

O DICAS DO TÉCNICO

agora em
PODCAST!

O Controle de Pragas
agora na palma da
sua mão, para você
ouvir onde quiser!



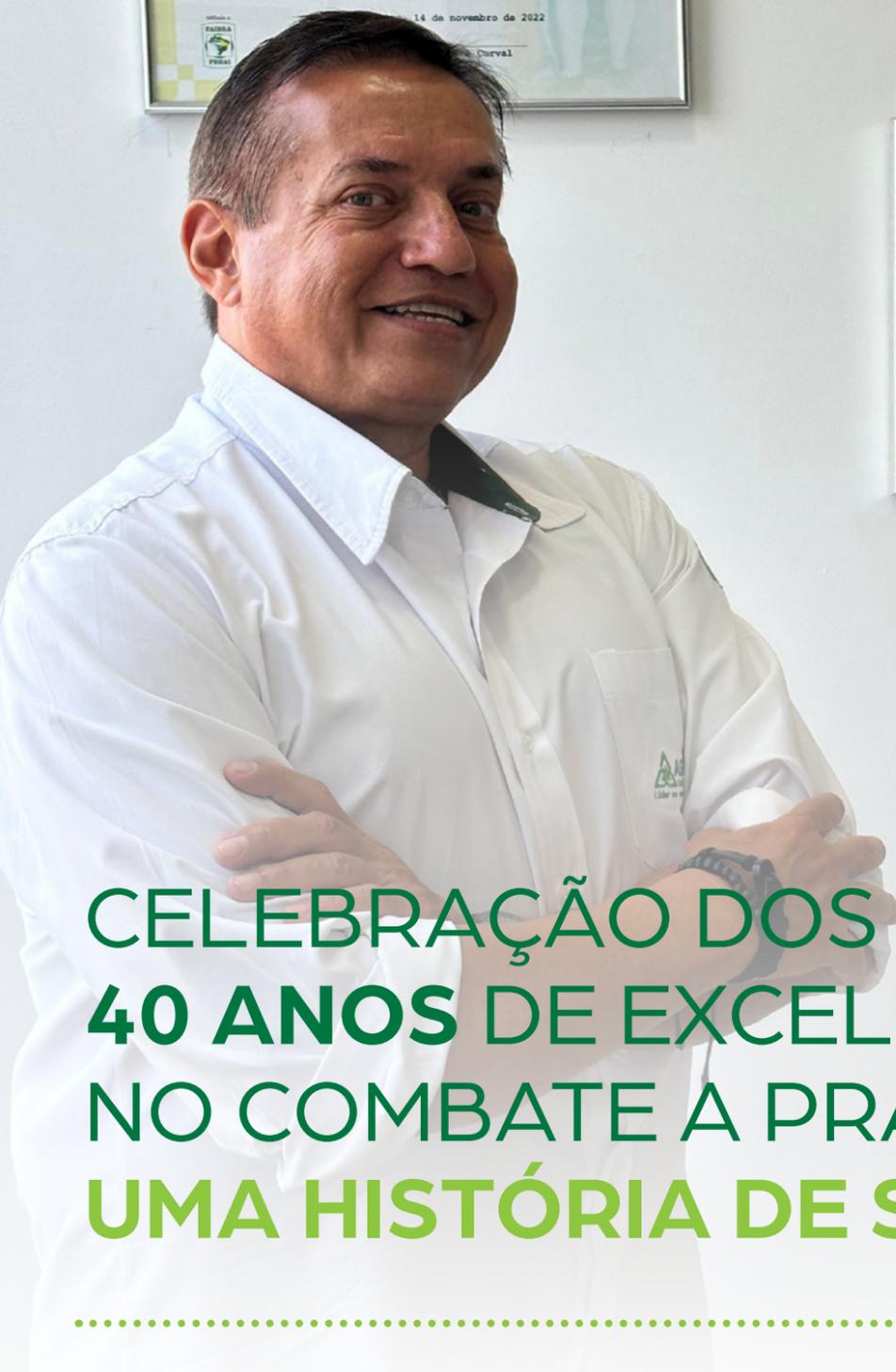
Podcast – Pragas Urbanas
Astral Saúde Ambiental



SUMÁRIO

- 02 ► Mensagem do Presidente
- 04 ► Expansão
- 05 ► Esporte
- 06 ► Convenção Astral
- 08 ► Plantio de Mudas
- 10 ► Aedes do bem
- 12 ► Aumento de pragas urbanas pós covid
- 16 ► Algumas das principais pragas urbanas
- 24 ► Pragas urbanas não comuns
- 28 ► Dra. Jessica – Alto Astral
- 30 ► Água como recurso essencial
- 32 ► A gestão da qualidade nos negócios de franchising
- 38 ► Segurança da informação
- 42 ► Kpi's
- 46 ► A importância da padronização como estratégia
- 48 ► O que diferencia empresa de controle de pragas
- 50 ► Certificações ISO
- 53 ► Selo de Excelência em Franchising
- 54 ► Grupo Astral há 40 anos mudando vidas
- 56 ► Unidades Astral pelo Brasil
- 58 ► Depoimentos
- 60 ► Unidades

 **ASTRAL**[®]
Saúde Ambiental
Líder no controle de pragas



CELEBRAÇÃO DOS 40 ANOS DE EXCELÊNCIA NO COMBATE A PRAGAS: UMA HISTÓRIA DE SUCESSO

Ao completar quatro décadas de existência, o Grupo Astral comemora uma jornada de sucesso e excelência. Essa marca simboliza um trabalho árduo com dedicação e um compromisso constante em proporcionar ambientes seguros, livres de infestações e que promove a saúde, acima de tudo.

Quando iniciamos nossa trajetória no interior de Minas Gerais, o cenário era desafiador. O controle de pragas era uma necessidade constante, mas as soluções eficazes e confiáveis ainda eram escassas. Foi nesse contexto que a Astral nasceu, determinada a preencher essa lacuna e fornecer serviços de qualidade incomparável.

Ao longo desses anos, a empresa enfrentou inúmeros desafios e obstáculos, como o pioneirismo, a falta de informação sobre o segmento e a dificuldade do mercado em entender a necessidade de um trabalho preventivo de controle de pragas, por exemplo. Porém, graças a uma equipe apaixonada e comprometida em oferecer os melhores resultados, que superamos cada dificuldade e nos estabelecemos como uma referência no setor. A busca contínua pela inovação e adaptação às novas tecnologias possibilitou a expansão do nosso portfólio que hoje, oferta até 15 serviços para as maiores empresas desse país e o desenvolvimento de estratégias eficientes para o controle efetivo de pragas e vetores urbanos.



Mais do que apenas um negócio, o Grupo Astral tornou-se uma verdadeira parceira de seus clientes. Ao longo desses 40 anos, foi construída uma relação de confiança e comprometimento mútuo. Os clientes sabem que podem contar com a experiência e o profissionalismo dos franqueados espalhados pelos mais de 10 mil pontos de assistência situados de norte a sul do país para resolver quaisquer desafios relacionados ao controle de pragas.

Além disso, o cuidado com a responsabilidade ambiental e social está no nosso DNA. Somos comprometidos em utilizar métodos seguros e sustentáveis, priorizando a preservação do ambiente e a segurança em cada área em que atuamos. Essa abordagem ética e consciente é um diferencial que contribui para a reputação e o sucesso duradouro da marca que em quatro décadas, acumulou uma série de conquistas e prêmios, como as qualificações internacionais ISO 9001 (gestão de qualidade), 14001 (gestão ambiental) e 45001 (gestão de segurança e saúde ocupacional) e os 21 selos de excelência da Associação Brasileira de Franchising. Mas, a verdadeira recompensa é a satisfação dos nossos clientes.

Cada empresa protegida que pode operar livre de infestações, pois se beneficia de serviços confiáveis são testemunhos irrefutáveis do impacto positivo que nós deixamos como legado.

Ao olhar para o futuro, o Grupo Astral continua comprometido em evoluir e se adaptar às demandas em constante mudança do mercado de controle de pragas e vetores urbanos e sabemos que os próximos anos serão marcados por novas descobertas, tecnologias avançadas e parcerias estratégicas, o que reforçará ainda mais a posição da empresa como líder do setor.

Neste marco dos 40 anos, é importante reconhecer e celebrar todos aqueles que contribuíram para o nosso sucesso e dizer para cada funcionário, colaborador e franqueado que acreditou no sonho de um jovem carioca oriundo de um bairro simples do Rio de Janeiro, o meu muito obrigado e podem estar certos que esse será apenas o início de uma nova e emocionante década de conquistas, inovação e sucesso contínuo que vai levar mais saúde e segurança para todo Brasil.

ASTRAL GANHA TRÊS NOVAS FRANQUEADAS

Astral está em franca expansão: nossa empresa acaba de ganhar três novas unidades franqueadas, em Goiás, em Imperatriz Maranhão e Salvador. O processo de crescimento da rede é um dos indicativos da força de uma marca, pois uma grande abrangência geográfica é sinônimo de empresa estabelecida e bem-sucedida, que beneficia a economia por meio do crescimento empresarial e da geração de negócios e empregos em diversas locais do país.

Sejam todos muito bem-vindos à família Astral!

Confira a seguir nossas novas unidades:

Unidade Rialma (GO)

Agora, o interior de Goiás tem o privilégio de contar com uma unidade Astral, liderada por Valeria Rodrigues e Richard de Almeida.

📍 Rua 91, quadra 28, lote 24 | Parque Real Rialma (GO) | CEP: 76.310-000
☎️ (62) 9578-4986

Imperatriz (MA)

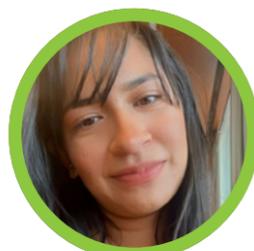
Imperatriz, o segundo município mais populoso e economicamente relevante do Maranhão, está prestes a receber uma nova unidade Astral, levada pelo empreendedor Ângelo Dourado.

📍 Rua Benedito Leite, nº384 | Centro Imperatriz (MA) | CEP: 65.903-290
☎️ Tel: (99) 98214-1971 | ✉️ E-mail: astralitz@grupoastral.com.br

João Paulo – Unidade Salvador

Com mais de 2,4 milhões de habitantes, ocupa a quinta posição dentre as cidades do país em população. Centro econômico do estado, Salvador é também cidade portuária, centro administrativo e turístico. Agora contamos com nosso novo franqueado João Paulo para combater as pragas nessa região.

Em breve endereço e telefone para contato.



Valeria Rodrigues



Ângelo Dourado



João Paulo

ASTRAL UMA MARCA AMIGA DO ESPORTE BRASILEIRO



A corrida é um esporte que cada vez mais, vêm ganhando adeptos no Brasil. Segundo o Ministério do Esporte, cerca de 24,6% dos brasileiros praticam em algum nível o exercício. Entre esses brasileiros, encontramos em Jundiaí, na Região Metropolitana de São Paulo, dois brasileiros que levam o esporte a sério.

Há 10 anos na modalidade, Reinaldo Vapsys treina corrida de rua no pólo esportivo da cidade e foi, justamente lá, que ele conheceu o medalhista André Alberi. “Ele [André] era instrutor da equipe que nos treinava e vendo a seriedade com que levava o esporte, quando ele deixou a equipe, resolvi seguir com suas as orien-

tações. Acho que tenho sido um bom aluno”, brinca o corredor amador.

E o que começou como amizade hoje é, sem dúvidas, uma parceria vitoriosa. “Foi em 2018, após correremos a prova de 21Km, na Meia Maratona, onde eu fiquei em segundo lugar que o Reinaldo acreditou no meu potencial e desde então, vem me patrocinando”, conta André que ainda completa, “De lá pra cá o apoio da Astral tem sido fundamental. Atualmente, eu tenho mais de 25 títulos como campeão aqui em São Paulo, sou campeão brasileiro e sul-americano de atletismo e coleciono mais de 30 medalhas em competições regionais. Isso não seria possível sem o apoio do Reinaldo e da unidade Astral de Jundiaí”, exalta.

E esse apoio não se resume ao amigo de corrida, a frente da unidade de Jundiaí, Reinaldo incentiva seus funcionários a praticarem atividades e entende que é preciso que mais empresas o tomem como exemplo e acreditem que é possível mudar a vida das pessoas e ajudar o próximo através do patrocínio de atletas. “Quando uma empresa incentiva o esporte, a gente dá a oportunidade dele viver o seu sonho e esse sentimento de vitória é compartilhado em cada pódio. Sem contar que quando conversamos com moradores da cidade, eles já reconhecem a Astral como uma empresa amiga do esporte brasileiro. Isso é de um valor inestimável a marca”, exclama.

UMA CONVENÇÃO DE FAMÍLIA



Há algo de especial na convenção da Astral. Afinal, não é um encontro qualquer: tem o sabor de reunião de família, com o impulso da inovação tecnológica, tudo embalado por uma

energia contagiante. É o momento da rica troca de experiências entre os participantes, cada um representando um pedaço desse nosso imenso país. Uma oportunidade única de crescimento pessoal e profissional.

Ao ingressar nesse encontro anual, é impossível não perceber o sentimento de família que permeia o ambiente. Colegas de trabalho se tornam companheiros de jornada, apoiadores e amigos. A convenção oferece um espaço para comparti-

lhar histórias de sucesso, desafios superados e lições aprendidas, criando um senso de comunidade e união.

Mas nosso encontro vai além. Um dos principais aspectos consiste na renovação tecnológica. Estamos cada vez mais incorporando inovações que melhorem nossos serviços, com o objetivo de atender as necessidades em constante evolução dos clientes, principalmente após a pandemia.

Durante o encontro, os franqueados têm a oportunidade de mergulhar nos temas apresentados, além de descobrirem como podem aprimorar seus processos. Palestras, workshops e apresentações de especialistas destacam as

últimas tendências em termos de equipamentos, aplicativos, softwares e soluções digitais. Essa imersão tecnológica não apenas inspira, mas também capacita os participantes a implementarem mudanças significativas em suas operações diárias.

No entanto, é importante lembrar que, apesar de toda essa tecnologia, a essência da nossa convenção é a conexão entre pessoas. Por trás de cada apresentação, há histórias de sucesso, fruto de muito trabalho e relacionamentos. É nesse contexto que a palavra “família” se torna tão significativa.

Um episódio muito marcante de uma das últimas edições de nossa convenção foi o caso de um

franqueado que estava decidido a sair do negócio. Ele enfrentava problemas pessoais e estava com dificuldades internas na sua unidade. Mas, ao final da convenção, percebeu que sair não era a solução e, em pouco tempo, adquiriu mais duas coberturas de territórios, se tornando um dos nossos principais casos de sucesso.

Essa é a nossa convenção. Um encontro de pessoas que compartilham dos mesmos objetivos de cuidar da saúde pública, uma oportunidade para estreitar laços, trocar conhecimentos e fortalecer nossa marca. Por isso, não deixe de vir, participar, opinar. E traga sua família para comemorar com a nossa!



PLANTIO DE MUDAS

DA ESPÉCIE "IPÊ AMARELO" EM PARCERIA COM A PREFEITURA DO RIO DE JANEIRO

O plantio de árvores é um dos meios mais eficientes para reverter os impactos ambientais gerados à natureza, sendo segura, eficaz e mais econômica quando comparada aos demais modelos de regeneração de nosso ecossistema.

A marca Astral contribui com a construção de conexões que visam resultados significativos, em prol da melhoria e benefício de todos os envolvidos direta ou indiretamente nas ações praticadas ao meio ambiente.

Dito isso, tivemos a oportunidade de criar parcerias que nos proporcionassem ações motivadoras, com a certeza de um engajamento coletivo. E com essa motivação, nasceu uma parceria da ASTRAL com a PREFEITURA DO RIO DE JANEIRO, para que pudéssemos realizar uma ação em prol do meio ambiente através do plantio de mudas de Ipê Amarelo.

O plantio aconteceu no dia 19 de julho e contou com a participação efetiva dos Colaboradores das Empresas: ASTRA RIO, ASTRA BARRA e ALTO ASTRAL. Foram se-



leccionadas 15 mudas de Ipê Amarelo da espécie *Tabebuia serratifolia* e seu plantio realizado nas margens do Rio Olof Palme, localizado próximo à Sede das Empresas.

A escolha das espécies e do local para as plantações foram definidas através de estudo prévio, realizado por um Engenheiro Florestal que possui vasto conhecimento nestas análises, entregando um resultado assertivo quanto ao cresci-

mento adequado da espécie no ambiente escolhido, sem comprometer o seu entorno.

Profissionais da Prefeitura do Rio de Janeiro realizaram o preparo dos locais onde efetivamente as mudas seriam plantadas, com a abertura de "covas" e preparo do solo com adubo, propiciando um ambiente adequado para o desenvolvimento dessa espécie de Ipê. Cada Colaborador colocou a "mão

na massa", empenhados no plantio e fixação das mudas nas covas preparadas com adubo.

A Colaboradora Adriana Leal, (Responsável Técnica) da Astra Barra, nos falou sobre sua experiência: "Participar desse dia de ação social e colaborar para ajudar na compensação ambiental e a melhorar a arborização da via, reforça o nosso compromisso com o meio ambiente e sua preservação. Espero que assim, possamos incentivar mais pessoas e empresas a realizarem ações como esta."

Já a Colaboradora Julia Guedes, Estagiária da Alto Astral, relatou

sua participação: "A experiência de plantar uma árvore foi maravilhosa!! Só de pensar que daqui a alguns anos eu vou passar por ali e ver a árvore grande e florida, me gera uma felicidade. Foi uma experiência linda e espero que todos um dia tenham essa oportunidade de mudar, pelo menos, um pouco do mundo."

O Colaborador Bernardo Alves, Auxiliar Administrativo da Astra Rio, nos contou que participar deste momento foi gratificante, principalmente por ser a primeira vez que está contribuindo para o meio ambiente através do plan-

to de uma árvore. "Foi uma experiência agradável estar junto com meus colegas de trabalho em prol do meio ambiente."

No mesmo dia e ao longo das margens do mesmo Rio, foram plantadas outras espécies como: Pau Brasil, Aldrago e Sibipiruna, todas espécies adequadas para o plantio no local planejado. Uma ação para recuperar uma área que já sofreu bastante com fortes tempestades e enchentes ao longo de alguns anos!!!

Catiane Oliveira | Coordenadora de SGI (Sistema de Gestão Integrada)





AEDES DO BEM EM PATOS DE MINAS

por Ana Julia Alvim Carvalho

No dia 22 de janeiro de 2024, a Astral deu início à ação “Aedes do Bem™”, na cidade de Patos de Minas (MG), em parceria com a prefeitura local, com o objetivo de implantar o controle biológico do mosquito *Aedes aegypti*. A equipe Astral era formada por Ana Julia Alvim Carvalho (bióloga assistente técnica-operacional), Jhon Wesley Silva Geraldo (operacional), Gabriel Vitor Miranda Carvalho (agente de campo) e Arthur Nery Costa Guimaraes An-

drade (agente de campo), os dois últimos residentes em Patos de Minas e contratados pela Astral para este projeto em específico. Já a equipe da prefeitura era composta pela bióloga Geize Marques (coordenadora da vigilância em Saúde Ambiental), agentes da zoonose e agentes de controle da dengue da cidade. Ficamos em Patos de Minas durante seis dias para executar toda a parte inicial da ação. Na segunda-feira, dia 22, a Astral organizou um café da manhã, seguido

do lançamento. O evento foi exclusivo para as equipes envolvidas e autoridades da cidade, como o prefeito Luís Eduardo Falcão Ferreira, a vice-prefeita Sandra Cristina Gomes da Silva e a secretária de Saúde Ana Carolina M. Caixeta. Na ocasião, o diretor da Astral Sandro Nobre apresentou a empresa, e eu informei como seria a operação na cidade. Em seguida, as representantes da Oxitec forneceram explicações sobre o produto e proporcionaram um treinamento aos agentes.

A Prefeitura de Patos de Minas fez a contratação desta solução para beneficiar os dois bairros com maior número de casos de dengue, Nossa Senhora Aparecida (45 pontos) e Jardim Esperança (71 pontos), localizados em regiões periféricas da cidade. Foram montadas duas equipes e as instalações começaram na terça-feira, com utilização do aplicativo operacional disponibilizado pela Oxitec, com o qual mapeamos a área dos bairros, o que permitiu a definição dos possíveis locais de instalação das caixas. Para o período de instalação, contamos com o apoio das agentes de saúde para fazer a comunicação com a população e com as UBS de cada bairro. O principal trabalho foi o de conscientização dos moradores, com apresentação do produto e solicitação para que colaborassem durante as operações. A resposta

da população em ambos os bairros foi positiva e nossas equipes foram muito bem recebidas. Ao todo foram instalados 116 pontos, cada um com três “Caixas do Bem Pro”. O plano de ação consiste na ativação de refil ou troca de refil a cada dez dias, revezando as caixas de cada ponto, para que a liberação de mosquitos no ambiente ocorra de forma contínua. Finalizamos a semana no sábado com um evento pela manhã no Parque do Mocambo, onde montamos um estande e apresentamos à população a tecnologia implementada pela prefeitura, proporcionando noções de educação ambiental. A equipe da Oxitec levou gaiolas com “Mosquitos do Bem” para os visitantes conhecerem e entenderem que os machos não são transmissores de doenças e não picam. Além disso, fizemos a divulgação do sorteio de 100 “Caixas do Bem Mini”, doa-

das pela Oxitec. Todas essas ações de engajamento têm como meta aproximar a comunidade da tecnologia e levar informação acessível a todos para que se tornem aliados no combate ao mosquito da dengue. Essa semana de implantação do controle biológico “Aedes do Bem™” na cidade de Patos de Minas foi bastante produtiva. Fazer parte de um projeto de tamanha importância para a saúde populacional foi uma experiência enriquecedora para mim como profissional. Conheci uma nova cidade, trabalhei com pessoas engajadas nessa área e atuei diretamente com moradores da cidade. Fiquei muito satisfeita com o trabalho realizado pela Astral neste projeto e estou ansiosa para que novas oportunidades apareçam para aprimorar ainda mais nossa performance na implantação do “Aedes do Bem™”.



AUMENTO DE INFESTAÇÕES E RISCOS ASSOCIADOS A PRAGAS URBANAS DURANTE E POSTERIOR A COVID-19

Ainda no início de 2024, estamos lidando com casos de pessoas infectadas pela COVID-19, doença já classificada atualmente num grau bem menor de importância por médicos e especialistas, porém, paralelo a este cenário, as pragas urbanas aumentaram significativamente sua população em ambientes urbanos durante e após a pandemia logo, os riscos inerentes ao seu contato com a população humana traz severos malefícios conforme detalhado a seguir.

Durante os períodos mais críticos da pandemia, houve interrupção na prestação de serviços de controle de pragas e vetores em ambientes urbanos, devido ao fechamento de empresas ou à paralisação de suas atividades, embora o controle de pragas e vetores tenha sido considerado essencial pelo Ministério da Saúde à época, observamos um aumento contínuo da população de pragas e dos problemas associados a esses insetos, roedores e outros animais indesejados, tanto no Brasil quanto em outros países.

Esse crescimento populacional de pragas e vetores em ambiente urbano se deve a um conjunto de fatores como a interrupção dos serviços de seu controle por ocasião da pandemia, também fora potencializado pelos efeitos climáticos que nos aflige desde 2023 de uma forma mais forte e, recentemente, em 2024 com forte influência nas condições ideais para a proliferação destas pragas mas, também devemos considerar a relação da descontinuidade de políticas públicas voltadas para ações preventivas e educacionais que poderiam evitar o crescimento desordenado destas pragas e vetores e suas doenças associadas mas, tão importante quanto, o aumento populacional de pragas deve-se também à disponibilidade de espaços no ambiente urbano que oferecem condições favoráveis ao seu desenvolvimento, em grande parte devido à falta de aparelhamento urbano como saneamento básico por exemplo. Com acesso facilitado aos “4 A’s” - Água, Alimento, Abrigo e Acesso

neste período durante e após a pandemia, as pragas têm se proliferado em níveis maiores que o normal, acarretando uma série de fenômenos e riscos que discutiremos a seguir.



Ratos:

Há relatos, artigos científicos e estudos de especialistas que apontam para o aumento da agressividade das infestações de ratos em ambientes urbanos, principalmente nos Estados Unidos, o que foi confirmado pelo CDC (Centro de Controle e Prevenção de Doenças dos EUA). Com o fechamento de restaurantes e a falta de disponibilidade de alimentos em lixeiras, os roedores mostraram comportamento mais agressivo.

Em um primeiro momento, ocorreu uma redução na população local devido ao canibalismo entre os ratos em função da escassez de alimentos, no entanto, logo em seguida, começou-se a observar a presença desses roedores buscando alimentos durante o dia, o que não é comum, já que os ratos têm hábitos noturnos. Eles passaram a procurar alimentos em outros ambientes, principalmente em residências, expondo as pessoas, que estavam isoladas devido à necessidade de distanciamento social durante a pandemia, a potenciais doenças transmitidas por essas pragas.



Mosquitos:

Atualmente, estamos enfrentando uma epidemia de dengue no Brasil com aumento no número de casos em 2024 com recorde de óbitos, somando-se 1.256 mortes até abril de 2024, noticiado pelo site agenciabrasil.ebc.com.br, além da notificação do Ministério da saúde através do Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN online) informando os mesmos dados.

Escorpiões:

No Brasil, os acidentes com animais peçonhentos, como serpentes, aranhas, escorpiões, abelhas e vespas, além de algumas outras espécies de lagartas e lacraias, representam um risco de acidentes para os seres humanos, podendo até causar óbitos. Entre esses animais, os escorpiões são os que mais causam acidentes e óbitos no país, com um aumento de 149,3% nos últimos 10 anos, de acordo com o Boletim Epidemiológico do Ministério da Saúde, volume 53, nº 48, de dezembro de 2022.

A série histórica informada pelo Ministério da Saúde revela um aumento vertiginoso de casos em 2017, seguido pela manutenção de números mais altos de casos e óbitos até 2021, sobretudo em criança até 8 anos de idade. A expectativa é de números crescentes em 2023, bem como nos anos seguintes, por informações preliminares de pesquisadores que indicam o crescimento de número de casos e óbitos, podendo ser correlacionado à pandemia de COVID-19, especialmente à interrupção dos serviços de controle de pragas e à retomada lenta desses serviços à época, bem como aspectos relacionados a condições climáticas atuais, falta de programas públicos de ações educacionais e preventivas e aspectos relacionados a condições ideais de proliferação desta praga devido a questões como falta de saneamento básico por exemplo, já detalhados anteriormente.

Em conclusão, embora a ocorrência da pandemia de COVID-19 e das mudanças climáticas não estivessem sob nosso controle em caráter preventivo, em que pese fatores pontuais como a ausência de informação e aspectos culturais, além de fatores globais como a poluição ambiental crescente, os demais cenários, como em casos relacionados a tomadas as ações educativas e preventivas, como políticas públicas, para se evitar os efeitos do atual momento de ocorrência de pragas no Brasil, e por consequência as inúmeras doenças possíveis de acometerem a população, poderíamos ter mitigado a situação que nos encontramos hoje, tornando evidente a importância dos serviços de controle de pragas e vetores para a sociedade civil e para a proteção da saúde e do patrimônio de todos.

Rogério Catharino Fernandez | Diretor Técnico – Astral Franqueadora



ALGUMAS DAS PRINCIPAIS PRAGAS URBANAS

BARATAS



Nome científico	<i>Blatella germanica</i>	<i>Periplaneta americana</i>
Nome vulgar	Barata de cozinha, francesinha ou alemãzinha	Barata de esgoto
Ciclo de vida	12 a 18 meses.	18 a 24 meses.
Ambientes infestados / Danos	Área de manipulação e estocagem de alimentos	Rede de esgoto
Ações preventivas	Guardar alimentos, higienizar ambiente, vedar frestas e acessos	Vedar acesso a rede de esgoto, limpeza e manutenção
Necessidade de controle por empresa especializada.	Serviços minimamente mensal, podendo ser em intervalos menores, dependendo do risco ao ambiente e grau de infestação	Serviço mensal



RATOS



Nome científico	<i>Rattus norvegicus</i>	<i>Rattus rattus</i>	<i>Mus musculus</i>
Nome vulgar	Ratazana ou gabiru	Rato de telhado, de forro ou rato preto	Camundongo ou catita
Ciclo de vida médio	24 meses	18 meses	12 meses
Ambientes infestados / Danos	Rede de esgotos, áreas construídas	Áreas altas e eventualmente áreas mais baixas	Interior de ambientes
Ações preventivas	Vedação / limpeza e manutenção de esgotos, evitar acúmulo de material inservível no ambiente	Eliminação e vedação de acessos, guarda de alimentos e evitar acúmulo de material inservível no ambiente	Verificação de acessos, guarda de alimentos e evitar acúmulo de material inservível no ambiente
Necessidade de controle por empresa especializada	Monitoramento mensal com necessidade de intervalos menores dependendo do risco ao ambiente e grau de infestação	Monitoramento mensal com necessidade de intervalos menores dependendo do risco ao ambiente e grau de infestação	Monitoramento mensal com necessidade de intervalos menores dependendo do risco ao ambiente e grau de infestação



POMBO



Nome científico	<i>Columba livia</i>
Nome vulgar	Pombo
Ciclo de vida	Em ambientes urbanos sua expectativa de vida varia de 3 a 5 anos, já em ambiente natural podem viver até 15 anos
Ambientes infestados / Danos	Ambiente urbano de uma forma ampla
Ações preventivas	Evitar oferta de alimentos, recolher lixo, higienização do ambiente, evitar favorecer áreas de pouso ou abrigo para estas aves
Necessidade de controle por empresa especializada	Sempre quando a presença desta praga se traduz em riscos às pessoas, por transmissões de doenças, ou outros riscos como contaminação de alimentos, elétricos, danos a estrutura, entre outros



CUPINS



Nome científico	<i>Coptotermes gestroi</i> , <i>Nasutitermes spp.</i> e <i>Heterotermers spp</i>	<i>Cryptotermes brevis</i>
Nome vulgar	Cupins de solo ou subterrâneo ou arborícola	Cupins de madeira seca
Ciclo de vida	Rainhas da espécie <i>Coptotermes gestroi</i> pode viver, em média, até 15 anos	Operários e soldados desta espécie podem viver entre 1 e 2 anos, já a rainha, aproximadamente, 10 anos
Ambientes infestados / Danos	Danificam estruturas edificadas por onde passam a procura de alimentos, degradando madeiras, livros e outros derivados de celulose	Danificam madeiras, onde infestam e se alimentam destas
Ações preventivas	Evitar restos de obras como sacos de cimentos (papeis) e madeiras presentes no ambiente, ou enterradas na área onde fora construído o imóvel	Evitar presença de indivíduos alados, por ocasião da revoada destes cupins
Necessidade de controle por empresa especializada	Ao notar presença de túneis de terra nas paredes, ou ainda material a base de celulose do ambiente consumido por cupins	Ao identificar pequena "bolinhas" caindo dos móveis



MOSCAS



Nome científico	<i>Musca domestica</i>	<i>Cochliomyia hominivorax</i>
Nome vulgar	Mosca doméstica	Mosca varejeira*
Ciclo de vida	Em torno de 30 dias	Em torno de 30 dias
Ambientes infestados / Danos	Contaminação de alimentos	Contaminação de alimentos
Ações preventivas	Evitar lixo expostos e destampados. Higienização é palavra de ordem	Resíduos oriundos de dejetos ou de origem animal, devem ser ensacados, colocados em lixeiras fechadas e recolhidos constantemente, além de priorizar higienização
Necessidade de controle por empresa especializada	Serviços regulares, em ciclos periódicos e inferior a 30 dias são recomendáveis, variando com cada ambiente e riscos inerentes	Serviços regulares, em ciclos periódicos e inferior a 30 dias são recomendáveis, variando com cada ambiente e riscos inerentes

*entre outras



FORMIGAS



Nome científico

Tapinoma melanocephalum (formiga fantasma), *Paratrechina longicornis* (formiga louca), *Solenopsis spp.* (formiga lava-pés), *Pheidole spp.* (formiga cabeçuda), *Camponotus spp.* (formiga carpinteira), *Crematogaster spp.* (formiga acrobática), *Linepithema humile* (formiga argentina), *Monomorium pharaonis* (formiga faraó)

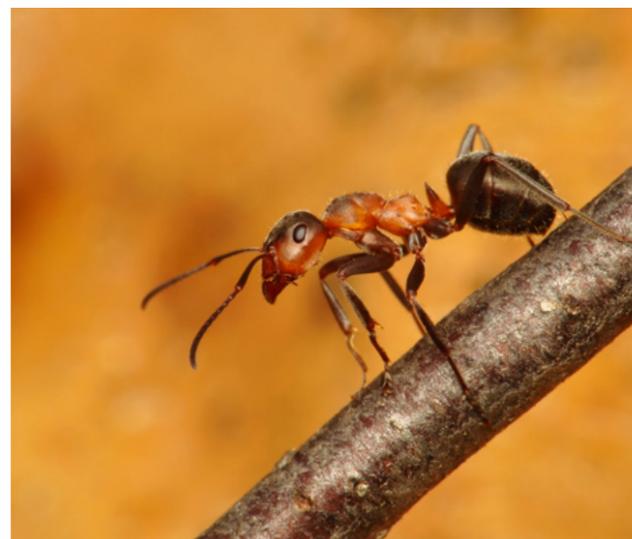
Nome vulgar Formigas

Ciclo de vida Varia muito de espécie para espécie, mas há rainhas de algumas espécies que podem viver até 20 anos

Ambientes infestados / Danos Áreas de manipulação de alimentos, além de outros ambientes em residências, restaurantes, hospitais, indústrias etc.

Ações preventivas Evitar oferta de alimentos, recolher lixo, higienização do ambiente, evitar favorecer áreas de abrigo através de vedação em frestas, fendas etc.

Necessidade de controle por empresa especializada Sempre quando da visualização de infestações desta praga



A **MAIOR** FABRICANTE DE **DISPOSITIVOS ATÓXICOS** DA **AMÉRICA LATINA**

WWW.CONTROLUP.COM.BR



PRAGAS URBANAS NÃO COMUNS

MAS QUE CARECEM DE TODA NOSSA ATENÇÃO

Quando falamos sobre pragas urbanas, geralmente pensamos imediatamente em ratos, baratas, formigas, moscas, pombos, cupins e mosquitos ou carapanãs, pois são mais comuns em ambientes urbanos, no entanto, existem outras pragas igualmente comuns que muitas vezes negligenciamos a necessidade de seu controle. Isso pode ocorrer porque as confundimos com outras pragas ou porque são imperceptíveis ao olho humano, em muitos casos, as consequências dessas pragas são subestimadas ou simplesmente não são reconhecidas como pragas urbanas.

Pragas como as moscas dos filtros ou de banheiro, as drosófilas ou moscas das frutas ou do vinagre, bicho do mofo ou corrodêncios, traças de livros e de roupas, carunchos e traças de grãos ou produtos armazenados, brocas de madeira e até mesmo alguns caracóis, como o *Acathina fulica* (conhecido como caramujo africano), são consideradas pragas urbanas com potencial de transmissão de doenças e impactos financeiros para os seres humanos. É importante conhecer um pouco mais sobre essas pragas para identificá-las quando infestam os ambientes em que vivemos ou trabalhamos, e assim, podermos tomar medidas para combatê-las.

MOSCAS DOS FILTROS

As **moscas dos filtros** são pequenas moscas peludas que geralmente infestam banheiros, depositando seus ovos em ralos ou frestas de azulejos e pisos. Seu ciclo de vida dura de 2 a 3 semanas, e elas podem transmitir doenças mecanicamente. Para evitar sua presença, é importante vedar frestas e realizar limpezas frequentes nos ralos, além de utilizar ralos com fecho hídrico.



MOSCAS DO VINAGRE

As **drosófilas**, também conhecidas como **moscas do vinagre**, têm potencial para transmitir doenças mecanicamente. São atraídas pela luz e se alimentam de leveduras produzidas durante a maturação de frutas. Por esse motivo, são erroneamente chamadas de moscas de frutas. Sua vida útil varia de 25 a 45 dias. Para prevenir a infestação dessas pragas é recomendado armazenar as frutas em ambientes refrigerados, higienizar adequadamente os locais em que essas frutas são manipuladas e remover constantemente os lixos gerados por essa manipulação, além de lavar garrafas de bebidas consumidas, descartando-as ou armazenadas de forma a estarem secas.



BICHO DO MOFO

O **bicho do mofo** ou corrodêncio é um inseto pertencente à ordem Psocoptera. São pequenos, com menos de 1 mm de comprimento e não possuem asas. Seu ciclo de vida dura cerca de 21 dias. Eles infestam ambientes como armazéns de grãos ou produtos armazenados, bem como ambientes urbanos, como colchões, carpetes e tapetes, podendo causar perda de qualidade nos grãos e potencialmente alergias nas pessoas.



TRAÇAS DE LIVROS E TRAÇAS DE ROUPA

As **traças de livros**, insetos também conhecidas como Peixinho-de-prata e as **traças de roupas** pertencem às ordens Thysanura e Lepidoptera, respectivamente. As traças de livros causam danos em sua forma adulta, enquanto as traças de roupas danificam as roupas em sua forma jovem ou larval. Ambos os insetos se alimentam desses materiais, causando prejuízos. Medidas preventivas, como melhorar a ventilação do ambiente, realizar limpezas constantes e evitar o acúmulo de poeira, ajudam a evitar a infestação dessas pragas.



CARUNCHOS E TRAÇAS DE GRÃOS

Os **carunchos** e as **traças de grãos** são insetos da ordem Coleoptera e Lepdoptera respectivamente, e infestam grãos ou produtos armazenados. Ambos os insetos se alimentam desses materiais na forma larval, causando danos e afetando negativamente a qualidade nutricional destes alimentos. É importante identificar a presença dessas pragas antes de adquirir ou armazenar esses alimentos, pois a infestação pode se espalhar para outros produtos.



BROCAS DE MADEIRA

As **brocas de madeira** são insetos que pertencem a ordem Coleóptera, como por exemplo a família Anobiidae e, suas formas jovens, conhecidas como larvas, escavam a madeira procurando amido para se alimentarem, promovendo danos a mesma, se diferenciando dos cupins por estes terem suas fezes bem finas, com a aparência e textura de um talco, diferente dos cupins, que possuem as fezes com uma granulometria mais semelhante com areia. Possuem o seu ciclo em torno de 01 ano



CARAMUJO AFRICANO

O ***Acathina fulica***, popularmente conhecido como “**caramujo africano**”, é um caracol terrestre originário da África. Apesar do nome incorreto, já que caramujos são animais aquáticos, eles se tornaram uma praga urbana no Brasil devido à sua proliferação acelerada, uma vez que não possuem predadores naturais em nosso país. Esses caracóis podem produzir até 500 ovos de uma só vez, têm cerca de 10 cm de comprimento, podendo chegar a 20 cm e pesam até 300 g. Eles sobrevivem em ambientes sombreados e úmidos, como quintais com arbustos ou árvores de pequeno porte. Além de representarem risco de transmissão de algumas doenças, podem causar danos em hortas e jardins, afetando principalmente culturas agrícolas.



Essas e outras pragas representam riscos para a vida e a saúde humana, interferem no meio ambiente e causam prejuízos financeiros portanto, é fundamental compreendê-las e conhecê-las, buscando sempre agir de forma preventiva para evitar que elas infestem nossas residências e empresas, evitando maiores danos à saúde.

A Astral possui equipes prontas para promover o controle destas pragas urbanas, com eficácia e respeito ao meio ambiente e aos requisitos legais aplicados.

Rogério Catharino Fernandez | Diretor Técnico – Astral Franqueadora

AS PRAGAS SE ADAPTAM AO SEU AMBIENTE. O SEU NOVO PRODUTO TAMBÉM.

DOIS ATIVOS EM UM ÚNICO PRODUTO

Lambda-cialotrina + Tiametoxam

AMPLO ESPECTRO DE AÇÃO

Registrado para mais de 20 alvos.

FLEXIBILIDADE DE USO

Faixa de doses para infestações baixas e altas, áreas internas e externas, com efeito estendido ajustável.



1ª E ÚNICA FORMULAÇÃO ZC DO BRASIL

Apresentação de 240 ml embalagem autodosadora



Optigard[®] Duo
Inseticida

syngenta.



Escaneie o QR code ao lado para saber mais!



Jessyca Arieira Araujo

ALTO ASTRAL: UNINDO SEGURANÇA JURÍDICA E INOVAÇÃO NO SETOR DE HIGIENIZAÇÃO



Com a crescente importância da higienização em nossos ambientes, a Astral Saúde Ambiental surge como uma pioneira na introdução do que há de mais avançado no setor de prevenção e controle de pragas nas residências brasileiras.

Com mais de quatro décadas de experiência, o grupo agora apresenta sua mais recente iniciativa, a Alto Astral, uma marca que promete revolucionar o mercado, integrando produtos de limpeza de última geração com a eficiência e eficácia característica de quem lidera o setor.

A renomada Astral Saúde Ambiental, reconhecida por sua vasta experiência em contratos de alta complexidade no combate a pragas urbanas, orgulha-se de apresentar uma solução sob medida para atender às demandas de serviços de menor complexidade em residências. Essa inova-

ção complementa nossa solução já existente, alicerçada em mais de três décadas de expertise no setor.

Após intensos dois anos de pesquisas de mercado e análises jurídicas criteriosas, a Alto Astral está lançando um serviço especialmente projetado para microempresários. Este serviço oferece a conveniência de um modelo de negócio previamente testado, que não demanda investimentos significativos, além de proporcionar segurança jurídica e tecnologia de ponta.

Do ponto de vista jurídico, a relação entre o micro franqueado e a Alto Astral será marcada por premissas comerciais, contemplando visitas *in loco*, esclarecimento de dúvidas e a prestação de serviços de sanitização de baixa complexidade técnica, com foco em abordagens preventivas e rotineiras que não demandam licenças ambientais e não disputam com o sistema atual. Os

serviços relacionados ao controle de pragas urbanas e saúde ambiental continuarão sendo oferecidos pela consolidada marca Astral Saúde Ambiental, detentora de 30 selos nacionais e internacionais de excelência no setor.

O micro franqueado desempenhará um papel fundamental no suporte diário a residências, escolas e outros estabelecimentos de pequeno e médio porte. Suas responsabilidades incluem visitas regulares, promoção da marca, inspeção de ambientes e, sobretudo, fornecimento de orientações educativas sobre como aprimorar as rotinas de limpeza, assegurando ambientes seguros e higienizados.

Cada visita do micro franqueado não apenas contribuirá para identificar práticas essenciais, mas também atuará como um agente fiscalizador. Ele será capaz de indicar a necessidade de processos

adicionais de sanitização, sempre visando a integração harmoniosa entre higienização, limpeza e desinfecção de ambientes. Essa abordagem proativa visa, acima de tudo, prevenir a disseminação de doenças infecciosas, consolidando a Alto Astral como uma referência em segurança e inovação no setor de higienização.

A sociedade ganha, a Astral ganha.

Jessyca Arieira Araujo

- advogada, Legal Law Master e especialista em empresarial e mercado de capitais pelo Ibmec/RJ, Sócia Arieira & Pires advogados associados com sede no RJ, SP e Brasília, Diretora Jurídica Adjunta- Associação Brasileira de Franquias, Professora do Alfacon e Universidade Unyleya, Sócia do grupo Aramarco Atividades Empresariais e mentorias para negócios.



QUAL A IMPORTÂNCIA DA VIGILÂNCIA E CONTROLE DA ÁGUA?

Até onde se sabe, a água é o recurso essencial à vida na Terra. Essa afirmação é evidenciada pelo fato de que, ao buscar por planetas que possam abrigar vida, a existência de água em estado líquido é um dos fatores mais importantes.

Do ponto de vista quantitativo, estima-se que a maior parte (97,5%) da água existente no planeta seja salgada, logo imprópria para consumo direto. Apenas 2,5% é água doce, e deste pequeno percentual,

uma grande parte está concentrada em geleiras (69%) e aquíferos (30%), restando apenas cerca de 1% de água doce diretamente acessível ao homem. Esses números destacam a necessidade urgente de refletir sobre o uso da água, recurso inestimável para a sobrevivência humana em um mundo em constante desenvolvimento.

O Brasil é reconhecido mundialmente como um país com abundância de água doce. Detém nada

menos que 12% das reservas de água doce no mundo. Contudo, essa percepção de abundância é desafiada quando consideramos a distribuição desse recurso num país tão extenso. Enquanto há regiões com baixa densidade populacional e muita disponibilidade hídrica (como a região Norte), outras regiões apresentam condições opostas (como as regiões Nordeste e Sudeste).

Além do problema da distribuição desigual da água no país, fa-

tores sociais e econômicos também prejudicam o acesso à água potável por muitos brasileiros. Nas regiões metropolitanas, esse problema se agrava pela concentração urbana e pela expansão descontrolada da população, que por sua vez aumenta a demanda por água e poder poluidor. Geralmente, os centros urbanos geram grandes cargas poluentes que são despejadas in natura nos corpos d'água próximos, levando esses ambientes a um estágio avançado de poluição.

De acordo com o Instituto Trata Brasil, coletamos cerca de 56% do esgoto gerado no país. Entretanto, desse percentual, somente metade (51%) é tratado. Isso já é um problema significativo, pois as estações de tratamento de água (ETAs) se deparam com a necessidade de tratar esgotos também, o que aumenta significativamente os custos do tratamento da água para consumo público. Esse aumento tende a ser repassado ao consumidor final.

Outro problema enfrentado pelo Brasil é a falta de acesso à água potável. De acordo com a Agência Senado, cerca de 35 milhões de brasileiros vivem sem acesso à água potável e, como resultado, correm o risco de consumir água contaminada por produtos químicos e microrganismos prejudiciais à saúde humana. É importante destacar que a ingestão de água contaminada pode desencadear várias doenças, como diarreia, leptospirose, desintéria bacteriana, esquistossomose, febre

tifoide, cólera, hepatite infecciosa, giardíase, entre outras.

Por esse motivo, é fundamental garantir que toda água destinada ao consumo humano seja controlada e monitorada. Portarias, resoluções e leis foram criadas para garantir que a qualidade da água atenda a determinados padrões de potabilidade, visando prevenir danos à saúde e promover o bem-estar humano. No Brasil, a portaria GM/MS nº 888 de maio de 2021 é o instrumento principal usado para o controle e vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade. Essa portaria se aplica a empresas de abastecimento de água, assim como a fontes alternativas coletivas ou individuais de abastecimento de água (por exemplo, poços artesianos). Ela é amplamente empregada em estabelecimentos consumidores, como empresas, condomínios, hospitais, restaurantes, entre outros.

Os reservatórios particulares de água (caixas d'água e cisternas) também são alvo de controle e fiscalização. Na cidade do Rio de Janeiro, por exemplo, a Lei 3.697/03 estabelece a obrigatoriedade da limpeza dos reservatórios de água a cada seis meses para garantir o padrão de potabilidade. A lei também determina que a limpeza e a coleta de amostras de água dos reservatórios devem ser realizadas, exclusivamente, por empresas capacitadas e/ou credenciadas pelo órgão regulador. Se ocorrerem acidentes

que possam levar à contaminação da água, a limpeza do reservatório deve ser antecipada para garantir que os padrões de potabilidade sejam mantidos.

Contratar somente empresas licenciadas é fundamental, pois essas empresas são obrigadas a seguir a legislação em vigor e cumprir algumas condições de funcionamento que contribuem para o controle de suas atividades, como a disponibilidade de um responsável técnico legalmente habilitado pelo conselho de classe da categoria. Essas empresas geralmente também utilizam procedimentos padronizados de higienização e desinfecção de reservatórios que atendem à legislação ambiental. Por isso, a contratação de empresas licenciadas não apenas evita multas por não cumprimento da legislação, mas também garante que a água armazenada seja segura e própria para consumo humano.

A Astral Saúde Ambiental é uma empresa que possui certificação nas normas ABNT ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 (gestão da qualidade, meio ambiente e da saúde e segurança ocupacional, respectivamente). Para manter essa tríplice certificação, a Astral é auditada para garantir o cumprimento dos requisitos legais e a melhoria contínua de seus processos operacionais.

Davi Barreto – Biólogo

Mestre em Botânica, com ênfase em ecologia do fitoplâncton e qualidade da água.

A GESTÃO DA QUALIDADE NOS NEGÓCIOS DE FRANCHISING.

Antes de iniciarmos o que conceitua o título desse artigo, temos que primeiramente entender, o que é qualidade?

A palavra qualidade em si, traz um conceito amplo e subjetivo para nós consumidores, mesmo que na prática, o que é de qualidade para você, pode não ser para outra pessoa.

Um exemplo bem simples, seria o que alguns entendem como um som de qualidade. Aquele profissional que trabalha com som vai requerer algo muito bem equalizado, utilizará um crossover (aparelho que serve para distribuir as frequências certas aos seus respectivos amplificadores de som) etc., mas para aquela pessoa que ainda utiliza um simples rádio de pilhas, a qualidade do seu som, servirá perfeitamente para que essa pessoa possa ouvir as suas notícias diárias.

Os conceitos acima descrevem a qualidade de determinados produtos ou serviços que atendem perfeitamente às necessidades de pessoas e/ou clientes diversos.

Quando passamos para o universo das Redes de Franquias, a qualidade passa a interagir e ser responsável pela padronização dos produtos e/ou serviços ofertados

por essas Empresas Franqueadoras de suas Marcas. Com toda essa responsabilidade, as Franqueadoras deverão primar pela qualidade do padrão oferecido aos Franqueados, e, à medida que forem surgindo novas unidades da franquia, o franqueado deverá adotar a gestão da qualidade do Franqueador para que faça dela um pré-requisito para o seu sucesso.

A ferramenta da gestão da qualidade deve sempre ser utilizada de forma estratégica, proporcionando uma visão ampla e sistêmica de toda a Rede de franquias, isso porque as melhores práticas na gestão da qualidade estão sempre relacionadas aos conceitos e práticas usadas e aprovadas mundialmente. Nesse sentido a gestão da qualidade pretende demonstrar e manter sob controle todos os procedimentos de uma Empresa, sejam eles vinculados aos departamentos técnicos, produção, estoques, logística, financeiro e administrativo, assim sendo, a gestão da qualidade deverá estar sempre alerta, para que TODOS os procedimentos internos e/ou normas/legislações estejam sendo praticadas visando manter a qualidade de produtos e serviços para garantir a satisfação das necessidades e expectativas dos clientes.

A importância da gestão da qualidade em uma Rede de franquias!

Vamos dar como exemplo um candidato à Franqueado que pretende empreender adquirindo uma Marca e para que possa se sentir mais confiante, além da divulgação feita pelo Departamento de Marketing, solicita ao Franqueador uma visita em algumas das suas unidades franqueadas com intuito de verificar, in loco, o desenvolvimento do seu padrão e como a gestão da qualidade se torna presente em qualquer das suas Unidades Franqueadas.

Agora, vamos imaginar que cada uma das unidades visitadas apresentou um padrão de qualidade distinto. Não só o Franqueador não terá muitos argumentos para convencer o candidato à Franqueado a adquirir a sua Marca, como acabará por ficar sabendo da pior forma possível, que a sua gestão da qualidade não está sendo praticada nas suas Unidades Franqueadas.

Esse simples exemplo já demonstra na prática o grau de importância da gestão da qualidade não só no modelo de negócio de Franquias, mas em qualquer outro modelo de negócio.

Nesse caso poderemos afirmar que, a gestão da qualidade faz a diferença entre o sucesso ou o fracasso, não só no crescimento das Empresas, como também, demonstra àqueles que porventura queiram investir na sua Marca que a sua Empresa utiliza um padrão de qualidade consistente, entendido e praticado por TODA a sua Rede de Franquias, fato que para o Franqueador denotará a segurança necessária, quando, como no exemplo acima, tiver que mostrar aos futuros Franqueados, sem medo de surpresas, que, a gestão da qualidade é uma ferramenta capaz de fato a gerar o crescimento da sua Rede de Franquias.

Implementando a gestão da qualidade na sua Rede de Franquias!

Agora, somos “especialistas” em gestão da qualidade, compreendemos a sua importância e poderemos implementá-la em uma Rede de franquias. Vejamos o passo a passo para implementar o processo de gestão da qualidade:

1. Primeiramente teremos que fazer o mapeamento de todos os processos internos da Empresa Franqueadora.
2. Combinar a melhoria dos procedimentos com a manutenção da qualidade dos processos não é tarefa fácil, contudo, para uma gestão da qualidade eficaz, se faz necessária medindo de forma sistemática

todos esses procedimentos, seja mensalmente, trimestralmente, semestralmente etc., uma vez que, o que não é medido não é gerenciado. E sem esse gerenciamento, fica impossível fazer o mapeamento dos processos da sua Rede de franquias. É a gestão desses processos que será a responsável pelo gerenciamento dos conjuntos de atividades que geram valor ao cliente e vai influenciar diretamente na qualidade da sua rede de franquias.

3. A gestão da qualidade, não se limita ao desenvolvimento do mapa de processos da Empresa, feito esse mapa, é importante monitorar os indicadores de desempenho para selecionar as áreas que necessitam de mais atenção e principalmente focar na busca pela melhoria contínua dos seus processos.

Existem diversas metodologias para implementar e acompanhar a gestão da qualidade em Rede de Franquias e destacamos abaixo algumas metodologias que consideramos das mais importantes, a saber:

Análise SWOT.

Com essa metodologia da análise SWOT, poderemos selecionar e

identificar quais as oportunidades, ameaças, forças e fraquezas da Rede de Franquias. Com essa ferramenta de análise, poderemos entender melhor os seguintes conceitos:

- **Forças:** esses aspectos irão apresentar quais as vantagens competitivas a Rede de Franquias tem em relação à concorrência, por exemplo.
- **Fraquezas:** ao contrário das forças, nesse aspecto as fraquezas irão apresentar possíveis falhas ou nível de desempenho, aquém do esperado, por exemplo.
- **Oportunidades:** nesse aspecto, a gestão da qualidade deverá observar quais pontos internos e externos poderão proporcionar melhorias, num futuro breve, por exemplo.
- **Ameaças:** as relações comerciais são passíveis de riscos, nesse aspecto precisamos defini-los sendo, aqueles já presentes na nossa rotina, bem como, riscos futuros para a Rede de franquias.

O Ciclo PDCA.

A sigla PDCA cujo significado é Plan (Planejamento), Do (Execução), Check (Verificação) e Action (Ação), é uma alternativa para evidenciar se nós estamos procurando um formato mais flexível para a composição da gestão da qualidade. Um dos fatores importantes para o uso des-



sa ferramenta, é a busca por redução de custos nos possíveis e necessários investimentos, mantendo-se sempre sua característica de ser uma metodologia cíclica, ao fim de toda ação, poderemos medir seu resultado e gerenciá-lo para que esse procedimento possa iniciar novamente. É importante salientar que essa ferramenta foca na melhoria contínua e pode ser usada no controle de processos e solução de problemas.

Das Mudanças graduais conforme a necessidade da Rede de Franquias.

Como os Franqueadores estão sempre querendo oferecer mudanças que facilitem a vida dos seus Franqueados, seja na área técnica, ou em outras áreas, seja na confecção de produtos ou na prestação dos seus serviços, recomenda-se sempre que essas mudanças aconteçam de forma gradual, para que

essas mudanças possam ser percebidas por TODOS.

Dos Treinamentos iniciais.

Quando um candidato à Franqueado procura o Franqueador de uma marca para ver a viabilidade de poder se tornar um Franqueado, irá passar pelos trâmites legais: recebimento e entendimento da Circular de Oferta de Franquia – COF, assinatura do Pré Contrato de Franquia

e formalização da aquisição da Marca propriamente dita; esse agora Franqueado receberá do Franqueador o calendário com as informações dos treinamentos que receberá, tendo como objetivo principal a manutenção do padrão do Franqueador em cada nova franquia da marca e, assim, a manutenção da qualidade de todos os seus produtos e/ou serviços.

Mesmo os treinamentos sendo diversos, para a gestão das unidades franqueadas, esses devem ser constantes para os franqueados. Treinamentos on-line que abrangem toda a Rede de Franquias é uma boa maneira de fazê-lo, fixando dessa forma a gestão da qualidade para todas as Unidades Franqueadas da Rede, nesse sentido, a franqueadora trei-

na os franqueados para participarem em conjunto da gestão da qualidade para a sua franquia.

Auditorias como Consultorias de Campo.

Conhecer bem o mercado no qual atuam e seus concorrentes, é uma regra fundamental para que a gestão da qualidade para franquias possa auxiliá-las a obter melhor êxito perante essa concorrência. Nesse sentido, a franqueadora deverá realizar anualmente uma consultoria de campo para entender todas as nuances da sua área de atuação. Assim, pode adaptar processos e etapas para oferecer melhores serviços, de acordo com o feedback que conseguir junto aos clientes das Unida-

des Franqueadas. Da mesma forma, a franqueadora pode observar seus concorrentes para perceber boas práticas a serem implementadas em sua gestão da qualidade, o que também poderá ocorrer ao contrário.

No caso de a gestão da qualidade da sua Rede de Franquias ser um ótimo exemplo, poderá vir a saltar os olhos da concorrência, o mercado funciona assim.

A qualidade empregada em uma Rede de Franquias se destaca pelo exemplo e o exemplo da Franqueadora não são as melhores práticas na gestão da qualidade, são as únicas.

Catiane Oliveira | Coordenadora de SGI (Sistema de Gestão Integrada)



CADA FRANQUIA PEDE UM TIPO DE SOLUÇÃO.

-  Consultores especializados
-  Mesa de atendimento exclusiva
-  Análise de crédito diferenciada
-  Produtos e serviços para cada fase da sua franquia



banco.bradesco/franquias
franquias@bradesco.com.br

Entre nós,
você vem primeiro.

 **bradesco**
empresas e negócios

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

SUA EMPRESA ESTÁ SEGURA?

Desde o início da pandemia, a rotina de trabalho sofreu mudanças significativas em diversos setores. O home office se tornou popular e a transformação digital foi acelerada. Nesse cenário, os crimes digitais têm se diversificado, com destaque para o aumento dos casos de phishing, ransomware e invasões de dispositivos, o que torna cada vez mais importante conhecer os diferentes tipos de incidentes digitais para identificar sua frequência na rotina e adotar medidas de prevenção adequadas.

E-mail Phishing: É a forma mais comum de ataque, em que os cibercriminosos enviam e-mails falsos em massa para roubar credenciais e dados de quem clica em links maliciosos.

Spearphishing: Esse tipo de phishing é mais direcionado, com mensagens personalizadas para enganar uma pessoa específica. Por exemplo, um golpista pode se passar por um familiar e solicitar dinheiro através de um aplicativo de mensagens.

Whaling: Esse tipo de ataque visa empresas de grande porte, líderes em seus setores ou com posição econômica favorável, sendo chamado de “pescaria de baleia”.

Smishing: Consiste em golpes realizados por mensagens de texto (SMS), geralmente se passando por bancos ou serviços digitais, com o objetivo de levar a pessoa a clicar em links falsos ou fornecer informações sensíveis.

Vishing: Similar ao Smishing, porém utilizando chamadas telefônicas falsas, em que o criminoso se passa por uma instituição bancária para obter informações confidenciais.

Existem outras formas de phishing ainda mais elaboradas, como os golpes de namoro e de pig-butchering, nos quais os criminosos seduzem as vítimas para obter dinheiro para investir em moedas virtuais.



Como diminuir os riscos de cair em golpes de phishing?

Para se proteger contra esses golpes, é necessário adotar medidas de segurança e estar sempre atento. Abaixo estão algumas dicas simples que podem ajudar a evitar cair em armadilhas:

Verifique a origem: Confirme se a mensagem recebida realmente vem de uma fonte confiável. Verifique o endereço de e-mail ou número de telefone para garantir que seja legítimo. Fique atento a letras ou palavras suspeitas.

Não clique imediatamente: Evite clicar imediatamente em links presentes na mensagem. Verifique diretamente o site do banco ou da loja para ver se há algum aviso semelhante.

Use outra forma de contato: Em caso de dúvida, entre em contato com a instituição ou pessoa por

meio de outra forma de comunicação. Ligue para confirmar a autenticidade da mensagem ou do documento. Se possível, verifique pessoalmente.

Desconfie de ameaças ou promessas urgentes: Fique atento a mensagens que apresentem ameaças (“sua conta será apagada”) ou promessas irresistíveis (“depósito em sua conta” ou “restituição financeira”) que gerem urgência. Essa tática visa pressionar a vítima a clicar no link ou abrir o anexo malicioso.

Mantenha um antivírus atualizado: Utilize um bom antivírus e mantenha-o sempre atualizado para identificar e bloquear possíveis ameaças.

Dicas de proteção virtual para sua empresa

Treine seus colaboradores: O treinamento é um dos primeiros

passos para evitar ataques originados de falhas humanas. Elabore um guia de segurança interno que sua equipe possa seguir, reforçando dicas básicas, como evitar links suspeitos e compartilhar dados com contatos não verificados. Além de alertar contra as abordagens mais comuns, esse guia ajudará sua equipe a se sentir mais segura ao trabalhar, especialmente em ambientes remotos.

Armazene dados em nuvem: Armazenar dados em nuvem pode ser mais eficaz do que mantê-los em computadores com pouca ou nenhuma proteção avançada. Ao utilizar um sistema em nuvem, seja público ou privado, sua empresa se beneficiará das camadas de segurança fornecidas pelo provedor de serviços. Além disso, a nuvem funciona como um backup de dados, protegendo as informações de sua empresa em caso de danos físicos aos equipamentos.

Avaliar opções de nuvem pública, privada ou híbrida tem sido uma alternativa valiosa para empresas de todos os tamanhos garantirem a segurança da informação.

Proteja sua rede interna: Muitos ataques cibernéticos que comprometem a segurança da informação ocorrem por meio de acessos Wi-Fi. Portanto, é importante analisar as condições de proteção da rede interna da sua empresa. Medidas como a utilização de antivírus, serviços de segurança da informação e gestão do acesso à internet inibem abordagens externas e ataques provenientes de links não seguros, monitorando e controlando todo o tráfego da rede.

Mantenha-se atualizado: Não negligencie as solicitações de atualização de sistemas, softwares e aplicativos. Muitas vezes, essas atualizações servem para corrigir falhas de segurança e acompanhar a evolução dos malwares, evitando que novas estratégias de ataque atinjam sua empresa.

Utilize criptografia: A criptografia de dados é uma tática antiga, mas eficiente para preservar a segurança da informação. Caso sua empresa tenha dados roubados, a criptografia impede que sejam decodificados e acessados por terceiros.

Prevenção em primeiro lugar: O primeiro passo para garantir a integridade dos seus dados e a máxima segurança da informação possível é entender a importância de buscar atualização constante. Implementar uma gestão de vulne-

rabilidade é um bom começo para adotar um comportamento proativo e estar um passo à frente dos ataques virtuais.

Verificação em dois fatores: Muitos roubos de dados ocorrem quando senhas são descobertas. Portanto, utilize a verificação de dupla autenticação e busque combinações mais complexas. Sempre que possível, opte por frases-passe, que são sequências de palavras utilizadas para controlar o acesso aos sistemas, programas ou dados, oferecendo uma camada extra de proteção.

Planeje para emergências: Além da prevenção, é importante ter um plano de ação para lidar com situações em que as coisas dão errado. Uma resposta rápida pode minimizar os danos causados pelo roubo de informações.

Implemente gestão de acessos: Limite o acesso dos colaboradores apenas às informações relevantes para suas áreas, impedindo que um acesso comprometido atinja todos os dados da empresa. Essa hierarquização de informações também auxilia na identificação de possíveis invasões e na prevenção de novos ataques.

Tenha um time de colaboradores capacitados: A segurança da informação é um tema complexo que deve ser tratado com a devida importância. Além de contar com uma equipe interna eficiente, busque parcerias de negócios que ofereçam soluções modernas e eficazes. Investir na capacitação dos

colaboradores e na infraestrutura ideal para a segurança da informação é fundamental.

Benefícios da Certificação ISO 27001: A Certificação da Norma ISO 27001 (Segurança da Informação) visa garantir a implementação, operação, monitoramento, revisão e gestão adequada de um Sistema de Gestão de Segurança da Informação. Essa certificação demonstra o compromisso da organização com a segurança da informação, aumenta a confidencialidade, disponibilidade e integridade dos dados corporativos, e direciona investimentos mais eficientes e orientados aos riscos.

Segurança da Informação na Relação com Instituições Financeiras: É crucial reforçar a segurança da informação na relação das empresas, sócios e colaboradores com instituições financeiras. Nesse sentido, abaixo estão 15 dicas para fortalecer a segurança da informação nessa interação.

Essas medidas ajudarão a proteger sua empresa contra ameaças virtuais e a manter a segurança da informação. Lembre-se de que a segurança é um processo contínuo e que é importante estar atualizado com as melhores práticas de segurança cibernética para garantir a proteção adequada dos dados corporativos.

Eduardo Passos.

Economista e Bacharel em Direito.

Pós Graduado em Gestão de Franquias.

Pós Graduado em Direito do Consumidor.

Pós Graduado em Direito Digital e Compliance.

KPIs A IMPORTÂNCIA DE ACOMPANHAR PARA QUE A OPERAÇÃO TENHA SUCESSO.

Os indicadores chave de performance (KPIs em inglês) estão presentes em todas as empresas e são determinantes para o sucesso de toda organização. Sabemos que existe um número gigante de aspectos que devem ser observados no dia a dia de qualquer empresa, mas também sabemos que seria humanamente impossível acompanhar todos eles.

Por essa razão, especialistas em gestão afirmam que todo negócio tem de 02 a 06 aspectos que

irão determinar o seu sucesso. Isso na prática significa que esses são os pontos que toda empresa precisa observar.

A experiência nos mostra que em empresas prestadoras de serviço, são 3 (três) os KPIs que precisam ser observados para que a empresa possa ter saúde financeira e consequentemente dar lucro (objetivo final de todo negócio). Abaixo vamos destacar esses KPIs, dando métricas e parâmetros, que acreditamos, podem ajudar o empresário nessa tarefa tão importante.

O primeiro KPI que deve ser observado é o aluguel do imóvel. De acordo com o SEBRAE, o aluguel de um imóvel de uma empresa que presta serviços deve estar entre 7 e 20% do faturamento bruto. Cabe ressaltar que quanto mais próximo a 7%, mais saudável estará a empresa. Se o aluguel ultrapassa a barreira de 20%, certamente a empresa deixará de investir em aspectos importantes para o seu crescimento e consequente sucesso.

O segundo KPI que precisa ser observado é o Pró-Labore do sócio.

O percentual máximo que a empresa pode remunerar o sócio é de 10% do faturamento. Se o percentual for superior a esse teto, a empresa pode ter sérios problemas. Primeiro isso pode gerar conflitos nas empresas que tem mais de um sócio e um deles não exerce função dentro da empresa, sendo apenas um investidor. Outra questão é que certamente também faltará recursos para serem alocados em outras áreas do negócio. Importante observar que os recursos pessoais e os da empresa jamais podem ser

misturados. É um erro comum dos empresários essa não separação. Isso traz sérios problemas na gestão do negócio.

Por último, outro KPI importante é acompanhar o custo total da folha de pagamento (já com encargos e benefícios). O percentual máximo da receita que deve ser alocado para essa conta é de 38% do faturamento bruto. Se o valor da folha superar esse teto, a empresa terá muitas dificuldades em conseguir ter uma operação saudável.

Acompanhar esses três indicadores chave de performance é fundamental para o sucesso de seu negócio e fará com que sua empresa tenha maiores chances de ter uma operação lucrativa. O departamento Administrativo Financeiro da Astral trabalha com o objetivo de apoiar os franqueados da rede nestas e em outras questões importantes para a saúde financeiras de nossas unidades.

Osmar Santos

Gerente Administrativo/Financeiro

– Astral Franqueadora

A IMPORTÂNCIA DO PENSAMENTO ESTRATÉGICO PARA O CRESCIMENTO DA FRANQUIA

Por **Jaqueline Garcia**, gerente de Expansão

O objetivo de todo empresário é ganhar dinheiro e na nossa rede de franquias não é diferente. Nossos franqueados entram no negócio com o objetivo de obter lucro.

Na Astral, cuidamos para auxiliar todos os franqueados a alcançar o sucesso financeiro. E como eles conseguem isso? Conhecendo o mercado em que estão inseridos e estabelecendo um planejamento estratégico sólido e sustentável.

Para isso, é importante lembrar que o planejamento é essencial em todas as áreas da vida. Quando decidimos fazer uma viagem, um churrasco ou qualquer outra atividade, precisamos planejar. Vamos usar uma viagem como exemplo.

Ao planejar uma viagem, precisamos escolher o destino, decidir a época do ano, considerar se é verão ou inverno. Também precisamos decidir como chegaremos lá, de carro, avião, navio, trem, carona ou outro meio de transporte. Além disso, devemos definir o que faremos durante a viagem, se iremos sozinhos ou acompanhados, onde nos hospede-

daremos (hotel, pousada, hostel ou casa de amigos/parentes) etc.

Em nossas empresas, a lógica é a mesma. Começamos conhecendo o negócio, identificando as barreiras de entrada, os fornecedores, o mercado local e os benefícios para nossos clientes.

Atualmente, enfrentamos uma concorrência acirrada, tanto direta quanto indireta, formal e informal, muitas vezes baseada apenas em diferenciação de preço. Além disso, os clientes estão cada vez mais informados e exigentes, esperando mais dos fornecedores que por sua vez, também precisam lidar com as exigências dos órgãos governamentais e com a necessidade de certificados de controle de pragas. O que representa uma vantagem significativa para nós.

Na Astral estimulamos nossas unidades franqueadas a elaborarem um planejamento estratégico, que leve em consideração os objetivos de curto e longo prazo e detalhe todos os passos necessários para alcançar os resultados.

Por que incentivamos a elaboração de um planejamento estratégico?

Porque sabemos que, sem direcionamento, qualquer caminho leva a lugar nenhum.

O posicionamento estratégico da franqueadora orienta o planejamento estratégico da rede como um todo, e é importante que cada franqueado desenvolva o seu próprio planejamento estratégico.

Mas afinal, o que é estratégia? A estratégia tem suas bases nos ensinamentos militares, na elaboração de planos de defesa e controle das tropas. Com o tempo, as empresas adotaram a estratégia como uma forma de alcançar seus objetivos de maneira mais eficiente.

A estratégia envolve a criação de um plano para alcançar os objetivos empresariais, fazer escolhas assertivas, competir e decidir o que fazer e o que não fazer. É através da estratégia que criamos uma posição única e valiosa para o negócio.

O posicionamento estratégico direciona a empresa para onde ela deseja chegar. Foi assim que a Astral se tornou referência na prestação de serviços de controle de pragas dentro e fora do país.

A IMPORTÂNCIA DA PADRONIZAÇÃO COMO ESTRATÉGIA NO ATENDIMENTO AO CLIENTE CORPORATIVO



Rose Marie Costa
Executiva de
Contas Corporativas

Avaliar o nível de satisfação do cliente em relação a uma empresa já é um desafio que vai além das pesquisas de satisfação tradicionais. Quando se trata da entrega de serviços, isso se torna ainda mais complexo. A experiência que o cliente vivencia irá determinar se essa relação será produtiva ou indiferente.

No caso do cliente corporativo, onde uma atenção especial é direcionada, os cuidados nessa relação complexa precisam ser observados nos detalhes. É fundamental transformar essa experiência em um canal para novas oportunidades, expandindo o relacionamento para outros pontos de contato, ampliando as parcerias em diferentes setores, localidades e até mesmo oferecendo outros serviços além dos inicialmente contratados.

Para alcançar esse objetivo, é necessário compreender as necessidades do cliente, superar suas expectativas e estabelecer padrões. Essa tarefa exige atenção, foco, empatia, disciplina e respeito às marcas envolvidas. A padronização em todas as etapas do processo oferece segurança e confiabilidade, sendo uma excelente estratégia para estabelecer um relacionamento saudável para ambas as partes.

A utilização de todos os recursos oferecidos pela marca fornecedora, valorizando o empenho dos profissionais na elaboração de materiais técnicos e operacionais, além

de manter um padrão consistente, otimiza os processos e comunica um atendimento claro e preciso ao cliente corporativo, independentemente de sua localização geográfica, conhecimentos específicos ou termos regionais utilizados. É tão importante quanto a qualidade do serviço prestado que o cliente corporativo possa comparar suas ações e resultados por meio das mesmas análises e ferramentas, independentemente de sua localização ou sotaque.

Portanto, ter padrões é garantir que os documentos utilizados em todo o processo sejam iguais e atendam a todas as exigências. É ter a tranquilidade de receber um cronograma elaborado seguindo os mesmos padrões em todos os locais. É ter acesso virtual em qualquer lugar e a qualquer hora, com a confiança de que o que é necessário estará disponível. Essas são algumas das vantagens valorizadas pelo cliente corporativo ao decidir contratar uma empresa com capilaridade de atendimento, como é o caso da Astral Saúde Ambiental.

Outras vantagens percebidas pelo cliente corporativo ao contratar empresas padronizadas incluem:

- Atendimento unificado;
- Otimização de processos e procedimentos,
- Eficiência na interação entre o cliente corporativo e as unidades fornecedoras,
- Maior chance de fidelização ao fornecedor;

- Garantia de entrega com qualidade;
- Atendimento das expectativas geradas durante os processos de compra;
- Profissionalismo no atendimento; e, acima de tudo,
- Valorização da marca.

Para que todas essas oportunidades se concretizem, é preciso tomar algumas precauções, transformando essa estratégia em uma grande aliada e garantindo perspectivas de maior satisfação. São elas:

- Revisar constantemente os documentos, mantendo as atualizações necessárias em dia,
- Cumprir prazos, lembrando que não se está sozinho nessa jornada,
- Verificar as ferramentas disponíveis para todos e providenciar o que ainda estiver em deficiência,
- Manter o comprometimento em todas as etapas;
- Seguir o que foi proposto, afinal, o cliente espera um atendimento unificado.

Portanto, se deseja estabelecer uma relação promissora com o cliente corporativo, lembre-se de seguir esses passos todos os dias, em cada negociação e em cada venda concretizada. Assim, as oportunidades de uma experiência valorizada certamente estarão cada vez mais próximas de serem alcançadas.



O QUE DIFERENCIA AS EMPRESAS DE CONTROLE DE PRAGAS?

Os principais pontos que você precisa avaliar na hora de contratar uma prestadora de serviços.

No atual mercado de controle de pragas e vetores urbanos, há diversas empresas que oferecem serviços nessa área. No entanto, é importante conhecer os pontos cruciais para escolher uma empresa confiável e eficaz. Este artigo irá abordar os principais critérios a serem avaliados antes de contratar uma empresa especializada.

O primeiro critério é a experiência da empresa no mercado. É fundamental saber se a empresa possui uma boa reputação e se é possível obter referências de clientes satisfeitos com seus serviços. Outro quesito importante é a licença ambiental e sanitária vigente. A empresa deve estar devida-

mente licenciada pelas autoridades competentes, garantindo que cumpra as normas e regulamentações de segurança e qualidade. É possível verificar a situação da empresa consultando os sites dos órgãos responsáveis.

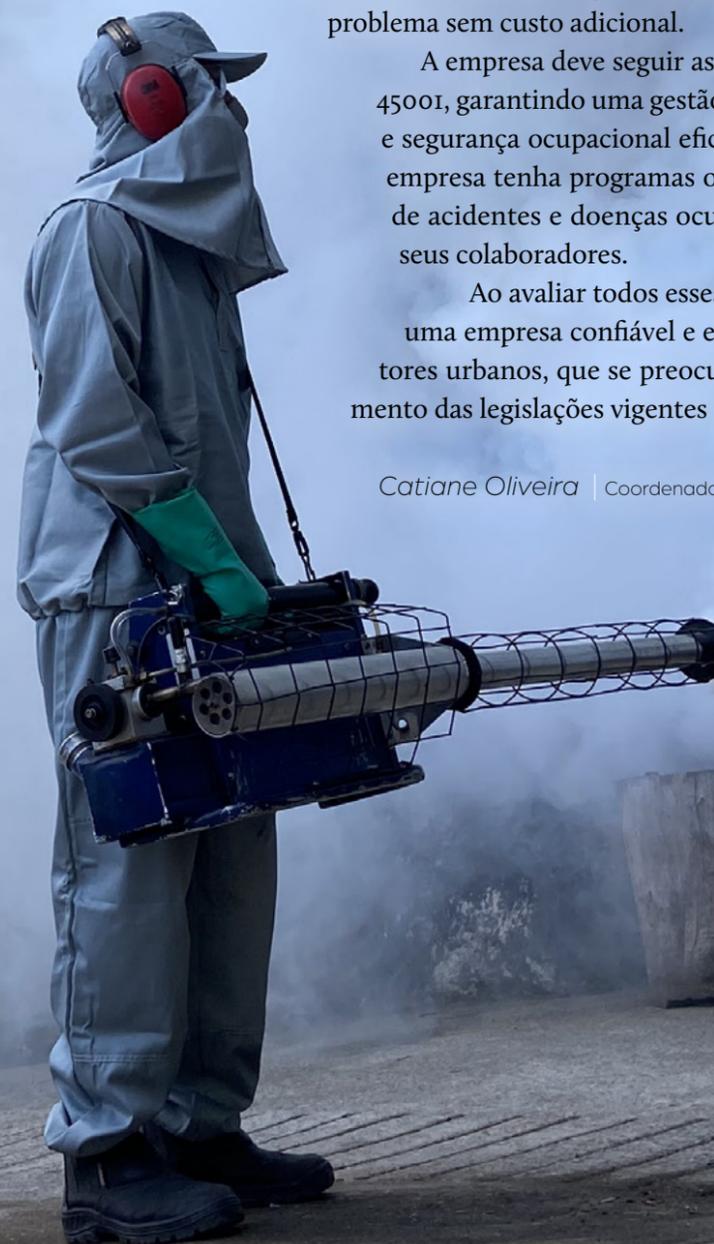
Além disso, a empresa deve ter um responsável técnico habilitado pelo conselho profissional, que será responsável pela execução dos serviços de controle de pragas e pelo treinamento dos operadores, oferecendo práticas seguras e eficazes. É crucial os produtos utilizados sejam autorizados e registrados pela Anvisa, garantindo a segurança e a saúde humana e ambiental.

Um comprovante de execução dos serviços é imprescindível e deve ser fornecido pela empresa logo após o término do serviço. Esse documento contém informações relevantes e legalmente obrigatórias para possíveis situações de intoxicação ou problemas técnicos. O fornecimento de garantia dos serviços prestados também é um importante critério a ser avaliado, garantindo que a empresa retornará para corrigir qualquer problema sem custo adicional.

A empresa deve seguir as normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, garantindo uma gestão de qualidade, ambiental e da saúde e segurança ocupacional eficiente. Além disso, é essencial que a empresa tenha programas ocupacionais que visem à prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, protegendo a saúde dos seus colaboradores.

Ao avaliar todos esses critérios, o cliente poderá escolher uma empresa confiável e eficiente em controle de pragas e vetores urbanos, que se preocupa com a qualidade, com o atendimento das legislações vigentes e a garantia dos serviços prestados.

Catiane Oliveira | Coordenadora de SGI (Sistema de Gestão Integrada)



CERTIFICAÇÕES ISO

GARANTIA DE QUALIDADE NA ASTRAL

Catiane Santos de Oliveira e Rogério Catharino Fernandez

Ao longo de seus 40 anos de história, a Astral Saúde Ambiental, especialista em controle de pragas urbanas, vem construindo bases sólidas em seus processos por meio do desenvolvimento de ferramentas capazes de garantir o controle de suas atividades, assim como a melhoria contínua do negócio, proporcionando plena satisfação a seus clientes, colaboradores e parceiros.

Diante da crescente competitividade do mercado e consciente da necessidade contínua de incrementar a qualidade dos serviços, a Astral decidiu, em 1996, iniciar a adequação de seus documentos e formulários baseada na norma ISO 9001 – Gestão da Qualidade, expandindo o Padrão Astral para alguns dos processos então executados. Neste período, a ISO 9001 já era conhecida como uma importante norma para a gestão de qualidade em todo o mundo, mas o mercado ainda buscava o melhor entendimento para a aplicação do sistema ISO nas organizações.

Em 2008, a Astral tomou uma decisão estratégica: todos os documentos, manuais e formulários construídos e implantados até ali foram migrados com base nos requisitos da norma ISO 9001 – Gestão da Qualidade e ISO 14001 – Gestão Ambiental. Isso permitiu atualizar o Padrão Astral, adotado por toda a rede.

Com o passar dos anos, o Padrão Astral foi amadurecendo, por meio de aperfeiçoamentos contantes e ajustes necessários em seus processos. Em 2015, a franqueadora e algumas unidades franqueadas decidiram implantar efetivamente as certificações ISO com atualização de toda a documentação baseada nas normas ISO 9001 – Gestão da Qualidade, ISO 14001 – Gestão Ambiental e OHSAS 18001 – Gestão da Segurança e da Saúde do Trabalho.

A primeira unidade franqueada Astral a implantar uma certificação ISO foi a localizada em Jundiaí, que integrou seus processos por meio do SGI – Sistema de Gestão Integrada, na gestão da ISO 9001 – Gestão da Qualidade, ISO

14001 – Gestão Ambiental e OHSAS 18001 – Gestão da Segurança e da Saúde do Trabalho.

Em 2017, a franqueadora, com seu Sistema de Gestão Integrado - SGI (ISO 9001 – Gestão da Qualidade, ISO 14001 – Gestão Ambiental e OHSAS 18001 - Gestão da Segurança e da Saúde do Trabalho) decidiu implementar a certificação ISO e se uniu às unidades Barra e Niterói no alinhamento de seus processos.

A Astral Barra, com o Sistema de Gestão Integrado – SGI (ISO 9001 – Gestão da Qualidade, ISO 14001 – Gestão Ambiental e OHSAS 18001 - Gestão da Segurança e da Saúde do Trabalho) e a Astral Niterói, com o Sistema de Gestão da Qualidade - SGQ (ISO 9001 – Gestão da Qualidade), concluíram o processo de implementação e, em conjunto com a franqueadora, tornaram-se oficialmente certificadas.

Em 2020, foi realizada a atualização do sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho, com o upgrade da OHSAS 18001 – Sistema de Gestão da Seguran-

ça e da Saúde do Trabalho para a ISO 45001 – Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional. Esse é o reflexo do compromisso contínuo da Astral com a proteção e o bem-estar dos colaboradores e de todas as partes envolvidas nos processos, como também o atendimento das atualizações previstas nas normas ISO e suas revisões. A ISO 45001 estabelece um padrão mais robusto e abrangente para as questões de saúde e segurança ocupacional, adotando uma abordagem de risco ampliada, permitindo uma identificação mais precisa e uma gestão mais eficaz dos perigos e riscos, além de provocar mais envolvimento de clientes, colaboradores e parceiros, assim como o direcionamento com foco na importância da melhoria contínua e o fortalecimento da cultura de segurança no trabalho.

Ainda em 2020, a unidade franqueada de Barueri entrou no projeto ISO com a implantação da ISO 9001- Gestão da Qualidade em seus processos. A partir daí, passou a fazer parte do grupo de unidades certificadas. Em 2022, a unidade decidiu realizar o upgrade integrando aos seus processos, em 2023, as normas ISO 14001 – Gestão Ambiental e ISO 45001 – Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional, migrando de SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade para SGI – Sistema de Gestão Integrado.

Em 2022, a unidade franqueada de Ribeirão Preto decidiu implantar o SGI – Sistema de Ges-



tão Integrado com a certificação nas normas ISO 9001 – Gestão da Qualidade, ISO 14001 – Gestão Ambiental e ISO 45001 – Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional, preparando seus processos para, no ano de 2023, conquistar sua certificação. A partir daí, a unidade integrou o grupo de unidades certificadas da Rede Astral.

As unidades franqueadas localizadas na Barra da Tijuca, em Jundiaí, Barueri e Ribeirão Preto, com a implantação do SGI – Sistema de Gestão Integrado nas normas ISO 9001 – Gestão da Qualidade, 14001 – Gestão Ambiental e 45001 – Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional e Astral Niterói, com a implementação do SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade na norma ISO 9001 – Gestão da Qualidade, juntamente com a franqueadora, compõem o grupo multisites do projeto ISO e trazem todo o conhecimento e expertise para as adequações e atualizações do Padrão Astral.

Em abril de 2024, a franqueadora, juntamente com as unidades franqueadas Barra da Tijuca, Jundiaí, Niterói, Barueri e Ribeirão Preto, obteve a recertificação por meio do Organismo Certificador

GCS. Esta conquista atesta o compromisso e o comprometimento em manter eficazes os processos, com a busca contínua de aprimoramento.

Embora as demais unidades franqueadas da Rede Astral não sejam certificadas, todas utilizam o mesmo Padrão Astral baseado nas normas ISO, o que estende os benefícios destas regulamentações a todos os clientes atendidos pela Astral em todo o território nacional. O uso desta ferramenta é um caminho natural para que a rede busque sua inserção no projeto ISO, juntamente com as unidades franqueadas que atualmente são certificadas.

Seguimos na busca contínua de melhorias em todas as vertentes do projeto ISO, o que faz com que a franqueadora adote auditorias anuais junto às unidades franqueadas com o objetivo de verificar o atendimento e a conformidade dos processos baseados no Padrão Astral.

O marco desta implantação reflete o comprometimento de uma empresa em estabelecer e manter processos eficazes, promover uma cultura de qualidade em toda a organização e buscar continuamente aprimoramentos em suas operações.

LINHA DO TEMPO

AS CERTIFICAÇÕES ISO DA ASTRAL SAÚDE AMBIENTAL

1996	Quando tudo começou!! Inicia a ambientação do Padrão Astral nas normas ISO 9001 – Gestão da Qualidade.
2008	Houve a atualização e alinhamento do Padrão Astral nas normas ISO 9001 – Gestão da Qualidade e 14001 – Gestão Ambiental.
2015	Inicia a atualização e alinhamento dos padrões atuais nas normas ISO 9001 – Gestão da Qualidade, 14001 – Gestão Ambiental e OHSAS 18001 – Gestão da Segurança e da Saúde do Trabalho para a certificação.
2017	Conquista da Certificação nas normas ISO 9001 – Gestão da Qualidade, 14001 – Gestão Ambiental; OHSAS 18001 – Gestão da Segurança e da Saúde do Trabalho. Fazem parte do projeto: FRANQUEADORA e unidades Franqueadas ASTRAL BARRA, JUNDIAI NITERÓI.
2020	Upgrade da OHSAS 18001 – Sistema de Gestão da Segurança e da Saúde do Trabalho para ISO 45001 – Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional e conquista da Recertificação. Fazem parte do projeto: FRANQUEADORA e unidades Franqueadas ASTRAL BARRA, JUNDIAI E NITERÓI. Entrada no projeto ISO da unidade Franqueada ASTRAL BARUERI, na norma ISO 9001 – Gestão da Qualidade.
2023	Conquista da Recertificação. Fazem parte do projeto: FRANQUEADORA e unidades Franqueadas ASTRAL BARRA, JUNDIAI, NITERÓI e BARUERI. ASTRAL BARUERI realiza o upgrade para a ISO 14001 – Gestão Ambiental e 45001 – Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional, integrando com a ISO 9001 – Gestão Ambiental, formando o SGI – Sistema de Gestão Integrado. ASTRAL RIBEIRÃO PRETO entra no projeto Isso, nas normas ISO 9001 – Gestão de Qualidade, 14001 – Gestão Ambiental e 45001 – Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional, formando o SGI – Sistema de Gestão Integrado.
2024	Mudança de Organismo Certificador: Recertificação pela GCS. Fazem parte do projeto: FRANQUEADORA e unidades Franqueadas ASTRAL BARRA, JUNDIAI, NITERÓI, BARUERI E RIBEIRÃO PRETO.

ASTRAL CONQUISTA SEU 21º SELO DE EXCELÊNCIA EM FRANCHISING



Momento de comemoração: a Astral conquistou seu 21º Selo de Excelência em Franchising (SEF), considerado o “Oscar do franchising”. Considerado o principal do mercado brasileiro, o SEF é concedido anualmente, desde 1990, pela Associação Brasileira de Franchising (ABF). A premiação represen-

ta o compromisso da franqueadora com seus franqueados.

A pesquisa é conduzida por um instituto de pesquisa idôneo, contratado pela ABF, que apura as condições de relacionamento entre franqueador e franqueados. Entre os quesitos avaliados estão o apoio oferecido no início das atividades, o retorno do investimento, suporte e serviços prestados, entre outros.

Dessa forma, o Selo de Excelência é um importante prêmio que enaltece a qualidade das empresas do sistema de franchising, sendo também um dos principais motivos levados em consideração pelos potenciais investidores que pretendem adquirir uma franquia. E a concessão do SEF é rigorosa: de acordo com a ABF, somente 10% das marcas são chanceladas com o selo.

Importância da Astral no cenário de franquias brasileiro

GRUPO ASTRAL: 40 ANOS TRANSFORMANDO VIDAS

Quarenta anos marcam a história da Astral, um grupo que começou do sonho de um visionário da comunicação e que encontrou no setor de controle de pragas um negócio capaz de transformar a vida de milhares de pessoas em todo o país.

“A Astral mudou nossa vida por completo. Tínhamos acabado de cair em um golpe que nos deixou muito endividados e, mesmo assim, Beto Filho confiou na gente e, pouco a pouco, fomos nos reerguendo. Hoje, nossa unidade se tornou um negócio de família e somos muito gratos por estarmos conseguindo devolver, na forma de resultados, todo carinho e confiança que ele teve conosco”, ressalta **Rita de Cássia, franqueada de Jundiá**.

Mas quem vê a estrutura do grupo, atualmente presente em 17 estados e com mais de 11 mil pontos de atendimento em todo o Brasil, não imagina os desafios do começo da jornada. “No início dos anos 80, eu trabalhava em um jornal no

interior de Minas e as redações tinham estoques de papéis que, volta e meia, enfrentavam problemas com roedores. Após pesquisar na região e no Rio de Janeiro, constatei a ausência da prestação desse tipo de serviço e, naquele instante, vi na escassez uma oportunidade”, lembra **Beto Filho, fundador do Grupo Astral**. “Os dez primeiros anos foram os mais desafiadores, pois não havia parâmetros para nos compararmos, mas hoje entendo que essa era o ônus de ser pioneiro em uma atividade até então pouco conhecida no país”, recorda.

A empresa, que começou no interior de Minas Gerais, se mudou para Brasília e, depois, decidiu fincar raízes no Rio de Janeiro para fazer o que seria a primeira de muitas viradas de chave que a transformaram na maior empresa de controle de pragas e vetores urbanos da América Latina.

“Foi no início dos anos 90, quando começavam a aparecer os negócios de franchising no Brasil, que percebi que aquele modelo de

negócios poderia ser interessante para o que estava querendo - afinal de contas, tinha saído da minha área profissional e estabelecido que esse negócio tinha que crescer muito. Foi quando nos tornamos afiliados à Associação Brasileira de Franchising (ABF), o que no início causou estranheza em muitas pessoas; hoje se tornou uma posição de destaque no setor, já que somos pioneiros do ramo associado à ABF”, exclama. **Beto Filho** acabou se tornando presidente da ABF por cinco mandatos, comprovando o alinhamento da marca às melhores práticas do franchising nacional.

Conjugando crescimento com responsabilidade, atualmente a Astral soma **21 selos de excelência da ABF**, além de certificações internacionais **ISO de Gestão de Qualidade (9001)**, **Gestão de Meio Ambiente (14001)** e de **Segurança e Saúde Ocupacional (45001)**, além de centenas de premiações que ajudam a consolidar o grupo no mercado. “Isso garante não só a excelência do serviço prestado aos clientes, como também está atrelado positivamente ao potencial comercial da

nossa marca que, diariamente, busca a melhoria contínua em todos os aspectos do negócio”, explica o diretor técnico do grupo, **Rogério Fernandez**. “Continuamos crescendo em todo o Brasil e temos a expectativa de partir para conquistar o mercado externo”.

Agora, o grupo possui mais uma empresa: a Alto Astral, criada para oferecer serviços de limpeza de sofás, estofados, aparelhos de ar-condicionado, colchões. “Nossa meta é garantir o bem-estar da família brasileira com soluções para

controle de vírus e bactérias. Em breve estaremos em todo o Brasil, prova de que estamos sempre evoluindo e trazendo inovações”, finaliza **Beto Filho**.



UNIDADES DA ASTRAL PELO BRASIL:

ATENDIMENTO DE QUALIDADE, SEGMENTAÇÃO E FOCO

A Astral é uma empresa com várias unidades distribuídas em todas as regiões do Brasil, oferecendo uma variedade de serviços relacionados à promoção da saúde ambiental. Entre os principais serviços oferecidos estão o controle de pragas e vetores em ambiente urbano, além da higienização e desinfecção de reservatórios de água, entre outros. Cada unidade da Astral está empenhada em fornecer serviços de qualidade, utilizando tecnologia e melhores práticas para atender de forma personalizada e especializada a todos os segmentos. Destacamos algumas unidades que no último ano, retrataram com maestria o espírito da nossa empresa.

ASTRAL BELÉM (PA): Versatilidade em sua atuação

O estado do Pará possui uma economia baseada na indústria extrativa, prestação de serviços do setor público e comércio. A Astral

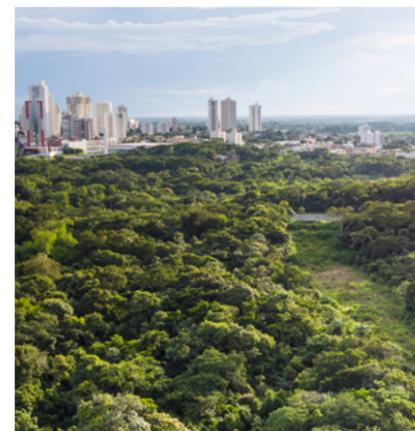


unidade Belém tem experiência em diversos setores, como indústrias, exportadoras alimentícias, redes de supermercado, clínicas e hospitais, hotelaria; comércios; condomínios empresariais e residenciais; distribuidoras de medicamentos e alimentos; construtoras e residências. Ela se destaca pelo atendimento a redes de farmácias, restaurantes e supermercados, onde a Astral compreende as necessidades dessas grandes empresas. Além de oferecer a manutenção da saúde pública e privada, com o combate de pragas e vetores especialmente

durante a pandemia de COVID-19. A Astral Belém trabalha em cooperação com outras unidades da rede, buscando soluções estratégicas para o controle de pragas nas instalações dos clientes.

CUIABÁ (MT): Adequação aos requisitos legais

A unidade Astral de Cuiabá, no Mato Grosso, iniciou suas atividades em junho de 2015. No início, a empresa atendia a diversos segmentos do mercado consumidor, tanto pessoas jurídicas quanto pessoas físicas. Com o tempo, tam-

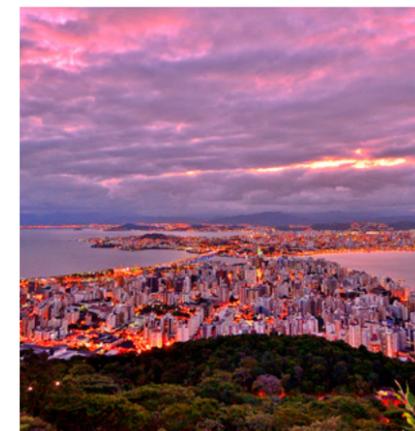


bém passou a atender empresas de grande porte, que encontravam na seriedade e organização da marca a certeza da prestação de um serviço de qualidade.

A Astral investiu em documentações e treinamentos da equipe para atender esse nicho de mercado, mantendo o foco na satisfação do cliente e na conformidade com os requisitos legais. Atualmente, a unidade mantém mais de 100 contratos ativos em diferentes setores, como shopping centers, hospitais, indústrias, centros de distribuição, usinas, residências e pequenos comércios.

ASTRAL FLORIANÓPOLIS (SC): Abrangência na atuação

A unidade franqueada da Astral em Florianópolis iniciou suas operações em 2005 e se destacou em vários segmentos de negócios ao longo dos anos. A unidade atende a mais de 300 clientes mensalmente, oferecendo serviços de controle de pragas e limpeza de reservatórios de água. É referência em setores como shopping centers, hote-



laria, supermercados, restaurantes; hospitais; portos; aeroportos; residências; condomínios e pequenos comércios. A Astral Florianópolis possui bases operacionais em várias cidades, atendendo desde o sul até o norte do estado de Santa Catarina.

ASTRAL JOÃO PESSOA (PB): Colaboradores qualificados e profissionais



A unidade Astral João Pessoa foi inaugurada em janeiro de 2020, sendo uma filial da unidade Astral Natal/RN que possui 22 anos de atuação no estado do Rio Grande do Norte. A abertura da filial na capital da Paraíba ocorreu devido ao potencial de crescimento que a cidade de João Pessoa apresenta, onde atua principalmente no segmento alimentício, atendendo a restaurantes, hotéis, indústrias, parques eólicos; hospitais; clínicas; universidades; transportadoras; condomínios residenciais; além de serviços residenciais. A empresa também atende a várias cidades

do interior do estado. A qualificação e profissionalismo da equipe técnica são fundamentais para o crescimento da unidade.

ASTRAL LINHARES (ES): Compromisso com soluções técnicas e tecnológicas

A unidade franqueada da Astral em Linhares, Espírito Santo, foi fundada em 2009 com o objetivo de atender ao mercado do norte e noroeste do estado. Ao longo dos anos, a unidade se destacou pela qualidade técnica e tecnológica oferecida aos clientes. Atualmente, ela atua em diversos segmentos, incluindo alimentício, condomínios, comércio, indústria; educação; saúde e residências. A unidade faz parte do maior grupo de controle de pragas da América Latina, contando com várias unidades em todo o Brasil. Para acompanhar o crescimento da região norte do Espírito Santo, a unidade tem investido na expansão de sua estrutura, pessoal e capacitação, visando aumentar sua capacidade de atendimento.



▶ CARBEX JUNDIAÍ – SP

Segurança alimentar é assunto sério e a Carbex, que atua há 15 anos na fabricação de gelados comestíveis, sabe disso. Para tal, conta há três anos com a parceria da Astral e está muito satisfeita.

Localizada em Jundiaí, no Estado de São Paulo, a empresa conta com 120 colaboradores.

De acordo com Jéssica França, coordenadora da Qualidade e Segurança do Alimento, há cinco anos na Carbex, os serviços do controle de pragas são essenciais para manter a segurança do alimento, além de integrar o programa de pré-requisitos de gestão da qualidade e proteger os insumos de possíveis contaminações.

“Somos bem assistidos pela Astral. A agenda de serviços é sempre mantida com pontualidade e diante de qualquer necessidade diferente do que já está programado a Astral sempre se organiza para nos atender. Dúvidas e necessidades sempre são sanadas e o serviço técnico é muito profissional e respeitoso durante os atendimentos”.

Jéssica França | coordenadora da Qualidade e Segurança do Alimento



▶ CORDEIRO CABOS ELÉTRICOS S.A. MOGI – SP

Fundada em 1980, em Mogi, São Paulo, para atuar no ramo de condutores elétricos, a Cordeiro Cabos Elétricos S.A. construiu uma sólida reputação no mercado. Segue as rígidas normas internacionais ISO 9001 e ISO 14001 para oferecer produtos de alta qualidade aos seus clientes. Na escolha de parceiros, a exigência é a mesma e a escolha não poderia ser diferente: Astral.

Paulo Palanc, há três anos coordenador do sistema de gestão integrada da Cordeiro, explica que a empresa conta com 350 colaboradores e que o trabalho da Astral é essencial, desde o controle de pragas até a limpeza dos reservatórios de água. “Uma contaminação na água ou nos alimentos que são servidos diariamente nos três turnos pode trazer um prejuízo sem precedentes. Justamente por isso temos que trabalhar com uma empresa séria como a Astral, que nos atende com excelência há mais de 15 anos”, afirma Palanc.

Paulo Palanc | coordenador do sistema de gestão integrada



▶ VLI RIBEIRÃO PRETO – SP

“Com mais de 10 anos de operação, a VLI consolidou-se como uma facilitadora de conexões essenciais para o desenvolvimento da economia brasileira, oferecendo soluções de logística multimodal para os clientes. A companhia está presente em portos, ferrovias e terminais de 10 estados brasileiros e no Distrito Federal, atendendo às principais regiões produtoras de bens industrializados, siderúrgicos, minerais e do agronegócio.

Os serviços da Astral são de suma importância para o controle de pragas visando um ambiente saudável, seguro e produtivo.

A relação com a empresa Astral tem três anos e meio é marcada pela disponibilidade e eficiência no atendimento. A Astral realiza um acompanhamento preventivo e de manutenção das iscas, e apresenta um relatório descritivo e fotográfico do monitoramento, além de orientações com relação aos eventuais pontos de melhorias nas instalações e condições de higiene ambiental nos arredores das áreas monitoradas.”

Thalita Ramos Cunha | Gestora do contrato – Técnica em Meio Ambiente III

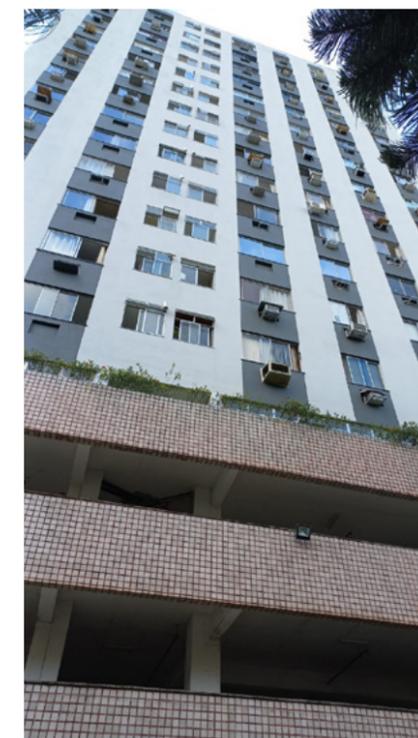


▶ EDIFÍCIO RESIDENCIAL D'ORO RIO DE JANEIRO – RJ

Cuidar de um condomínio residencial e garantir a tranquilidade de seus moradores exige muito trabalho e competência. O Edifício Residencial D'Oro, localizado na Estrada do Pau Ferro, 171, conta com uma equipe dedicada, formada por um porteiro chefe, dois porteiros diurnos, dois porteiros noturnos e dois agentes de serviços gerais. Mas quando o assunto é cuidar da saúde ambiental do prédio, a escolha é uma só: a Astral.

Segundo Rosângela, conselheira do condomínio desde novembro de 2021, uma das preocupações da gestão é inibir a presença de roedores e insetos. “Nossa parceria com a Astral é recente, tem aproximadamente dois anos. Mas posso afirmar que é muito eficaz, pois o controle desses visitantes indesejáveis melhorou bastante desde que começaram a cuidar do nosso prédio. E o melhor: a equipe da Astral é eficiente, pontual, responsável, educada e agradável”, afirma.

Rosângela | conselheira do condomínio



REGIÃO NORTE

AMAZONAS

Unidade Manaus: Manaus, Itaquatiara, Coari, Pres. Figueiredo, Manacapuru, Iranduba.
End: Rua Silva Ramos, 1414 Casa A – Centro
CEP: 66050-140
(92) 3234-1227 | (92) 99146-9631
manaus@grupoastral.com.br

PARÁ

Unidade Belém: Belém, Ananindeua, Benevides, Castanhal, Marituba, Santa Barbara do Pará e Santa Izabel.
End: Rua Ferreira Pena, 592 – Umarizal
CEP: 66123-050
(91) 988973330 / (91) 992148630
(91) 32362722 / (91) 33551016
belem@grupoastral.com.br

Unidade Marabá: Marabá, Parauapebas, São Geraldo, Brejo Grande, Itupiranga, Tucumã, São Domingos do Araguaia, São João, Redenção, Rio Maria, Palestina, Bom Jesus, Nova Ipixuna, Jacundá, Xinguara, Dom Eliseu e Serra dos Carajás (Canaã dos Carajás, Ourilândia do Norte e São Felix do Xingu).
End: R. Araguaia, 841 – Novo Horizonte
CEP: 68502-390
(94) 99163-2164 | (94) 99292-7233
maraba@grupoastral.com.br

Unidade Tucuruí: Tucuruí, Tailândia, Breu Branco e Goianésia.
End: Alameda 2 N° 111 Quadra 10, Cohab
CEP: 68459-700
(94) 3778-8111 | (94) 98122-6512
(94) 99156-2142
tucurui@grupoastral.com.br

REGIÃO NORDESTE

BAHIA

Unidade Feira de Santana: Feira de Santana, São Gonçalo dos Campos, Conceição de Feira, Coração de Maria, Conceição de Jacuípe, Amélia Rodrigues, Serrinha e Tanquinho.
End: Rua Graça Aranha 96 – Parque Ipê
CEP: 44054-298
(75) 3483-4515 | (75) 99863-9099
feiradesantana@grupoastral.com.br

Unidade Itabuna: Itabuna, Ilhéus, Porto Seguro, Itacaré, Uruçuca, Gandu, Camacã, Canavieiras, Prado, Alcobaça, Santa Cruz Cabralia, Una, Maraú, Camamu, Itapetininga, Eunápolis, Itamaraju, Caravelas, Mucuri e Jequié.
End: Av. Nações Unidas, 649 – Centro
CEP: 45600-124
(73) 3613-5454
sulbahia@grupoastral.com.br

Unidade Vitória da Conquista: Vitória da Conquista
End: Rua da Granja, 396 – Bairro Candeias
CEP: 45028-030
(77) 3025-3735 | (77) 99930-3735
vitoriaconquista@grupoastral.com.br

MARANHÃO

Em breve Unidade Imperatriz: Imperatriz e região
End: Rua Benedito Leite, 384 – Beira Rio
CEP: 65900-090
Ângelo Dourado (91) 98303-5647
astralitz@grupoastral.com.br

CEARÁ

Unidade Fortaleza: Cidade de Fortaleza e sua Microrregião: Aquiraz, Caucaia, Eusébio, Fortaleza, Guaiuba, Itaitinga, Maracanaú, Maranguape, Pacatuba.
End: Rua Solon Onofre, 381 – Papicu
CEP: 60176-002
(85) 3055-2723 / (85) 99922-0022
fortaleza@grupoastral.com.br

PERNAMBUCO

Unidade Recife: Recife e Jaboatão dos Guararapes.
End: Rua 24 de Junho, 346 – Encruzilhada
CEP: 52030-100
(81) 3244-4200
recife@grupoastral.com.br

PARAÍBA

Unidade João Pessoa: João Pessoa
End: Rua Professor Oscar de Castro, nº194 – João Agripino
CEP: 58034-149
(83) 99143-5645
joaopessoa@grupoastral.com.br

RIO GRANDE DO NORTE

Unidade Natal: Natal e sua Microrregião: Extremoz, Natal, Parnamirim; e a cidade de Mossoró e sua microrregião: Areia Branca, Baraúna, Grossos, Mossoró, Serra do Mel, Tibau.
End: R. Antônio B Cavalcante, 1860, Capim Macio
CEP: 59078-260
(84) 3234-8056 | (84) 3234-4633
(84) 98802-4088 (WhatsApp)
natal@grupoastral.com.br

Unidade Mossoró: Mossoró
End: Rua Francisco das Chagas, nº 282 – Abolição
CEP: 59619-160
(84) 3234-8056 | (84) 3234-4633
(84) 98802-4088 (WhatsApp)
mossoro@grupoastral.com.br

REGIÃO CENTRO OESTE

MATO GROSSO

Unidade Cuiabá: Cuiabá e Região Metropolitana do Vale do Rio Cuiabá: Cuiabá, Várzea Grande, Santo Antônio de Leverger, Nossa Senhora do Livramento, Acorizal, Barão de Melgaço, Chapada dos Guimarães, Jangada, Nobres, Nova Brasilândia, Planalto da Serra, Poconé, Rosário Oeste.
End: Rua Bom Jesus, 804 – Poção
CEP: 78015-610
(65) 3023-9610 | (65) 98443-7353
cuiaba@grupoastral.com.br

GOIÁS

Em breve Unidade Rialma: Rialma e Ceres
Rua 91, quadra 28, lote 24, Parque Real, Rialma, GO,
CEP: 76310-000
(62) 9578-4986
rialma@grupoastral.com.br

REGIÃO SUL

PARANÁ

Unidade Curitiba: Curitiba e sua região metropolitana: (Municípios da Área Norte: Adrianópolis, Almirante Tamandaré, Bocaiúva do Sul, Campina Grande do Sul, Campo Magro, Cerro Azul, Colombo, Dr. Ulysses, Itaperuçu, Pinhais, Piraquara, Quatro Barras, Rio Branco do Sul e Tunas do Paraná; Municípios da Área Sul: Agudos do Sul, Araucária, Balsa Nova, Campo do Tenente, Campo Largo, Contenda, Fazenda Rio Grande, Lapa, Mandirituba, Piên, Quitandinha, Rio Negro, São José dos Pinhais e Tijucas do Sul).
End: Avenida Presidente Wenceslau Braz, 1995 – Lindoia
CEP: 81010-000
(41) 3376-2159
curitiba@grupoastral.com.br

Unidade Ponta Grossa: Ponta Grossa
End: R. Visconde de Sinimbu, 125 – Órfãs
CEP: 84070-130
(42) 3222-2051
pontagrossa@grupoastral.com.br

Unidade Foz do Iguaçu: Cidade de Foz do Iguaçu e sua Microrregião: Céu Azul, Foz do Iguaçu, Itaipulândia, Matelândia, Medianeira, Missal, Ramilândia, Santa Terezinha de Itaipu, São Miguel do Iguaçu, Serranópolis do Iguaçu, Vera Cruz do Oeste.
End: Rua Flor de Palha, 802 – Bourbon/ Vila Adriana
CEP: 85.854-480
(45) 3030-2106 | (45) 99946-0316
fozdoiguacu@grupoastral.com.br

SANTA CATARINA

Unidade Florianópolis: Florianópolis, Camboriú, São Francisco do Sul, Itajaí.
End: R. Sidney Nocetti, 101 – Agrônoma
CEP: 88025-320
(48) 3324-0144 | (48) 98835-8520
florianopolis@grupoastral.com.br

Unidade Joinville: Blumenau e Joinville.
End: R. Sidney Nocetti, 101 – Agrônoma
CEP: 88025-320
(48) 3324-0144
florianopolis@grupoastral.com.br

REGIÃO SUDESTE

ESPÍRITO SANTO

Unidade Linhares: Linhares e sua Microrregião: Aracruz, Fundão, Ibirapuçu, João Neiva, Linhares, Rio Bananal, Sooretama, São Miguel e Conceição da Barra.
End: R. Robson Antônio Milanez, 707 – Três Barras
CEP: 29907-230
(27) 3372-0847 | (27) 98882-0847
linhares@grupoastral.com.br

Unidade Vitória: Vitória, Grande Vitória (Cariacica, Fundão, Guarapari, Serra, Viana e Vila Velha).
End: Rua Cruzeiro do Sul, 780 – Bairro Nossa Senhora da Penha
CEP: 29.108-844
(27) 3072-1600
vitoria@grupoastral.com.br

MINAS GERAIS

Unidade Juiz de Fora: Juiz de Fora, Lima Duarte, Muriaé, Leopoldina, Cataguases, C. Lafaiete, V. Rio Branco, Além Paraíba e Barbacena.
End: Rua João Cardoso, 64 – Centenário
CEP: 36.045-210
(32) 3015-3100 | (32) 3224-2323
(32) 98511484
juizdefora@grupoastral.com.br

Unidade Uberlândia: Uberlândia
End: Rua Vieira Goncalves, 113 – Martins
CEP: 38400-356
(34) 3016-6600 | (34) 99984-6664
uberlandia@grupoastral.com.br

RIO DE JANEIRO

Unidade Costa Verde: Angra dos Reis, Mangaratiba, Itaguaí, Ilha Grande e Paraty.
End: Rua Doce Bruma 27 – Jacuacanga
CEP: 23914-010
(24) 2404-0509 | (24) 99215-0248
costaverde@grupoastral.com.br

Unidade Baixada Fluminense: Belford Roxo, Duque de Caxias, Guapimirim, Japeri, Magé, Nilópolis, Nova Iguaçu, Paracambi, Pavuna, Queimados, Seropédica, São João de Meriti e Mesquita.
End: Rua do Arroz 99 Penha Circular
CEP: 21011-070
(21) 4121-1700 | (21) 98881-1060
baixadarj@grupoastral.com.br

Unidade Niterói: Niterói, São Gonçalo, Itaboraí, Tanguá, Rio Bonito, Maricá, Saquarema, Araruama, Silva Jardim, Iguaba Pequena, Iguaba Grande.
End: Est. Caetano Monteiro, 1882 Vila Progresso – Pendotiba
CEP: 24.320-570
(21) 2619-1010 | (21) 97934 2444
niteroi@grupoastral.com.br

Unidade Modelo RJ Barra: Barra da Tijuca (R.A): XXIV – Barra da Tijuca, Camorim, Itanhangá, Recreio dos Bandeirantes, Vargem Grande e Vargem Pequena.
End: Est. Dos Bandeirantes 8598 – Camorim
CEP: 22783-110
(21) 2441-2550 | (21) 96710-5308
astralbarra@grupoastral.com.br

Unidade RJ Jacarepaguá: Jacarepaguá (R.As) : XVI – Anil, Curicica, Freguesia de Jacarepaguá, Gardênia Azul, Jacarepaguá, Pechincha, Praça Seca, Tanque, Taquara e Vila Valqueire; XXXIII – Cidade de Deus.
End: Av. Marechal Fontenele, 4784 – Rua 01 – Nº 62 – Sulacap
CEP: 2174-0002
(21) 3555-7837 | (21) 99570-9974
jacarepagua@grupoastral.com.br

Unidade RJ Centro: Centro e Centro Histórico (R.As) : I – Caju, Gamboa, Santo Cristo e Saúde; II – Centro, Glória e Lapa; III – Catumbi, Cidade Nova, Estácio e Rio Comprido; XXIII – Santa Teresa; VII – Bairro Imperial, Benfica, Mangueira, São Cristóvão e Vasco da Gama; XXI – Paquetá.
End: Rua São Januário 311 – São Cristóvão
CEP: 2092-1002
(21) 3322-6510 | (21) 99625-8356
(21) 99235-0202
rjcentro@grupoastral.com.br

Unidade RJ Sul: Zona Sul (R.As): IV – Botafogo, Catete, Cosme Velho, Flamengo, Humaitá, Laranjeiras e Urca; V – Copacabana e Leme; VI – Gávea, Ipanema, Jardim Botânico, Lagoa, Leblon, Vidigal; XXVII – Rocinha.
End: Rua São Januário 311 – São Cristóvão
CEP: 2092-1002
(21) 3322-6550 | (21) 99625-8356 | (21) 99235-0202
rjsul@grupoastral.com.br

Unidade RJ Oeste: Zona Oeste: Bangu – Barra de Guaratiba – Campo Grande – Cosmos – Guaratiba – Gericinó – Inhoaíba – Paciência – Padre Miguel – Pedra de Guaratiba – Santa Cruz – Senador Vasconcelos – Santíssimo – Sepetiba.
End: Rua São Januário 311 – São Cristóvão
CEP: 2092-1002
(21) 2236-1247 | (21) 99625-8356
(21) 99235-0202
rjoeste@grupoastral.com.br

Unidade RJ Norte: Abolição, Acari, Água Santa, Alto da Boa Vista, Anchieta, Andaraí, Barros Filho, Benfica, Bento Ribeiro, Bonsucesso, Brás de Pina, Cachambi, Caju, Campinho, Campo dos Afonsos, Cascadura, Catumbi, Cavalcanti, Cidade Universitária, Coelho Neto, Colégio, Cordovil, Costa Barros, Del Castilho, Deodoro, Encantado, Engenheiro Leal, Engenho da Rainha, Engenho de Dentro, Engenho Novo, Grajaú, Guadalupe, Higienópolis, Honório Gurgel, Ilha do Fundão, Ilha do Governador, Inhaúma, Irajá, Jacaré, Jardim América, Jardim Guanabara, Jardim Sulacap, Lins de Vasconcelos, Madureira, Magalhães Bastos, Mallet, Mangueira, Manguinhos, Maracanã, Maré, Marechal Hermes, Maria da Graça, Méier, Olaria, Osvaldo Cruz, Parada de Lucas, Penha, Penha Circular, Piedade, Pílares, Praça Seca, Quintino, Bocaiúva, Ramos, Realengo, Riachuelo, Ricardo Albuquerque, Rocha, Rocha Miranda, Sampaio, São Cristóvão, São Francisco Xavier, Senador Camará, Sulacap, Tijuca, Todos os Santos, Tomaz Coelho,

Triagem, Turiaçu, Usina, Vaz Lobo, Vicente de Carvalho, Vigário Geral, Vila da Penha, Vila Isabel, Vila Kennedy, Vila Kosmos, Vila Militar, Vista Alegre
End: R. do Arroz, nº 99 – Penha Circular
CEP: 21011-070
(21) 4121-1700 | (21) 98881-1060
rj.norte@grupoastral.com.br

Unidade Vale do Paraíba: Barra do Pirai, Engenheiro Paulo de Frontin, Mendes, Miguel Pereira, Paty do Alferes, Pinheiral, Pirai, Rio Claro, Rio das Flores, Valença, Vassouras e Volta Redonda
End: Rua Duzentos E Trinta E Sete, nº 7 – Bairro Conforto – Volta Redonda
CEP: 27263-350
(24) 99862-6478
valedoparaiba@grupoastral.com.br

SÃO PAULO

Unidade Barueri: Cidade de Barueri e sua microrregião.
End: Rua Safira, 346 – Jardim dos Camargos
CEP: 06410-200
(11) 4375-7919 | (11) 4375-7985
barueri@grupoastral.com.br

Unidade Ribeirão: Ribeirão Preto.
End: Rua Daniel Kujawski 464 – Jd. Macedo
CEP: 14091-010
(16) 98133-8048 | (16) 3904-2904
ribeiraopreto@grupoastral.com.br

Unidade Franca: Franca, Rifaina, Pedregulho, Jeriquara, Cristais Paulista, Itirapuã, Ribeirão Corrente, Patrocínio Paulista, Ituverava, São Joaquim da Barra e Restinga.
End: R. Mal. Deodoro, 2591 – São José
CEP: 14403-423
(16) 3112-2759 | (16) 3904-2904
francasp@grupoastral.com.br

Unidade Campinas: Cidade de Campinas.
End: Rua Prudente de Moraes, 400 Centro
CEP: 13.201-004
(11) 3963-1343 (11) | 3963-1344
(11) 4587-3852
campinas@grupoastral.com.br

Unidade Jundiaí: Jundiaí, Cabreúva, Campo Limpo Paulista, Itupeva, Francisco Morato, Louveira, Vinhedo, Jarinu, Cajamar, Itatiba e Várzea Paulista.
End: R. Prudente de Moraes nº 400 – Centro
CEP: 13201-004
(11) 3963-1343 | (11) 3963-1344
(11) 4587-3852
jundiai@grupoastral.com.br

Unidade Mogi das Cruzes: Mogi das Cruzes, Suzano, Arujá, Ferraz de Vasconcelos, Poá e Itaquaquecetuba.
End: R. Basílio Batalha, 158 – J.Santista
CEP: 08730-090
(11) 4794-6744 | (11) 4722-4671
mogi@grupoastral.com.br

Unidade Sorocaba: As cidades da Microrregião de Sorocaba (Alumínio, Araçariguama, Araçoiaba da Serra, Cabreúva, Capela do Alto, Iperó, Itu, Mairinque, Porto Feliz, Salto, Salto de Pirapora, São Roque, Sarapuí, Sorocaba e Votorantim). E as cidades de Idaiatuba (na microrregião de Campinas) e Santana do Parnaíba (da microrregião de Osasco).
End: R. Prudente de Moraes nº 400 – Centro Jundiá-SP
CEP: 13201-004
(11) 3963-1343 | (11) 3963-1344
(11) 4587-3852
sorocaba@grupoastral.com.br

Unidade SP Zona Oeste:

BAIRROS: Avenida Faria Lima, Jaguaré, Perdizes, Rio Pequeno, Vila Madalena, Barra Funda, Jardim Dracena, Pinheiros, Rua Augusta, Vila Sônia, Bonfígoli, Jardins, Pompéia, Rua Oscar Freire, Butantã, Lapa, Raposo Tavares e Vila Leopoldina.) E as cidades de: Taboão da Serra, Cotia, Embú das Artes, São Lourenço da Serra e Itapeverica da Serra.
End: Rua Adolfo Arruda Castanho, 86 Jardim Bontempo, Taboão da Serra
CEP 06763180
(11) 4558-0777 | (11) 4558-2227
sp.oeste@grupoastral.com.br

Presidente
Beto Filho (Jornalista/Marketing) – JP29043RJ
betofilho@grupoastral.com.br

DEPARTAMENTO TÉCNICO:
Diretor Técnico de Franquia
Rogério Fernandez
(Engenheiro Agrônomo) – CREA 1996120079
Pós graduado em Engenharia de Segurança do Trabalho Mestrado em Engenharia Ambiental
rogeriofernandez@grupoastral.com.br

Assistente Técnico
Nedyson Araujo Silva (Biólogo)
(Bacharel em Biologia), Pós Graduação em Engenharia Ambiental

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO / FINANCEIRO
Osmar Santos Gerente Administrativo e Financeiro
MBA em Gestão Empresarial e Pós Graduação em Marketing
CRA RJ 03-03259
gestaoadm@grupoastral.com.br

Bernardo Alves Mendonça – Auxiliar Administrativo
Bacharel em Administração de Empresas
Jaqueline Amorim da Cunha Moreira – Auxiliar Administrativo (Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos)

SETOR DE GESTÃO SGI – SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADA:

Catiane Oliveira – Engenheira Ambiental
Engenheira de Segurança do Trabalho
CREA 2012133865
qualidade@grupoastral.com.br

DEPARTAMENTO DE EXPANSÃO / COMERCIAL
Jaqueline Garcia – Bacharel em Direito MBA em Direito Empresarial – MBA Gestão Estratégica de Franquias
expansao@grupoastral.com.br

DEPARTAMENTO DE MARKETING E COMUNICAÇÃO
Bruno Rodrigues – Marketing e Comunicação
Bacharel em Publicidade e Propaganda
MBA em Marketing
marketing@grupoastral.com.br

Marcos Pitanga – Marketing e Comunicação
Graduando em Marketing
marketing@grupoastral.com.br

Projeto gráfico, diagramação, ilustrações e capa:
OHPÁ Design e Comunicação
Afonso Vilas-Boas afonso@ohpadesign.com.br

DEPARTAMENTO JURÍDICO / CONSULTORES:
Dannemann Siemens, Bigler & Ipanema Moreira Arieira & Pires Advogados.

REDAÇÃO, REVISÃO E EDIÇÃO:
Fernando Silveira – Jornalista

CONSULTORIA TRIBUTÁRIA / FISCAL
Fradema Consultores Tributários.

REGISTROS DA MARCA ASTRAL:
INPI – Patente: Astral nº 817219170
Astra nº 822306123
Alto Astral nº 822623510
Registro na União Europeia: nº 3940343

ATENDIMENTO AO LEITOR:
+ 55 21 2442-3443 astral@grupoastral.com.br

ASSOCIADA À:
ABCVP – Associação Brasileira de Controle de Vetores e Pragas

ABF – Associação Brasileira de Franchising
ACEPRAG – Associação das Empresas de Controle de Pragas do Ceará

ADERN – Associação das Desinsetizadoras do Rio Grande do Norte

ASPEC – Associação Pernambucana de Empresas Controladoras de Vetores e Pragas

APRAG – Associação dos Controladores de Vetores e Pragas Urbanas

APRAV – Associação Paranaense de Controladores de Pragas e Vetores

FEPRAG – Federação Brasileira das Associações de Controladores de Vetores e Pragas Sinantrópicas

MINASPRAG – Associação Mineira das Empresas Controladoras de Pragas Urbanas

Distribuição interna gratuita.
Conceitos e opiniões em artigos assinados são de inteira responsabilidade do autor.
Os textos podem ser reproduzidos, desde que citadas as fontes.

IMPRESSÃO:



altoASTRAL
SAÚDE AMBIENTAL

CUIDANDO DE VOCÊ E DO MEIO AMBIENTE

Há mais de 40 anos levando qualidade de vida com soluções de controle de pragas



LAVAGEM DE ESTOFADOS

LAVAGEM DE COLCHÕES

LIMPEZA DE AR CONDICIONADO

As demais áreas estão disponíveis, seja um franqueado Astral. Acesse nosso site ou envie email para expansao@grupoastral.com.br informando o nome, telefone e a região onde pretende instalar sua unidade Astral.

Siga-nos nas redes sociais  

 www.altoastralsaudeambiental.com.br

 expansao@grupoastral.com.br



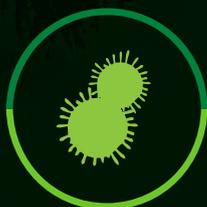
SERVIÇOS ASTRAL



**DESINFECÇÃO
OU SANITIZAÇÃO
DE AMBIENTES
E SUPERFÍCIES**



**MANEJO
DE ANIMAIS
DOMÉSTICOS**



ANTIMOFO



**HIGIENIZAÇÃO E
DESINFECÇÃO DE
RESERVATÓRIOS
DE ÁGUA**



**EXPURGO OU
FUMIGAÇÃO
DE GRÃOS**



**MANEJO DE
FAUNA SILVESTRE**



**EXPURGO OU
FUMIGAÇÃO
DE GRÃOS**



**MANEJO
DE POMBOS**



**CONTROLE
DE MOSQUITOS**



**CONTROLE
DE CUPINS**



**CONTROLE
DE ROEDORES**



**CONTROLE
DE INSETOS**



**SANITIZAÇÃO
DE AREIA**



**TRATAMENTO
BIOLÓGICO
DE ESGOTO**

A Astral Saúde Ambiental está no mercado há mais de 40 anos e ao longo desse período se consagrou como a maior empresa de controle de pragas da América Latina.

