade das suas instalações faz do Riocentro o local apropriado para diferentes formatos de eventos: congressos; feiras; competições esportivas, shows e formaturas; eventos

nacionais e internacionais, *indoor* ou ao ar livre.

O Riocentro é atendido pela Unidade Modelo Barra (RJ) da Astral, uma parceria que começou pouco após a inauguração da unidade, refletindo a confiança que marca Astral inspira nas grandes corporações brasileiras. Em conversa com a Astral Franqueadora, a diretora geral do centro de convenções, Milena Palumbo, ressaltou esse aspecto: “Por sermos um grande polo de atração de público, nosso negócio exige altos níveis de responsabilidade quanto à qualidade do ambiente. Nós primamos pela prevenção e a Astral é fundamental para atingirmos esse objetivo” – afirma.

Latapack-Bal



▶ LATAPACK-BALL

A Latapack-Ball é uma Joint Venture entre o Grupo PIN (Latapack S/A) e a norte-americana Ball Corporation, tradicional fabricante de Embalagens desde 1880 e líder do mercado norte-americano na produção de embalagens nos segmentos de bebidas, alimentos, utensílios domésticos e cuidado pessoal.

Constituída em 1995, está posicionada entre as mais eficientes e modernas fábricas do mundo, utilizando equipamentos de alta precisão com tecnologia de ponta. Atualmente mantém cerca de 750 colaboradores. A capacidade produtiva está instalada em quatro unidades produtivas, localizadas nas cidades de Jacareí (SP), Três Rios (RJ), Simões Filho (BA) e Alagoinhas (BA).

A Latapack é atendida pela Astral Salvador há longos 8 anos. O Gestor de Qualidade, Emmerson Oliveira da Silva, há 6 anos atuando na empresa, classifica o serviço da Astral como “excepcional”, ressaltando o alto padrão de atendimento e relacionamento interpessoal dos funcionários. “A parceria com a Astral é de grande importância para o grupo, que nos fornece suporte total e atendimento de qualidade. O relacionamento interpessoal da equipe Astral com nossos funcionários gera informações no controle de pragas industrial, bem como em nosso lar. A confiança na qualidade e na capacidade dos operadores é que torna esta parceria duradoura, onde o atendimento torna-se o principal elo de produtividade entre nós.” – afirma.



► HOSPITAL ANA COSTA

O Hospital Ana Costa, um dos parceiros da empresa Astral (unidade Santos), é uma empresa do ramo hospitalar que busca levar serviços de saúde com excelência e qualidade aos moradores da Baixada Santista. Iniciada em 1957 com o primeiro serviço de pronto-atendimento particular da cidade de Santos, o HAC é hoje o maior complexo hospitalar do litoral paulista.

Mais de cinco décadas depois da fundação da empresa, iniciada com a abertura do pronto-socorro Ana Costa, primeiro serviço de pronto-atendimento particular da cidade de Santos, o HAC transformou-se no maior complexo hospitalar do litoral paulista. Expandindo constantemente sua capacidade, distribui seus inúmeros serviços em 11 unidades, instaladas nas cida-

des de Santos, São Vicente, Praia Grande, Cubatão, Guarujá e Bertioga, onde mais de 2000 colaboradores trabalham para deixar a saúde de seus pacientes em boas mãos.

A unidade Astral Santos presta serviços ao Hospital Ana Costa desde junho de 2001. “Os serviços prestados pela Astral garantem a qualidade do serviço de controle de pragas urbanas e, conseqüentemente, a preservação da saúde. Trata-se de uma empresa com excelência em seu atendimento e serviços prestados. Além disso, a empresa trabalha com a prevenção, fazendo visitas periódicas para evitar problemas futuros”, salienta a Chefe do Departamento de Hotelaria do HAC, Erika de Oliveira Menezes, que atua no HAC há 1 ano e 7 meses.



▶ ALLFOOD

No mercado desde 1996, a importadora de alimentos Allfood detém como nenhuma outra o *know-how* do transporte de produtos perecíveis e está sempre atenta às novas tendências de mercado. Por isso, desde 2012 vem investindo em linhas de fatiados e fracionados, com a inovadora tecnologia da atmosfera protetora, a qual é formada a partir de uma mistura balanceada de gases atmosféricos, que diminui a velocidade do processo de envelhecimento do produto, preservando sua cor, odor e o sabor, deixando-o com o frescor de ter sido fatiado na hora. Dentro desse segmento, as marcas de frios Vito Balducci e Casa Basca já são um grande sucesso.

A empresa possui grande experiência de mercado e está constantemente focada na qualidade dos seus serviços. Por isso, após atingir a excelência no manuseio dos seus produtos através das Boas Práticas de Fabricação (BPF), que lhe garantem o credenciamento no MAPA (Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento), entrou em 2012 no processo de certificação FSSC 22000, o qual possui como requisitos a ISO 22000 e a ISO TS 22002-1, tendo como meta a segurança alimentar.

Com 17 anos de história, a empresa tem hoje 120 funcionários e atende todos os Estados brasileiros. Além do Centro de Distribuição, possui também um escritório e ambos estão localizados na Mooca, em São Paulo.

Para garantir toda a qualidade dos seus serviços, a Allfood conta, dentre outras, com a parceria da Unidade SP Sul da Astral, que há três anos presta um serviço fundamental de controle de pragas, prevenindo a contaminação dos ingredientes, matérias-primas e produtos acabados, além de evitar a atração, o abrigo, o acesso e a proliferação de vetores e pragas nas instalações. Este trabalho é parte essencial do controle de qualidade realizado na Allfood, que atende às especificações do MAPA e busca a implantação do rigoroso sistema FSSC 22000.

“A Astral, além de assegurar um controle integrado de pragas eficiente, nos dá todo o suporte para que nosso sistema de qualidade funcione de forma organizada, através do fornecimento de relatórios, treinamentos e toda documentação necessária, o que é fundamental para o nosso trabalho, pois sempre passamos por auditorias” - pontuou Ellen, coordenadora de produção da Allfood há dois anos e quatro meses.



► **TRANSAMÉRICA HOSPITALITY GROUP**

Atendido há um ano pela Unidade Modelo Barra (RJ) da Astral, o Transamérica Hospitality Group é o braço de administração da Rede de Hotéis Transamérica. Faz parte do Grupo Alfa, um dos mais fortes e transparentes conglomerados de negócios brasileiros.

O Transamérica Hospitality Group mantém a administração de 21 empreendimentos localizados nas cidades de São Paulo, Sorocaba, Porto Feliz, Jundiaí, Rio de Janeiro, Curitiba, Vila Velha e Recife, com mais de 4,8 mil apartamentos. Hoje a rede THG está classificada entre as primeiras e maiores

redes administradoras de hotéis do país.

Gerente de hospedagem do Transamérica Hospitality Group há dez anos, Luciano Oliveira ressalta os motivos da parceria com a Astral “O Transamérica Hospitality Group é uma empresa preocupada com valores. A qualidade é nossa missão. Todos os parceiros e seus serviços precisam estar alinhados com esse compromisso da empresa.” – afirma Luciano, completando em seguida: “A Astral é uma parceira que atua de forma ética e profissional, emprega métodos eficazes em sua rotina, tornando-a importante e estratégica.”



TRANSAMÉRICA
Hospitality Group

O melhor lugar para o seu bem-estar.

► **FARMOQUÍMICA**

A Farmaquímica é uma indústria farmacêutica com mais de 70 anos no mercado que produz e comercializa medicamentos sob prescrição médica. Sua linha de produtos conta com mais de 40 medicamentos, entre eles sólidos, líquidos orais, gotas, pomadas, injetáveis e sólidos hormonais. Contabiliza hoje um total de 596 funcionários.

Sua fábrica está localizada no Rio de Janeiro e sua sede administrativa na Barra da Tijuca. Essas duas unidades estão certificadas na Norma ISO 14001:2004.

A Farmaquímica é atendida pela unidade Astral RJ Norte, uma parceria

que já dura alguns anos, com satisfação plena do cliente. O Analista Ambiental da empresa, Guilherme Tamburi, ressalta a importância do controle preventivo realizado pela Astral. “O principal foco dos serviços é o trabalho com prevenção de ocorrências, mediante inspeções e levantamento de pontos críticos que podem vir a gerar falha no sistema de controle de pragas e vetores. A realização de serviços sistemáticos tem por objetivo o controle de possíveis surgimentos de roedores, cupins e insetos rasteiros e/ou alados em todas as dependências

das unidades Jacaré e Barra.” – afirma Guilherme. “Por se tratar de uma indústria farmacêutica que atua no mercado com produtos voltados para saúde humana, a limpeza e controle das áreas de fabricação são de suma importância para garantir a qualidade final do produto e evitar problemas de contaminação do ambiente. Caso seja relatada alguma ocorrência por parte da FQM, as mesmas são tratadas de forma breve pela Astral e avaliadas de modo a resolver o problema na sua causa-raiz e evitar a repetição de ocorrências.” – completa.



► SHOPPING PALLADIUM CURITIBA

O Palladium é um shopping Multiuso e conta com uma estrutura ampla, moderna e inteligente, pensada e construída para o conforto e satisfação dos seus frequentadores.

É o maior shopping de Curitiba e do Sul do Brasil, com suas mais de 350 lojas (sendo 20 lojas-âncora), cerca de 50 quiosques, um charmoso Boulevard com 8 restaurantes - cada um deles com capacidade para acolher 150 pessoas - mais 4 restaurantes e outras 26 opções de fast-food para atender a todos os gostos, numa imensa Praça de Alimentação com mais de 1.200 lugares sentados. As lojas-âncora do Palladium são 20 grandes marcas, que completam o maior e melhor mix de lojas de Curitiba. Tudo foi minuciosamente pensado para garantir que os mais de 1,5 milhão de consumidores que passam pelo local sintam-se como se estivessem em casa, com a maior variedade em opções de compras, alimentação, serviços e lazer da cidade.

O Shopping Palladium é parceiro da unidade Astral Curitiba desde a sua inauguração, em 2008, refletindo a confiança na marca e qualidade dos nossos serviços. Para o Gerente de Operações, Lirio Michalczuk Jr, a longa parceria é fundamental para o sucesso do empreendimento. “O controle de pragas em nosso empreendimento é de fundamental importância, pois temos uma grande praça de alimentação e uma área com grandes restaurantes, sendo que, para oferecermos aos nossos frequentadores um trabalho com excelência em qualidade, um dos tópicos de maior relevância é ter um completo controle sobre pragas e vetores.” – afirma Lirio. “A Astral é uma grande prestadora de serviços em controle de pragas e vetores. Sempre tivemos um atendimento de excelência, com profissionais competentes e comprometidos com o resultado do trabalho em nosso empreendimento.” – completa.



► MENDES PLAZA HOTEL

Com 26 anos de história, o Mendes Plaza Hotel oferece todo o conforto e comodidade que o turista merece ao visitar Santos (SP). Localizado a uma quadra da praia, no coração do Gonzaga – bairro mais tradicional de Santos, o hotel faz parte do complexo de empresas que engloba a Construtora Silamar, o Panorama Trade Center, a Mendes Tur e o Miramar Shopping.

Composto pelas Torres Plaza e Panorama, o Mendes Plaza se destaca pela excelente infraestrutura que dispõe para acolher os hóspedes. São 240 apartamentos cuidadosamente decorados, com TV de LCD a cabo,

telefone, internet banda larga Wi-fi gratuita, camas Queen/King size, ar condicionado, frigobar e cofre digital, oferecendo uma completa infraestrutura para quem procura praticidade e sofisticação.

Segundo Luís Alberto dos Santos, Gerente de Hospedagem, a parceria com a Astral Santos agrega ainda mais valor ao empreendimento. “São mais de 15 anos de um importante trabalho com a Astral e nos orgulhamos de fazer parte de um grupo tão vitorioso e comprometido, que compartilha da mesma busca pela excelência e qualidade, como o Mendes Plaza Hotel.”



▶ HOTEL SÃO BENTO – GRUPO SÃO BENTO

Localizado na cidade de Marabá, no estado do Pará, o Hotel São Bento é sofisticado, dispondo de uma excelente infraestrutura, serviços e atendimento eficientes. No Hotel São Bento os hóspedes encontram um ambiente acolhedor com apartamentos com ar-condicionado, frigobar, internet, TV e telefone.

Parceiro da Astral Marabá há seis meses, o Hotel São Bento foi seu primeiro cliente, refletindo a confiança depositada na marca Astral. O resultado foi uma parceria promissora, que oferece segurança e eficácia ao cliente,

conforme relata a gerente do Hotel, Ilse Karpinski. “Dois fatores são fundamentais para evitar a presença de insetos: limpeza dos ambientes e proteção física. Esses dois trabalhos é que contribuem significativamente para a redução de infestações. Ciente destes prejuízos, o Hotel São Bento firmou aliança com a Astral Marabá, que tem apresentado qualidade nos serviços prestados, contando com um corpo técnico especializado, amplamente treinado, combatendo todos os insetos em seus diversos estágios de desenvolvimento.” – conclui Ilse.



▶ MATEUS SUPERMERCADOS - GRUPO MATEUS



O Grupo Mateus começou na década de 80, no sul do Maranhão. Hoje são mais de 45 unidades de lojas distribuídas em Marabá, São Luís, Imperatriz, Santa Inês, Açailândia, Palmas, Santa Luzia do Tide, Pedreiras e Balsas, contando com cerca de 17 mil funcionários.

Atualmente, o Grupo Mateus é considerado a maior rede regional com capital 100% nacional e opera nos segmentos de Varejo (com a bandeira Mateus Supermercados), Atacarejo (bandeira Mix Mateus), Eletroeletrônicos, Eletrodomésticos, Móveis e Confecções (bandeira Eletro Mateus), Indústria de Pães (bandeira Bumba Meu Pão), Distribuição de Produtos Farmacêuticos (bandeira Invicta) e Atacado (bandeira Armazém Mateus) – este último garante, com uma frota própria de 235 cami-

nhões, a distribuição de produtos para os estados do Pará, Piauí, Tocantins e Maranhão. Para atender a demanda dessa grande estrutura, o Grupo Mateus dispõe de 03 Centros de Distribuição, totalmente automatizados que garantem o abastecimento com agilidade e eficiência.

O Mateus Supermercados é parceiro da unidade Astral Marabá. Para a nutricionista Ananda Brito, responsável pela segurança alimentar do Grupo Mateus, o nome Astral “é sinônimo de organização, boa execução e segurança no que faz.” Ananda considera os serviços da Astral como fundamentais. “O controle de pragas tem o objetivo de proporcionar boa qualidade aos produtos, boa higienização e bem estar clientes e colaboradores.” – afirma.

► NOVOTEL MANAUS

O Novotel Manaus tem 35 anos de atuação no ramo de hotelaria, hospedagem (cooperativa e lazer), eventos e alimentação. No momento passa por uma vultosa reforma que elevará ainda mais o seu já excelente padrão de qualidade.

A rede Novotel é classificada como Midscale (4 estrelas) pela Accor, grupo francês de hotéis do qual faz parte. É a rede de hotéis mais antiga do Grupo Accor. Seu primeiro hotel foi inaugurado em 1967 em Lille Lesquin, na França, e o primeiro Novotel no Brasil foi o Novotel SP Morumbi, inaugurado na cidade de São Paulo em 1977 (37 anos atrás). A rede conta hoje com 412 hotéis em 56 países.

Parceira da Astral há quase 2 anos, a administração do Novotel

considera o serviço de controle de pragas fundamental, principalmente no ramo de hospedagem e alimentação, onde o cuidado deve ser redobrado. A Gerente Geral do hotel, Sra Carla Renatta Araújo Silva, que atua há 16 anos na hotelaria Accor e há 2 anos no Novotel Manaus, se diz muito satisfeita com o trabalho da Astral, classificando-o como ótimo. “Tive experiência com a Astral no estado do Rio de Janeiro. A Astral Manaus possui pontualidade no serviço, a equipe técnica sempre trabalha com os Epi’s adequados, todos os funcionários devidamente identificados e sempre realizam o serviço acompanhados de funcionários do hotel. O setor administrativo é de fácil comunicação, é bem acessível”. – conclui.



► PANIFICADORA CONDE DO PÃO

Há 36 anos no ramo de panificação, a família Conde investe na inovação e na excelência da qualidade de seus produtos visando à satisfação e reconhecimento de seus clientes. Possui atualmente quatro lojas e emprega 220 colaboradores. Na matriz disponibiliza um salão climatizado com 180 lugares, espaço lúdico e um variado buffet de café da manhã, almoço, café da tarde, sopas, além de uma variedade de tortas, bolos e salgadinhos para eventos,

como também estacionamento coberto com 38 vagas.

Pelo terceiro ano consecutivo a Conde do Pão é vencedora do prêmio Baker Top, promovido pela revista Padaria 2000. Além disso, promove promoções, festivais e eventos, como a 4ª edição do Projeto Brincando de Modelar na Conde do Pão, através do qual crianças de comunidades, escolas e filhos de colaboradores são convidados a participar de um passeio por todos os

setores e vivenciar os processos de produção da empresa.

Segundo o proprietário da Conde do Pão, Sr. Carlos André dos Santos Conde (que está há 15 anos à frente da empresa), o serviço de controle de pragas tem total importância em sua atividade, principalmente levando em consideração a importância de um ambiente limpo, organizado e livre de pragas para a manipulação e preparo de alimentos. Atendida pela unidade Astral Manaus, panificadora Conde do Pão é parceira da Astral Saúde Ambiental há dois anos, e não economiza elogios. “Os serviços prestados pela Astral são de ótima qualidade, chamo atenção para a pontualidade e prontidão de toda equipe técnica e administrativa. Quando algo foge da rotina, a equipe está sempre disposta a atender e o cronograma é cumprido de forma pontual. Estou muito satisfeito com os serviços prestados à minha empresa”. – afirma Carlos.



ELES CONTAM NOSSA HISTÓRIA

HOTELARIA

Blue Montain
 Blue Tree
 Bourbon
 Breezes Búzios
 Brisamar
 Caesar Park
 Casa Grande
 Copacabana Palace
 Costão do Santinho
 Fasano
 Grupo São Bento
 Hotel do Papai Noel
 Hotel Summerville
 Hotel Pier Vitória
 Kubitscheck Plaza
 Lake Side
 Lençóis Flat
 Mabu
 Manhattan Plaza
 Mar Hotel
 Marfood
 Mercure
 Nacional
 Ocean Palace
 Pousada Rio Quente
 Quality
 Radisson
 Salinas
 Serhs
 Sheraton
 Sofitel Jequitimar
 Stadium
 Transamérica
 Tropical da Amazônia
 Unique

MARCAS

AABB
 Afton
 Alfalog Logística
 Arroz Vasconcelos
 Astromarítima
 Atacadão
 Baker Hughes
 Big
 Big Plast
 Bob's
 Bom Preço
 Bradesco

Braskem
 Brinquedos Bandeirante
 CAB (Comissaria Aérea de Brasília)
 CAB RJ
 Café da Praça
 Café Sete Molinos
 Caloi
 Carrefour
 Casa da Moeda
 Cambuci S/A (Penalty e Stadium)
 Cemig
 Cepel
 Cinemark
 Cinépolis
 Claro
 Clínica Hara
 Colégio Marista
 Coopernorte
 Corn Products
 Correios
 Dafiti
 Dalkia
 Emibra
 Extrafarma
 Extra Supermercados
 Farmoquímica
 Fribal
 Furnas
 Furp
 GE
 Grand Cru Belém
 Granero
 Grupo Mendes
 Grupo Coringa
 Grupo Natural da Terra de Hortifruttis
 Habib's
 Hoganás
 HortiFruti
 Iate Clube
 Internacional Paper
 Intermarítima
 Ipiranga
 ISS
 Julio Simões Transportes
 Lajedo
 Litoral Têxtil
 Lojas Americanas
 Makro
 Mc Donald's
 Mercadão SP

Mesquita Logística
 Montana Grill
 MRS Logística
 Mundo Verde
 Nacional Expresso
 Nativa
 Nokia
 Nordeste
 Nova Dutra
 Novilho de Prata
 Petrobras
 Pepsico do Brasil
 Poly Terminais
 Portonave
 Rádio TV Bandeirantes
 RCR Locação
 Real Aviação
 Rede de Supermercados Valor
 Rede Pomar Supermercados
 Richard's
 Riocentro
 Sanoli
 Senac
 SENAI
 SESI
 Sodexho
 Souza Cruz
 Starbucks
 Subway
 Supernorte
 TAM
 Tok&Stok
 Transpetro
 Transportadora Globo
 Ultragás
 Unimed
 Usina Alta Mogiana
 Usina Batatais
 Usina Colorado
 Usina Guaíra
 Usina S. Juliana
 Vale
 Vitória Supermercados Ltda.
 VIVO – Higas
 Wet'n Wild
 White Martins
 Yamaha

INDUSTRIA

AkzoNobel

São mais de 8.000 contratos empresariais com as maiores empresas do país. Conheça alguns dos nossos clientes organizados por segmento.

Alispec
Alutech
Amazonas Calçados
AMBEV
Amenbra
Armco
Atlas
Barry Callebaut
Bimbo
Bio Extratus
Brasil Norte Bebidas
Braskem
Brastec
Bypacking
Café 3 Corações
Camari Carne Suína
Ceras Johnson
Chevron
Clariant
Central Anhanguera
Cinbal
Cooperativa de Cafeicultores e Agropecuaristas Ibiraci
Coca Cola
Dow AgroSciences
Elgin
Empat
Expocaccer
Furp
Gelocrim
Gerdau
Granol
Hikari
IFC
Inaceres
Indústria de Doces Balsamo
L'Oréal
Lanxess
Linde Gases
Max Bolt
M&G Fibras
Malteria do Vale
Michelin
Minas Mais Alimentos - Grupo Predilecta
Moinho Água Branca
Moinho Ocrim
Nadir Figueiredo
Norsa
Owens illinois
Pecval

Pif Paf
Quartzolit
Recofarma
Refrigerante Convenção
Rochling do Brasil
Rswm Intl
Rubi
Sadia
Sociedade de Energia Bandeirantes (SEBAND)
Samsung
Seven Boys
Siderquímica
SCA do Brasil
SLC Agrícola S.A.
SLC-MIT Empreendimentos Agrícolas
Suzano Papel e Celulose
T.W. Espumas
Usina de Laticínio Jussara
Via Varejo
Vedapack
Wellstream

HOSPITAIS

Aliança
Ana Costa
Arthur Ramos
Beneficiencia portuguesa
CRI
do Coração
Espanhol
Funasa
HCT
Hospital Ana Costa
Hospital do Câncer
Hospitalis
Hospital das Clínicas de Campo Limpo Paulista
Irmã Dulce
Marialzabel
Nasan
Policlínica
Porto Seguro
Português
Sameb
Samer
Santa Casa de Franca
Santa Casa de Misericórdia
Santa Isabel
Santa Lúcia

Santa Luzia
São Jorge
São Lucas
São Rafael
UFU da Bahia
Unimed
Santa Cruz

SHOPPINGS

Amazonas Center
Brisamar
Cidade Jardim
Floripa Shopping
Frei Caneca
Ideal
Iguatemi
Manauara Shopping
Norte Shopping
Paço Alfândega
Palladium
Paralela
Parque Balneário
Plaza Macaé
Praiamar
Resende
Salvador
Santa Cruz
Shopping Grupo Mendes
Shopping JK Iguatemi
Shopping Müeller

CONDOMÍNIOS

Alphaville
Blue Houses
Casas de Sauípe
Chopin
Condomínios Industriais
Garden
Jardim Laguna
Jardins
Jequitibá
Laranjeiras
Menescal
Metropolitan
Riomar
Saint Germain
Tortuga's
Villa Lobos

Unidade Franqueadora

Telefone: (21) 2442-3443
astral@grupoastral.com.br

REGIÃO SUDESTE

Rio de Janeiro**Unidade RJ Baixada Fluminense:**

Belford Roxo, Duque de Caxias, Guapimirim, Japeri, Magé, Nilópolis/Olinda, Nova Iguaçu, Paracambi, Queimados, Seropédica, São João de Meriti.

Telefone: (21) 2778-0344
baixadarj@grupoastral.com.br

Unidade RJ Sul: Rio de Janeiro

(Copacabana, Ipanema, Leblon, Lagoa Rodrigo de Freitas, Jardim Botânico, Gávea, Arpoador, Leme e Humaitá).

Telefone: (21) 3885-6804 / (21) 2573-4638
riosul@grupoastral.com.br

Unidade Modelo RJ Barra: São Conrado,

Barra da Tijuca, Recreio dos Bandeirantes, Vargem Pequena e Vargem Grande.

Telefone: (21) 2441-2550
astralbarra@grupoastral.com.br

Unidade RJ Niterói / Região dos

Lagos: Niterói, São Gonçalo, Itaboraí, Tanguá, Rio Bonito, Maricá, Saquarema, Araruama, Silva Jardim, Iguaba Pequena, Iguaba Grande, São Pedro da Aldeia, Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio.

Telefone: (21) 2616-2113 / (21) 2619-1010
niteroi@grupoastral.com.br

Unidade RJ Norte Fluminense:

Campos de Goytacazes, Casemiro de Abreu, Macaé, Rio das Ostras, São Fidélis, São João da Barra, Santa Maria Madalena, São Francisco de Itabapoana.

Telefone: (22) 2772-2636 / (22) 2791-5172 / (22) 2772-3908
nortefluminense@grupoastral.com.br

Unidade RJ Norte: Rio de Janeiro (86 bairros da zona norte, além de Barra de Guaratiba, Campo Grande, Cosmos, Grumari, Guaratiba, Inhoaiba, Itaguaí, Paciência, Pedra de Guaratiba, Santa Cruz, Sepetiba).

Telefone: (21) 3885-6804 / (21) 2293-0632
rionorte@grupoastral.com.br

Unidade RJ Resende: Resende Volta Redonda, Penedo, Itatiaia, Barra Mansa, Porto Real e Quatis.

Telefone: (24) 3355-8111
resende@grupoastral.com.br

Unidade RJ Centro: Rio de Janeiro

(Botafogo, Catete, Catumbi, Centro, Cidade Nova, Cosme Velho, Estácio, Flamengo, Gamboa, Glória, Lapa, Laranjeiras, Mangue, Praça da Bandeira, Rio Comprido, Santa Teresa, Santo Cristo, Saúde, Sumaré e Urca).

Telefone: (21) 3885-6804 / (21) 2573-4638
riocentro@grupoastral.com.br

Unidade RJ Oeste: Rio de Janeiro

(Barra de Guaratiba, Campo Grande, Cosmos, Grumari, Guaratiba, Inhoaiba, Itaguaí, Paciência, Pedra de Guaratiba, Santa Cruz e Sepetiba).

Telefone: (21) 3885-6804 / (21) 2573-4638
oeste2@grupoastral.com.br

Unidade RJ Serrana: Além Paraíba,

Nova Friburgo, Petrópolis e Teresópolis.

Telefone: (21) 2742-3286
serrana@grupoastral.com.br

Unidade RJ Jacarepaguá: Freguesia,

Curicica, Tanque, Anil, Cidade de Deus, Gardenia Azul e Pechincha.

Telefone: (21) 3555-7837
jacarepagua@grupoastral.com.br

São Paulo**Unidade SP Campinas:** Campinas,

Limeira

Telefone: (19) 3396-6594 / 3396-6595
campinas@grupoastral.com.br

Unidade SP Barueri: Barueri

Telefone: (19) 3396-6594 / 3396-6595
barueri@grupoastral.com.br

Unidade SP Franca: Microrregião de

Franca (no estado de SP as cidades de Rifaina, Pedregulho, Jeriquara, Cristais Paulista, Itirapuã, Ribeirão Corrente, Patrocínio Paulista e Restinga e no estado de Minas Gerais nas cidades de Claraval e Ibiraci), e as cidades de Ituverava e São Joaquim da Barra.

Telefone: (16) 3701-5100
franca@grupoastral.com.br

Unidade SP Jundiaí: Jundiaí,

Cabreúva, Campo Limpo Paulista, Itupeva, Francisco Morato, Louveira, Vinhedo, Jarinu, Cajamar, Itatiba e Várzea Paulista.

Telefone: (11) 3963-1343
jundiai@grupoastral.com.br

Unidade SP Mogi: Mogi das Cruzes,

Suzano, Arujá, Ferraz de Vasconcelos, Poá e Itaquaquetuba.

Telefone: (11) 4794-6744 / (11) 4722-4671
mogi@grupoastral.com.br

Unidade SP Ribeirão Preto: Ribeirão

Preto, Sertãozinho, Jardinópolis, Araras e São José do Rio Preto.

Telefone: (16) 3618-5446 / (16) 3618-6808
ribeirao@grupoastral.com.br

Unidade SP São José do Rio**Preto:** São José do Rio Preto, Onda

Verde, Guapiaçu, Cedral, Bady Bassitt, Mirassol, Ipiruá, Nova Granada, Olimpia, Uchoa, Potirendaba, José Bonifácio, Nova Aliança, Jaci, Monte Aprazível, Tanabi, Mirassolândia

Telefones (16) 3618-5446 / (16) 3618-6808
ribeirao@grupoastral.com.br

Unidade SP Santos: Santos, Guarujá,

Cubatão, São Vicente, Bertiooga e Praia Grande.

Telefone: (13) 3233-7639 / (13) 3233-7182
santos@grupoastral.com.br

Unidade SP Oeste: Guarulhos e São

Paulo nos bairros que compõem a ZONA CENTRO (Bela Vista, Bom Retiro, Cambuci, Consolação, Jardim Paulista, Liberdade, República, Santa Cecília e Sé) e ZONA OESTE (Alto de Pinheiros, Barra Funda, Butantã, Jaguaré, Lapa, Morumbi, Perdizes, Pinheiros, Raposo Tavares, Rio Pequeno, Vila Leopoldina, Vila Sônia).

Telefone: (11) 2591-1112
spsul@grupoastral.com.br

Unidade SP ABC: Santo André,

São Bernardo do Campo, São Caetano, Diadema.

Telefone: (11) 2591-1112
spsul@grupoastral.com.br

Unidade SP Sul: Campo Belo, Campo Grande, Campo Limpo, Capão Redondo, Cid. Ademar, Cidade Dutra, Cursino, Grajaú, Ipiranga, Itaim Bibi, Jabaquara, Jardim Ângela, Jardim São Luís, Marsilac, Moema, Parelheiros, Pedreira, Sacomã, Santo Amaro, Saúde, Socorro, Vila Andrade, Vila Mariana. Telefone: (11) 2591-1112
spsul@grupoastral.com.br

Unidade SP Leste: Água Rasa, Aricanduva, Artur Alvim, Belém, Brás, Cangaíba, Carrão, Cidade Líder, Cid. Tiradentes, Erm. Matarazzo, Guainazes, Iguatemi, Itaim Paulista, Itaquera, Jardim Helena, José Bonifácio, Lajeado, Mooca, Pari, Pq. do Carmo, Penha, Ponte Rasa, São Lucas, São Mateus, São Miguel, São Rafael, Sapopemba, Tatuapé, Vila Curuçá, Vila Formosa, Vila Jacuí, Vila Matilde, Vila Prudente. Telefone: (11) 2591-1112
spsul@grupoastral.com.br

Unidade SP Norte: Ananguera, Brasilândia, Cachoeirinha, Casa Verde, Freguesia, Jaçanã, Jaguará, Jaraguá, Limão, Mandaqui, Perus, Pirituba, Santana, São Domingos, Tremembé, Tucuruvi, Vila Guilherme, Vila Maria, Vila Medeiros. Telefone: (11) 2591-1112
spsul@grupoastral.com.br

Unidade SP Vale: Caçapava, São José dos Campos, Taubaté, Pindamonhangaba. Telefone: (12) 3653-5212/ (12) 3653-2876
Email: astralvale@grupoastral.com.br

Unidade SP Atibaia: Atibaia, Bragança Paulista, Bom Jesus dos Perdões, Morungaba, Nazaré Paulista, Mairiporã, Caieiras, Franco da Rocha. Telefone : (11) 2427-8991 / 2427 8992
atibaia@grupoastral.com.br

Minas Gerais

Unidade MG Belo Horizonte - Belo Horizonte e Contagem. Telefone: (31) 3398-0025 / (31) 3043-6974
bh@grupoastral.com.br

Unidade MG Alto Paranaíba: Patos de Minas, Monte Carmelo, São Gotardo, Carmo do Paranaíba, Coromandel, Sacramento, Ibiá, Lagoa Formosa,

Presidente Olegário, Vazante. Telefone: (34) 3831-9440
altoparanaiba@grupoastral.com.br

Unidade MG Montes Claros: Montes Claros, Salinas, Bocaiuva, Taiobeiras, Januária, Rio Pardo de Minas, Jaíba, Pirapora, Porteirinha, Diamantina, Janauba, Curvelo, Manga, Três Marias, São Francisco, Grão Mogol. (38) 3222-9797 / 0800-0959798
montesclaros@grupoastral.com.br

Espírito Santo

Unidade Linhares: Linhares. Telefone: (27) 3372-0847
E-mail: linhares@grupoastral.com.br

Unidade Vitória: Grande Vitória e Vila Velha. Telefone: (27) 3239-1717/ (27) 3229-9131
vitoria@grupoastral.com.br

REGIÃO NORDESTE

Bahia

Unidade Salvador: Salvador, Lauro de Freitas, Camaçari, Mata De São João, Catu, Pojuca, Candeias, Madre de Deus, São Francisco do Conde e São Sebastião do Passé. Telefone: (71) 3496-3800/ (71) 3496-3814
salvador@grupoastral.com.br

Unidade Sul Bahia: Itabuna, Ilhéus, Porto Seguro, Itacaré, Uruçuca, Canavieiras, Prado, Alcobaça, Santa Cruz de Cabralia, Una, Maraú, Camamu, Itapetininga, Eunápolis, Itamaraju, Caravelas, Mucuri, Gandu, Camacã, Vitória da Conquista e Jequié. Telefone: (73) 3211-9982 / (73) 3613-5454
sulbahia@grupoastral.com.br

Unidade Oeste Bahia: Luiz Eduardo Magalhães, Barreiras, Riachão das Neves, Formosa do Rio Preto, São Desidério, Correntina e Jaborandi. Telefone: (77) 3628-1923
oestebahia@grupoastral.com.br

Unidade Feira de Santana: São Gonçalo, Conceição de Feira, Conceição de Jacuípe, Amélia Rodrigues, Serrinha e Tanquinho. Telefone: (75) 3483-4515
feiradesantana@grupoastral.com.br

Rio Grande do Norte

Unidade Natal: Natal e Mossoró. Telefone: (84) 3234-8056 / (84) 3234-4633
natal@grupoastral.com.br

Alagoas

Unidade Maceió: Maceió. Telefone: (82) 3231-6950 / (82) 3227-2497
maceio@grupoastral.com.br

Unidade Arapiraca: Campo Grande, Coité do Nóia, Craíbas, Feira Grande, Girau do Ponciano, Lagoa da Canoa, Limoeiro de Anadia, São Sebastião, Taquarana,. Telefone : (82) 3530-9254
arapiraca@grupoastral.com.br

Pernambuco

Unidade Recife: Recife e Jaboatão dos Guararapes. Telefone: (81) 3244-4200
recife@grupoastral.com.br

Sergipe

Unidade Sergipe: Todos os municípios do estado de Sergipe. Telefone: (79) 3218-8383 / 3218-8300
sergipe@grupoastral.com.br

Ceará

Unidade Fortaleza: Fortaleza Telefone : (85) 3055-2723
fortaleza@grupoastral.com.br

REGIÃO SUL

Paraná

Unidade Curitiba – Curitiba e região metropolitana. Telefone: (41) 3376-2159
curitiba@grupoastral.com.br

Santa Catarina

Unidade Florianópolis: Florianópolis, Camboriú, São Francisco do Sul, Itajaí.
Telefone: (48) 3324-0144 / (48) 3879-4533
florianopolis@grupoastral.com.br

Unidade Blumenau

Telefone: (48)3324-0144
E-mail: florianopolis@grupoastral.com.br

Unidade Joinville

Telefone: (48) 3324-0144
E-mail: florianopolis@grupoastral.com.br

REGIÃO NORTE

Amazonas

Unidade Manaus: Manaus.
Telefone: (92) 3234-1227 / (92) 3234-8635
manaus@grupoastral.com.br

Pará

Unidade Belém: Ananindeua, Belém, Benevides, Marituba, Santa Bárbara do Pará e Santa Izabel do Pará
Telefone : (91) 3236-2722
belem@grupoastral.com.br

Unidade Tucuruí: Tucuruí, Tailândia, Breu Branco, Goianésia, Paraupébas e Serra dos Carajás.
Telefone: (94) 3778-8111
tucuruí@grupoastral.com.br

Unidade Marabá: Marabá
Telefone: (94) 3324-7233
maraba@grupoastral.com.br

Os nossos projetos de sustentabilidade

REGIÃO CENTRO-OESTE

Distrito Federal

Unidade Distrito Federal: Brasília e cidades satélites.
Telefone: (61) 3364-4050 / (61) 3248-6470
brasilia@grupoastral.com.br

EUROPA

Portugal

Unidade Portugal: Lisboa.
Telefone: (351) 219559321
E-mail: portugal@grupoastral.com.br

Inaugurações em 2014

Unidade Foz do Iguaçu (PR)
Telefone (provisório): (45)9988-1848
foz@grupoastral.com.br

Unidade Juiz de Fora (MG)
Telefone (provisório): (32)8814-6264
juizdefora@grupoastral.com.br

Unidade Teresópolis (RJ)
Telefone (provisório): (21)8150-6390
teresopolis@grupoastral.com.br

Unidade Sorocaba (SP)
Telefone (provisório): (11) 3963-1343
sorocaba@grupoastral.com.br

Unidade Cuiabá (MT)
cuiaba@grupoastral.com.br

Unidade Cabo de Santo Agostinho (PE)
Telefone (provisório): (81) 3244-4200
cabodestoagostinho@grupoastral.com.br

Unidade São Luís (MA)
Telefones (provisórios): (98) 3235-2770 / (98) 8126-7733
saoluis@grupoastral.com.br

Unidade Campo Grande (MS)
campogrande@grupoastral.com.br

Diretor Presidente
Beto Filho (Jornalista/Marketing) - JP29043RJ
betofilho@grupoastral.com.br

DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA TÉCNICA:
Diretor Técnico de Franquia
Rogério Catharino Fernandez
(Engenheiro Agrônomo) - CREA120079-1
rogeriofernandez@grupoastral.com.br
Assistente Técnico
Valessa Carla dos Santos (Bióloga)

valessa@grupoastral.com.br
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO / FINANCEIRO
Eduardo Passos
(Economista, Bacharel em Direito) OAB nº 189.539
DEPARTAMENTO COMERCIAL:
Diretor Comercial
Sandro Fontes (Administrador de empresas)
sandrofontes@grupoastral.com.br

DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO:
Analista de Comunicação
Rafael Swoboda de Castro (Jornalista) - JP33084RJ
rafaelcastro@grupoastral.com.br

DEPARTAMENTO DE MARKETING:
Analista de Marketing
Bruna Lacombe (publicitária)
brunalacombe@grupoastral.com.br

DEPARTAMENTO DE EXPANSÃO E NOVOS NEGÓCIOS
Diretor de Expansão e Novos Negócios
Fábio Castelo Branco (biólogo)
fabiocastelo@grupoastral.com.br

Planejamento gráfico, diagramação e capas:
OHPÁ! Projetos Especiais
afonso@ohpa.art.br

DEPARTAMENTO JURÍDICO / CONSULTORES:
Dannemann Siemens, Bigler & Ipanema Moreira
CONSULTORIA TRIBUTÁRIA / FISCAL
FRADEMA

CONSULTORIA TÉCNICA DE ESTATÍSTICA:
PHCFOCO

REGISTROS DA MARCA ASTRAL:
INEA: Crv Nº 071/2001
INPI - Patente: Astral nº 817219170
Astra nº 822306123
Alto Astral nº 822623510
Registro na União Europeia: nº 3940343

ATENDIMENTO AO LEITOR:
Tel.: **(55 XX 21) 2442-3443**
comunicacao@grupoastral.com.br

ASTRAL UNIDADE MATRIZ / ONG ALTO ASTRAL
Est. dos Bandeirantes, 8598
Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ - CEP: 22783-110
astral@grupoastral.com.br

ASTRAL UNIDADE MODELO
Est. do Camorim, 560 - Camorim
Rio de Janeiro - RJ - Cep - 22780-070
astralbarra@grupoastral.com.br

ASTRAL SOLUÇÕES EM HIGIENE LTDA.
Sede: Est. do Camorim, 560 - Camorim Rio de Janeiro - RJ - Cep - 22780-070
Fábrica: Av. Airton Borges da Silva, nº 740
Marta Helena - Uberlândia - MG - CEP: 38402-333
Centro de Distribuição: Rua Conselheiro Mayrink, 359
Jacaré - Rio de Janeiro - RJ - Cep: 20960-140

www.grupoastral.com.br

ASSOCIADA À:
ABCVP - Associação Brasileira de Controle de Vetores e Pragas
APRAG - Associação Paulista dos Controladores de Pragas Urbanas
ACECOPEP - Associação Capixaba das Empresas Controladoras de Vetores e Pragas
ACECOP - Associação Cearense dos Controladores de Pragas
ACPDF - Associação dos Controladores de Pragas do Distrito Federal
ABF - Associação Brasileira de Franchising
AFRAS - Associação Franquia Sustentável
ABRALIMP - Associação Brasileira do Mercado de Limpeza Profissional
ACIBARRA - Associação Comercial e Industrial da Barra da Tijuca
AIB - Associação de Imprensa da Barra da Tijuca

Distribuição interna gratuita.
Conceitos e opiniões em artigos assinados são de inteira responsabilidade do autor.
Os textos podem ser reproduzidos, desde que citadas as fontes.

IMPRESSÃO:
Ediouro Gráfica





Soluções em higiene
e limpeza pelo melhor
custo benefício

Produtos eficientes que agem
de primeira sem retrabalhos



Est. do Camorim, 560 | Camorim | Rio de Janeiro | RJ | Tel.: 21 2441-2550
leticiagomes@grupoastral.com.br | www.astralcomercioeindustria.com.br

Manejo de pragas com uso
controlado de inseticida
respeitando o meio ambiente. 

CONTROLE DE PRAGAS DE NORTE A SUL DO BRASIL

Para cada barata que se vê à luz do dia, existem em média 50 escondidas.



A ASTRAL é a maior empresa de controle de pragas da América Latina.
Atuamos hoje com mais de 55 unidades, distribuídas por 18 estados brasileiros.
Atendemos em 335 cidades brasileiras.

www.astralsaudeambiental.com.br

Manejo de pragas com uso
controlado de inseticida
respeitando o meio ambiente.

